Maryland
INSURANCE ADMINISTRATION

자동차 보험료 인상으로 혼란스러우신가요?

2023년 7월 11일 기준

메릴랜드 보험 관리국(Maryland Insurance Administration, MIA)은 소비자들로부터 보험사에 가입한 지도 오래되었고 보험금을 청구한 적도 없는데 갱신할 때마다 자동차 보험료가 인상된다는 말을 자주 듣습니다. 소비자들은 왜 이런 일이 발생하는지 알고 싶어합니다. 또한 이러한 보험료 인상에 대해 무엇을 할 수 있는지에 대해서도 묻습니다. 자동차 보험료율 인상과 관련하여 소비자들로부터 받는 이러한 질문과 기타 자주 묻는 질문(FAQ)에 답변해 드리겠습니다.

Q. 저는 티켓을 받은 적도, 보험료를 청구한 적도 없는데, 방금 보험 갱신 제안을 받았고 요금이 인상되었습니다. 청구를 하거나 티켓을 받지 않았는데 어떻게 요금이 인상될 수 있습니까?

A. 보험금 청구를 하지 않았거나 티켓을 받지 않았더라도 일반 보험료 인상으로 인해 자동차 보험료가 인상될 수 있습니다. 이는 모든 보험 계약자에게 적용되는 인상입니다. 갱신 통지서에 보험료가 인상된다고 표시되어 있고 이 인상이 사고나 티켓에 대한 할증료의 결과라고 명시되어 있지 않은 경우에는 보통 일반 보험료 인상입니다. 보험료 인상에 대해 질문이 있으시면 보험 설계사(에이전트 또는 브로커) 또는 보험사에 문의해야 합니다. 그래도 궁금한 점이 있으시면 MIA에 문의할 수 있습니다.

Q. 제 보험 설계사는 MIA에서 이 보험료 인상을 요구한다고 말했습니다. 이것이 사실입니까?

A. 사실이 아닙니다. 법에 따라 보험사는 보험료와 모든 보험료 인상 요청을 MIA에 제출해야 하며, MIA는 제출된 서류(보험료 금액 및 제안된 모든 인상 금액을 정당화하는 보험사의 데이터 포함)를 검토하여 인상 및 요율이 과도하거나 부적절하거나 부당하게 차별적이지 않은지 확인합니다. 또한 법에 따라 MIA는 보험 계약자를 보호하기 위해 보험사가 재정적으로 안정된 상태를 유지하여 보험금

청구를 처리하는 데 충분한 자금을 확보하도록 합니다.

Q. 보험사가 정부에서 보조금을 받는다고 들었는데요?

A. 민간 상업 보험사는 어떠한 정부 보조금도 받지 않습니다. 다른 보험사의 자동차 보험에 가입할 수 없는 메릴랜드 주민들에게 보험 혜택을 제공하기 위해 메릴랜드 주의회에서 만든 메릴랜드 자동차 보험도 주정부 기금을 받지 않고 대신 주법에 의해 부과되는 보험료, 수익 및 보험사에 대한 연간 평가액으로 자금을 조달하고 있습니다.

Q. 요금이 인상된 이유를 아직도 이해하지 못하겠습니다. 제가 보기에는 요금을 바가지 씌우는 것 같습니다. 정확한 원인이 무엇입니까?

A. 일반 보험료 인상은 여러 가지 이유로 필요할 수 있으며 바가지 요금이 아닙니다. 예를 들어, 보험사도 다른 사업체와 메릴랜드 주민들과 마찬가지로 비용 상승과 인플레이션의 영향을 받습니다. 수리 및 부품 비용이 올랐습니다. 중고차의 가치가 높아져 전손 청구를 처리하는 비용도 증가했습니다. 전기료부터 임금, 보험 문서 우편 비용에 이르기까지 사업 비용도 증가했습니다. 보험사가 수령하는 돈보다 더 많은 돈을 지출할 경우, 지급 불능 상태가 되어 보험금을 지급할 수 없게 될 수 있습니다. MIA의 책임은 이러한 회사들이 청구 금액을 지불할 수 있도록 재정적으로 튼튼한 상태를 유지하도록 하는 것입니다.

보험료에 영향을 미치는 또 다른 요인은 보험사가 허리케인과 같은 치명적인 손실에 대비하여 보유하는 자금인 준비금을 유지해야 한다는 요구 사항입니다. 일반적으로 이러한 자금을 투자하고 보험사는 이러한 투자로 수익을 얻습니다. 주식 시장이 하락하면 이러한 투자로 인한 수익도 감소합니다. 다시 말하지만, 지급 능력과 재정적으로 튼튼한 상태를 유지하기 위해 보험사는 보험료를 인상하여 이러한 수익 손실을 상쇄해야 합니다.

Q. 일반 보험료 인상이 아니라 청구 때문에 요금이 인상되었습니다. 저는 제 과실이 아니라고 생각합니다. 제가 할 수 있는 일이 있습니까?

A. 예를 들어, 사고에 대한 과실이 없는데 요금이 부당하게 인상되었다고 생각되는 경우 보험 설계사나 보험사에 연락하여 보험료 인상이 올바른지 검토해 달라고 요청할 수 있습니다. 또한 보험사로부터 보험료 청구 또는 티켓과 같은 피보험자의 운전 기록

변경으로 인해 보험료가 인상되었다는 통지가 보험사로부터 우편발송 후 30일 이내에 MIA에 불만을 제기할 수 있습니다. MIA에 불만을 제기하는 방법에 대한 자세한 정보는 https://insurance.maryland.gov/Consumer/Pages/FileAComplaint.aspx 를 참조하십시오. 해당 지침 정보("항의할 권리"라고 함)는 보험사에서 보내는 보험료 인상 통지서에도 포함되어 있습니다. 주법에 따라 보험사는 갱신 보험료 인상 통지서를 갱신 정책이 발효되기 최소 45일 전에 우편으로 발송해야 합니다. 이 통지서는 갱신 관련 서류철과 함께 발송되거나 별도로 발송될 수 있습니다.

기간 내에 MIA에 불만을 제기하면 MIA는 인상 및 통지가 법률을 준수하는지 확인하기 위해 인상 내용을 검토합니다. MIA는 조사를 완료하면 서면 결정서를 발행합니다. 이 조사가 완료되는 동안에는 청구되는 보험료 금액을 납부해야 합니다. 나중에 인상이 부당하다고 결정되면 MIA는 보험사에 초과 납부한 금액을 상환하도록 요구할 것입니다.

Q. 보험료 인상이 보험금 청구 또는 운전 기록 변경으로 인한 것이 아니지만 보험료 인상에 항의하고 싶은 경우, 제가 할 수 있는 일이 있습니까?

A. 일반적으로는 없습니다. 보험료율 인상이 MIA에 적절하게 제기된 일반 보험료 인상으로 인한 것이라면 당국이 보험사에 인상을 철회하도록 요구할 수 있는 방법이 없을 수 있습니다. 그러나 MIA 웹사이트 www.insurance.maryland.gov에서 또는 MIA에 직접 서면으로 불만을 제기할 수는 있습니다. MIA는 메릴랜드주의 보험법을 준수하는지 확인하기 위해 기꺼이 인상안을 검토할 것입니다. 해당 조사가 끝나면 서면 결정서를 받게 됩니다.

Q. 보험사가 자동차 보험료를 청구하는 데 영향을 미치는 요소는 무엇입니까?

A. 보험료를 계산하는 방법에는 여러 가지 요소가 있습니다. 보험사가 보험 계약자의 요율을 결정하는 데 사용하는 요소에는 나이, 성별, 면허 소지 기간, 거주지, 차종, 자동차 사용 방식, 운전 및 보험금 청구 내역 등이 포함됩니다. 예를 들어, 10대 운전자는 일반적으로 나이가 많은 운전자보다 사고율이 통계적으로 더 높기 때문에 젊은 운전자의 보험료는 나이가 많은 운전자보다 훨씬 높습니다. 요율에 영향을 미치는 또 다른 요소는 거주지입니다. 교통량이 많고 인구 밀도가 높은 지역에 거주하며 노상에 차를 주차해야 하는 보험 계약자는 통계적으로 보험금을 청구할 가능성이 더 높습니다. 2022년 현재 볼티모어시는 미국에서 자동차 사고가 가장

많이 발생하는 도시로, 볼티모어시의 운전자들은 전국 평균 10.57년에 비해 평균 4.19년에 한 건의 충돌 사고를 일으킵니다. (출처: DailyInfographic.com, "자동차 사고 발생률이 가장 높은 미국 도시", 저자 단 심즈(Dan Simms), 22-02-23.)

Q. 그럼 요금을 낮추려면 어떻게 해야 합니까?

A. 보험 설계사에게 귀하가 자격을 갖춘 할인을 모두 받고 있는지 문의할 수 있습니다. 보험료를 낮추는 한 가지 방법은 다중 보험 할인, 즉 동일한 보험사의 여러 보험에 함께 드는 것입니다. 이는 동일한 보험사를 통해 자동차 보험과 주택 또는 세입자 보험을 함께 가입할 때 적용됩니다. 보험사는 또한 안전 운전자, 모범 학생, 보험금 청구가 없는 경우 및/또는 자동차에 안전 장비가 있는 경우에 대해 할인을 제공할 수도 있습니다.

또한 보험 설계사에게 현재 운전 습관과 보장 요구 사항에 따라 보험을 검토하도록 요청할 수도 있습니다. 예를 들어, 은퇴했거나 주로 재택근무를 하십니까? 보험 설계사에게 이 사실을 알리고 1년 동안의 대략적인 차량 주행 거리를 알려주십시오. 보장 범위와 공제액에 대해서도 논의할 수 있습니다. 보장 범위가 낮으면 보험료가 저렴할 수 있는 것은 사실이지만, 일단 책임져야 할 손실이 발생했는데 보험금 청구를 완전히 해결하기에는 보장 범위가 충분하지 않은 경우, 추가 금액에 대해 개인적으로 책임을 져야 할 수 있습니다. 보험의 목적은 과실로 인한 손실이 발생할 경우 보험 계약자를 보호하는 것입니다.

공제액은 손실이 발생한 경우 보험 계약자가 지불할 용의가 있는 금액입니다. 종합 보장과 충돌 보장에 모두 일반적으로 공제액이 있습니다. 공제액이 높을수록 보험료는 낮아집니다. 공제액의 금액을 선택할 때는 보장 범위에 있는 위험으로 인해 차가 손상된 경우 지불할 수 있는 금액이 얼마인지를 고려하십시오. 종합 보장은 충돌 보장보다 비용이 적게 들기 때문에 많은 사람들이 충돌 보장보다 종합 보장에 더 낮은 공제액을 선택합니다.

Q. 저는 보험 설계사와 이야기를 나누고 제 보험을 검토했습니다. 그래도 여전히 제 보험료가 불만족스럽습니다. 제가 뭘 더 할 수 있을까요?

A. 보험사마다 동일한 보장 범위에 대해 더 경쟁력 있는 보험료를 제공할 수 있으므로 여러 보험사를 둘러보고 더 나은 보험료를 제공하는 보험사를 확인할 수 있습니다. 보험사를 둘러볼 때는 비슷한 항목을 비교해야 합니다. 다른 보험사와 상담할 때

현재 보험 증권 사본을 준비하여 현재의 보험에서 제공하는 것과 동일한 보장 범위의 견적을 받는 것이 좋습니다. MIA는 웹사이트 www.insurance.maryland.gov에서 보험료 안내서를 제공하며, 우편으로 발송해 달라고 요청하실 수도 있습니다. 보험료 안내서에는 지리적 위치별로 여러 가지 시나리오를 분류해 놓았습니다. 이를 통해 약 50개 보험사의 보험료를 비교할 수 있습니다. 다음 주소의 저희 웹사이트에는 대화형 비교 가이드도 있습니다. https://insurance.maryland.gov/Consumer/Pages/Auto-Insurance-A-Comparison-Guide-To-Rates.aspx

이 주제에 대해 여전히 질문이 있거나 다른 보험 관련 질문이 있거나 추가 지원이 필요한 경우 410-468-2000 또는 무료 전화 1-800-492-6116으로 문의하시거나 웹사이트 www.insurance.maryland.gov를 방문하시기 바랍니다.