

보험 질의응답

제 차가 침수 되었습니다



다음은 차가 침수 된 경우의 일반적인 질문에 대한 답변입니다

Q. 이게 보험으로 보장이 될까요?

A. 홍수는 포괄보장(comprehensive coverage)으로 보장되며(때때로 충돌 외 보장(Other than Collision coverage)이라고 함), 귀하가 가진 보험의 첫 페이지에서 이 보장이 있는지 확인할 수 있습니다. 보험약관을 확인 할 수 없는 상황이라면 에이전트나 보험 회사에 문의하십시오.

Q. 보상 청구는 어떻게 하나요?

A. 에이전트나 보험회사에 가능한 빨리 연락하십시오. 보험약관이나 보험 카드에 연락 가능한 번호가 있을겁니다. 가능한 빨리 보상 청구를 하는 것이 중요합니다. 손상 부위를 사진이나 비디오로 촬영하고 자동차에 곰팡이가 생기는 것을 방지하기 위해 필요한 모든 조치를 취하십시오.

Q. 차가 폐차 될 수도 있나요?

A. 보험 회사는 먼저 귀하의 차의 가치와 수리 비용을 비교합니다. 메릴랜드 주 법에 따라 수리 비용이 차량 가치의 75% 이상인 경우 차를 폐차 해야 하며, 수리 비용이 가치의 75% 미만인 경우에도 보험 회사의 안전관련 및 재정적 판단에 따라 폐차를 결정할 수도 있습니다.

Q. 차를 건조해도 되나요?

A. 곰팡이 방지를 위해 차량을 적절하게 건조시키는 것이 매우 중요합니다. 젖은 차량 청소를 전문으로 하는 많은 전문 회사가 있으며, 보험 회사는 홍수 피해를 조사하기 전에 차량 청소 비용을 지불할 수도 있습니다.



귀하의 위험을 보험 보장받으세요

보험 질의응답 - 제 차가 침수 되었습니다

Q. 내 차가 보험사의 견적보다 더 가치가 높다고 생각하면 어떻게 해야 하나요?

A. 귀하의 차가 보험 회사의 견적보다 더 가치가 있다고 생각되면 보험 회사와 협상을 할 수 있으며, 자동차 딜러로부터 견적을 받거나 유사한 차량에 대한 온라인 가격 및 광고를 참조하는 등 보험사의 책정 가치보다 왜 더 가치가 있는지에 대한 증거를 제시하는 것이 중요합니다.

Q. 보험보상보다 자동차 융자액이 더 많으면 어떡하죠?

A. 갭보험 또는 보증이 있는 경우, 보장금액과 자동차 융자금액간의 차액을 지불하지만 갭 보증이 없는 경우 대출 잔액은 개인이 상환해야 합니다.

Q. 차가 떠내려 갔으면 어떡하죠?

A. 이 경우, 경찰서에 연락하여 차가 발견되었는지 확인하십시오.

Q. 차를 고치면 안되나요?

A. 본인의 차를 계속 소유하고자 하는 경우 보험 회사에 알려주십시오. 보험 회사는 귀하의 보장금액에서 차를 통해 얻을 수 있었던 금액을 공제할 것입니다. 메릴랜드 주는 안전을 위해 주 경찰에서 차량 검사를 받을 것을 요구하며, 자동차 관리국(MVA)에서는 폐차 판정 기록을 포함한 새 타이틀을 발급합니다. 이 경우, 보험 회사에서 귀하의 보험 보장범위에 포괄적인 충돌 보장을 유지하지 않을 수 있음을 아셔야 합니다.

Q. 차주증명서(TITLE)의 사본을 어디서 받을 수 있나요?

A. 차주증명서(title)를 잃어버린 경우 자동차 관리국에 온라인이나 현장방문으로 사본을 요청할 수 있습니다. 자동차에 대한 대출이 있는 경우 대출 기관은 귀하의 보험사가 귀하의 폐차 청구를 처리해야 하는 담보 대출 신청을 할 것임을 알아두십시오.