

속보  
2021년 2월 16일

자세한 내용은 다음으로 문의하십시오.  
[Craig Ey](mailto:Craig.Ey@usps.com), 410-468-2488(사무실)  
443-604-9599(휴대폰)

## 소비자 자문:

### 우편물 배달 지연으로부터 자신을 보호하십시오

메릴랜드주 보험관리국에서는 우편물 배달 지연으로 인해 보험료를 납부하지 못한 보험이 취소되거나 갱신되지 못하는 사실을 인지하고 있습니다. 이는 간혹 청구서가 제시 시간에 배달되지 않거나, 납부금이 제시 시간에 전달되지 않아 발생합니다. 보험사에서는 우편물 배달 지연으로 인한 늦은 납부금에 대해 해결하고자 보통 소비자와 기꺼이 협력하려 하지만, 다음의 몇 가지 간단한 단계만 거치면 자신을 보호할 수 있습니다.

- 1. 예정된 납부 시기를 파악하십시오.** 청구서를 수신하지 못했거나 보험료 납부 시기나 납부 금액을 정확하게 모르는 경우, 보험사 또는 보험설계사(에이전트 또는 브로커)에게 바로 연락하여 예정된 납부 시기, 납부 금액, 납부할 수 있는 장소/방법을 확인하십시오. 반드시 통화한 날짜 및 시간, 제공받은 정보, 통화한 당사자명을 기록해야 합니다.
- 2. 가능한 경우 전자 고지서 및 청구서를 신청하십시오.** 보험사에 문의하여 전자 영수증으로 고지서 및 청구서를 받도록 신청하십시오. 그러면 우편에 의존하지 않아도 됩니다. 이메일이 불편할 경우, 가족 구성원 또는 신뢰할 수 있는 상담사에게 도움을 받을 수 있습니다. 일부 보험사에서는 요청할 경우 종이와 전자 형식으로 된 고지서 및 청구서를 모두 제공합니다.
- 3. 전자 결제 또는 전화상으로 납부하거나, 가능한 경우 직접 납부하십시오.** 귀하가 이용할 수 있는 다양한 전자 결제 방법이 있습니다. 보험사 및 보험 에이전시는 전화상으로 제공받거나 웹사이트 또는 앱을 이용하는 방법으로 크레딧 카드 또는 은행 계좌의 인출로 납부금을 받을 수 있습니다. **인터넷 또는 스마트폰 기술을 이용할 수 있는 경우, 온라인으로 납부 옵션을 검토하거나 보험사 또는 보험설계사에게 문의하여 안내를 받으십시오. 보험정보나 금융/은행/신용카드 정보 등 개인 정보를 전화를 걸어 온 사람에게 절대 알려주지 마십시오!** 전자 납부 시, 반드시 확인 번호를 기록하고 영수증을 출력하거나 납부 확인 화면을 캡처하여 납부의 증빙자료로 사용하십시오.
- 4. 은행 계좌의 자동 인출 기능을 고려해보십시오.** 반복 지급을 사용하여 보험료를 납부하는 경우, 은행 및 보험사에 은행 계좌에서 자동 이체를 설정하는 방법에 대해 문의하십시오.
- 5. 반드시 잊지 말고 납부/송달 증명서를 확인하십시오.** 미국 우편 서비스(USPS)를 사용하여 보험료를 납부해야 하는 경우, 우편 발송 시 넉넉한 추가 납기일을 허용하고 우선(priority) 취급 우편 서비스를 이용하거나 송달 증명서를 확보하여 자신을 보호하십시오. 두 가지 옵션 모두 USPS 키오스크나 서비스 창구에서 받으실 수 있습니다. 현재 송달 증명서 비용은

1.50 달러입니다. 송달 증명서에 관한 정보는 이곳에서 확인할 수  
있습니다. <https://faq.usps.com/s/article/Certificate-of-Mailing-The-Basics>.

USPS 우편물 배달 지연으로 인해 보험 관련 문제가 발생한 경우 메릴랜드 보험관리국에 1-800-492-6116 으로 도움을 요청하십시오.