



Maryland
INSURANCE ADMINISTRATION

소비자 자문

주택소유자 보험료가 인상된 이유는 무엇이며 이에 대해 어떻게 해야 하나요?

메릴랜드 보험국(MIA)은 오래전에 보험사에 가입해 보험금을 청구한 적이 없는데도 주택소유자 보험료가 인상되었다는 소비자들의 불만을 접수했습니다. 소비자들은 왜 이런 일이 발생하는지 알고 싶어합니다. 또한 이러한 보험료 인상에 대해 무엇을 할 수 있는지에 대해서도 묻습니다. 이 자문에서는 이러한 질문에 대한 답변을 통해 보험료 인상에 대한 이해를 돕고 보험료를 낮추는데 도움이 될 수 있는 몇 가지 제안을 제공하고자 합니다.

이런 일이 발생한 몇 가지 이유를 살펴보겠습니다. 한 가지 이유는 보험사가 MIA에 일반 요금 인상을 신청했기 때문일 수 있습니다. 이는 모든 보험 계약자에게 적용되는 인상입니다. 갱신 통지서에 보험료 인상이 표시되어 있지만 보험금 청구로 인한 인상이라고 명시되어 있지 않은 경우, 일반적으로 일반적인 보험료 인상입니다. 보험료 인상에 대해 질문이 있으시면 보험 설계사(대리인 또는 중개인) 또는 보험사에 문의해야 합니다. 인상폭이 적절한지 여전히 확실하지 않은 경우 MIA에 문의할 수 있습니다.



계속

소비자들은 MIA가 요금 인상을 요구했다는 이야기를 들었다고 말했습니다. 이는 사실이 아닙니다. 법에 따라 보험회사는 요율 및 요율 인상 요청을 MIA에 제출해야 합니다. MIA는 제출된 서류(보험료 금액 및 제안된 모든 인상 금액을 정당화하는 보험사의 데이터 포함)를 검토하여 인상 및 요율이 과도하거나 부적절하거나 부당하게 차별적이지 않은지 확인합니다. 이 법은 또한 보험계약자를 보호하기 위해 보험회사가 재정적으로 안정된 상태를 유지하는지 확인하도록 MIA에 요구하고 있습니다. 즉, MIA는 보험 회사가 보험금을 지급할 수 있는 충분한 자금이 있는지 확인해야 합니다. 보험사가 정부로부터 보조금을 받기 때문에 소비자들이 불공평하다고 생각한다는 의견도 들었습니다. 다시 한번 말씀드리지만 이것은 사실이 아닙니다.



일반 보험료 인상은 여러 가지 이유로 필요할 수 있습니다. 예를 들어, 보험사도 다른 사업체와 메릴랜드 주민들과 마찬가지로 비용 상승과 인플레이션의 영향을 받습니다. 손실 후 집을 수리하는 데 드는 비용이 증가했습니다. 목재, 건식 벽체 및 페인트와 같은 건축 자재 비용도 상승했습니다. 계약업체가 청구하는 인건비가 인상되었습니다. 전국적으로 폭풍의 횡수와 강도가 증가함에 따라 주택 소유자의 보험금 청구 건수가 증가했습니다. 전기료부터 임금, 보험 문서 우편 비용에 이르기까지 사업 비용도 증가했습니다.

주택 소유자 보험료를 인상한 또 다른 요인은 주택 가치입니다. 많은 주택이 1~2년 전보다 오늘날 더 높은 가치를 지니고 있습니다. 대부분의 주택소유자 보험은 주택 가격이 상승함에 따라 주택의 가치를 조정하며, 이는 보험의 보장 범위 A - 주거 부분에 반영됩니다. 이는 좋은 소식이지만, 집의 가치가 더 높아지고 자산의 가치가 증가함에 따라 보험 계약자에게 더 많은 비용이 발생하게 됩니다. 보험 회사가 더 가치 있는 주택을 보험에 가입하는 경우, 엄청난 손실이 발생할 경우 더 큰 위험이 있습니다. 보험사가 수령하는 돈보다 더 많은 돈을 지출할 경우, 지급 불능 상태가 되어 보험금을 지급할 수 없게 될 수 있습니다. MIA의 책임은 이러한 회사들이 청구 금액을 지불할 수 있도록 재정적으로 튼튼한 상태를 유지하도록 하는 것입니다.

계속

요율에 영향을 미치는 또 다른 요인은 허리케인과 같은 예상치 못한 또는 치명적인 손실이 발생할 경우를 대비하여 보험사가 준비금(향후 보험금 지급을 위해 보유한 자금)을 유지해야 한다는 요건입니다. 일반적으로 이러한 자금을 투자하고 보험사는 이러한 투자로 수익을 얻습니다. 주식 시장이 하락하면 이러한 투자로 인한 수익도 감소합니다. 다시 말하지만, 지급 능력과 재정적으로 튼튼한 상태를 유지하기 위해 보험사는 보험료를 인상하여 이러한 수입 손실을 상쇄해야 합니다.

요금이 부당하게 인상되었다고 생각되면 몇 가지 방법이 있습니다. 먼저 보험 설계사 또는 보험사에 문의하세요. 요금 인상이 올바른지 검토해 달라고 요청하세요. 보험료가 인상되는 경우 MIA에 불만을 제기할 수 있습니다. MIA에 불만을 제기하는 방법에 대한 자세한 정보는 <https://insurance.maryland.gov/Consumer/Pages/FileAComplaint.aspx>를 참조하십시오.

MIA에 불만을 제기하면 MIA는 인상이 법률을 준수하는지 확인하기 위해 인상 내용을 검토합니다. MIA는 조사를 완료하면 서면 결정서를 발행합니다. 이 조사가 완료되는 동안에는 청구되는 보험료 금액을 납부해야 합니다. 나중에 인상이 부당하다고 결정되면 MIA는 보험사에 초과 납부한 금액을 상환하도록 요구할 것입니다.

보험료 인상이 청구로 인한 것이 아니라 MIA에 적절하게 제기된 일반 보험료 인상으로 인한 것이라면 당국이 보험사에 인상을 철회하도록 요구할 수 있는 방법이 없을 수 있습니다. 그러나 MIA 웹사이트 www.insurance.maryland.gov에서 또는 MIA에 직접 서면으로 불만을 제기할 수는 있습니다. MIA는 메릴랜드주의 보험법을 준수하는지 확인하기 위해 기꺼이 인상안을 검토할 것입니다. 해당 조사가 끝나면 서면 결정서를 받게 됩니다.

보험료를 계산하는 방법에는 여러 가지 요소가 있습니다. 보험사가 보험료를 결정할 때 사용하는 몇 가지 요소에는 단독주택 또는 타운하우스와 같은 주택 유형, 프레임과 벽돌, 위치, 주택의 가치, 보험금 청구 내역 등이 있습니다.

많은 소비자가 요금을 낮추기 위해 어떻게 하면 좋을지 문의합니다. 보험 설계사 또는 보험 회사와 상담하는 것이 좋습니다. 보험에 제대로 가입되어 있는지 확인하기 위해 집의 가치를 다시 계산해 달라고 요청합니다. 보장 범위 A - 주택 금액이 주택의 가치를 정확하게 반영하지 않고 너무 높으면 보험료가 너무 높아집니다. 또한 자격이 될 수 있는 모든 할인 혜택을 받고 있는지 확인하세요. 데드볼트 잠금장치, 소화기, 경보 시스템, 최근 업데이트 등과 같은 홈 기능에 대한 할인에 대해 문의하세요. 일부 보험사는 새 지붕과 같은 업그레이드에 대해 할인을 제공합니다.

계속

보험료를 낮추는 또 다른 방법은 다중 보험 할인, 즉 동일한 보험사의 여러 보험에 함께 드는 것입니다. 이는 동일한 보험사를 통해 자동차 보험과 주택 소유자 또는 임차인 보험을 함께 가입하는 경우에 적용됩니다. 공제액을 늘릴 수도 있습니다. 보험 설계사 또는 보험 회사와 상담한 후에도 보험료가 만족스럽지 않은 경우 몇 가지 방법이 있습니다. 보험사마다 동일한 보장 범위에 대해 더 경쟁력 있는 보험료를 제공할 수 있으므로 여러 보험사를 둘러보고 더 나은 보험료를 제공하는 보험사를 확인할 수 있습니다. 보험사를 둘러볼 때는 비슷한 항목을 비교해야 합니다. 다른 보험사와 상담할 때 현재 보험 증권 사본을 준비하여 현재의 보험에서 제공하는 것과 동일한 보장 범위의 견적을 받는 것이 좋습니다. MIA는 웹사이트 insurance.maryland.gov에서 보험료 안내서를 제공하며, 우편으로 발송해 달라고 요청할 수도 있습니다. 보험료 안내서에는 지리적 위치별로 여러 가지 시나리오를 분류해 놓았습니다. 이를 통해 약 50개 보험사의 보험료를 비교할 수 있습니다.

이 주제에 대해 여전히 질문이 있거나 다른 보험 관련 질문이 있거나 추가 지원이 필요한 경우 410-468-2000 또는 무료 전화 1-800-492-6116으로 문의하시거나 웹사이트 insurance.maryland.gov를 방문하시기 바랍니다.

