



Maryland
INSURANCE ADMINISTRATION

AVISO AL CONSUMIDOR

TUBERÍAS CONGELADAS

En Maryland, las temperaturas invernales, a veces heladas, no solo nos hacen buscar nuestros suéteres y abrigo, sino que también pueden provocar problemas de plomería en nuestros hogares.

Las pólizas de seguro pueden cubrir los daños causados por el agua si las tuberías congeladas revientan, si el propietario ha tomado medidas razonables para mantener las tuberías y evitar que se congelen. Las pólizas para propietarios de viviendas pueden cubrir daños causados por una descarga “repentina y accidental” de un sistema de plomería. Debe verificar el lenguaje de su póliza y pedirle a su compañía de seguros que determine qué cubrirá su póliza y qué deducible se aplicará.

Pero tenga en cuenta: las pólizas generalmente exigen que los propietarios mantengan la casa a una temperatura mínima o cierren el suministro de agua si la casa está vacía. Estos pasos ayudan a evitar que las tuberías se congelen y causen problemas adicionales. Si su compañía de seguros determina que usted descuidó su sistema de plomería al no tomar medidas preventivas para evitar el congelamiento, es posible que el daño causado por una tubería reventada no esté cubierto.



CONTINUADO

A continuación se ofrecen algunos consejos del Instituto de Seguros para la Seguridad Empresarial y del Hogar (IBHS) para proteger sus tuberías del clima helado:

Para minimizar el riesgo de que las tuberías se congelen y se rompan, retire las mangueras de jardín de su casa antes de que comience el clima helado y prepare adecuadamente su casa y sus sistemas de riego para el invierno.

Para proteger las tuberías interiores, deje que corra un ligero goteo de los grifos y abra las puertas de los gabinetes debajo de los fregaderos. Esto permite que el agua se mueva continuamente a través de las tuberías interiores, lo que reduce las posibilidades de congelación y permite que el aire caliente circule alrededor de las tuberías.

Asegúrese de que las tuberías estén aisladas en lugares de difícil acceso, como áticos, espacios reducidos y a lo largo de paredes que dan al exterior. Usando aislamiento de tuberías diseñado específicamente, envuelva las tuberías y grifos que se encuentren en áreas sin calefacción o con calefacción mínima.

Calafatee y selle cualquier grieta o espacio en el exterior de su casa.

Agregue burletes para sellar las fugas de aire alrededor de puertas y ventanas operables. Asegúrese de que no pueda ver la luz del día alrededor de las puertas y ventanas desde el interior de su casa.

Cubra cualquier espacio de acceso ventilado durante los meses de invierno.

Mantenga su sistema HVAC programando un mantenimiento preventivo anualmente y asegúrese de que el sistema esté funcionando de manera adecuada y eficiente. Asegúrese de que el técnico cambie los filtros de aire para que el sistema pueda alcanzar la eficiencia nominal del fabricante y verifique que los gases de escape se estén ventilando adecuadamente.

Para obtener más información sobre la preparación para desastres relacionados con el invierno y otros desastres, visite nuestro sitio web en <https://qrco.de/miaes>.



Esta guía del consumidor debe usarse con fines educativos. No tiene la intención de brindar asesoramiento ni opiniones legales con respecto a la cobertura de una póliza o contrato específicos; ni debe interpretarse como un respaldo a ningún producto, servicio, persona u organización mencionados en esta guía. Por favor tenga en cuenta que los términos de la póliza varían según la aseguradora en particular y debe ponerse en contacto con su aseguradora o productor de seguros (agente o corredor) para obtener más información. Esta publicación ha sido producida por la Administración de Seguros de Maryland (MIA, por sus siglas en inglés) para brindar a los consumidores información general sobre temas relacionados con seguros o programas y servicios estatales. Esta publicación puede contener material protegido por derechos de autor que se utilizó con el permiso del propietario de los derechos. La publicación en este documento no autoriza ningún uso ni apropiación de dicho material con derechos de autor sin el consentimiento del propietario. Todas las publicaciones de la MIA están disponibles de forma gratuita en el sitio web de la MIA o por solicitud. La publicación puede reproducirse en su totalidad sin el permiso adicional de la MIA siempre que el texto y el formato no se alteren ni modifiquen de ninguna manera, y no se cobre ninguna tarifa por la publicación o la duplicación de esta. El nombre y la información de contacto de la MIA deben permanecer claramente visibles, y ningún otro nombre, incluido el de la aseguradora o el del productor de seguros que reproduce la publicación, puede aparecer en ninguna parte de la reproducción. No se permiten reproducciones parciales sin el consentimiento previo por escrito de la MIA. Las personas con discapacidades pueden solicitar este documento en un formato alternativo. Las solicitudes se deben entregar por escrito al Jefe de Comunicaciones y Participación Pública en la dirección: Maryland Insurance Administration, 200 St. Paul Place, Suite 2700, Baltimore, MD 21202.