



200 St. Paul Place, Suite 2700, Baltimore, Maryland 21202
Teléfono: 410-468-2000 FAX: 410-468-2430
1-800-492-6116 TTY: 1-800-735-2258
www.insurance.maryland.gov

Asesoramiento al consumidor:
solicitud para consultar a un proveedor fuera de la red

A partir del 11 de Agosto del 2020

¿Sabía que si su aseguradora de salud u organización de mantenimiento de la salud (HMO) no tiene dentro de la red a un especialista ni a un especialista no médico que pueda proporcionar acceso razonable a los servicios médicamente necesarios con capacitación y experiencia profesional para tratar una condición o enfermedad, usted puede solicitar la aprobación de la aseguradora de salud o la HMO para consultar a un especialista que no forma parte del panel de proveedores de la aseguradora de salud o la HMO?

Debe solicitar la aprobación de su aseguradora de salud o HMO *antes* de recibir los servicios. La póliza de seguro tiene que indicar el procedimiento que debe seguir para obtener la aprobación de esta solicitud. Si no puede encontrarlo, llame al número de servicio al cliente que se encuentra en la tarjeta del seguro; ellos podrán ayudar.

Si se niega su solicitud de referencia a un especialista que no forma parte del panel de proveedores, usted tiene derecho a apelar la denegación. Si tiene alguna pregunta, comuníquese con nosotros al 800-492-6116.