



Seguro para inquilinos y Preparación para el invierno

Unidad de Educación y Defensa del Consumidor
Guadalupe Gomez | guadalupe.gomez@maryland.gov



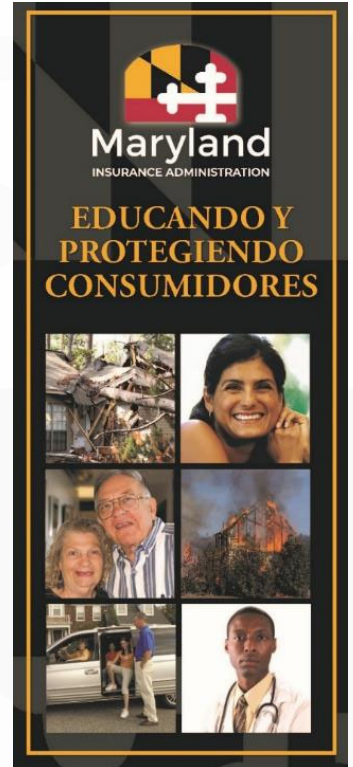
Esta presentación no brinda asesoramiento legal. Debe discutir preguntas específicas con su asesor financiero o productor de seguros de confianza.



¿Qué es la Administración de Seguros de Maryland?

La Administración de Seguros de Maryland (MIA) es la agencia estatal que regula los seguros en Maryland. La MIA:

- Otorga licencias a las aseguradoras y los productores de seguros (agentes o corredores).
- Examina las prácticas comerciales de los licenciarios para garantizar el cumplimiento.
- Supervisa la solvencia de las aseguradoras.
- Revisa y aprueba formularios de pólizas de seguros. Revisa las tarifas de los seguros para asegurarse de que las tarifas no sean inadecuadas, excesivas o injustamente discriminatorias.
- Investiga quejas de consumidores y proveedores y acusaciones de fraude.



¿Qué es el seguro para inquilinos?

Si alquila un apartamento, una casa o una habitación en la casa de alguien, sus pertenencias personales no estarán protegidas contra pérdidas o daños a menos que tenga una póliza de seguro para inquilinos.

La mayoría de los propietarios tienen una hipoteca y, por lo tanto, no tienen más remedio que comprar un seguro de vivienda como requisito de su préstamo. Pero para los inquilinos, la elección suele ser suya y muchos optan por no tener seguro para inquilinos, a pesar de que enfrentan muchos de los mismos riesgos que los propietarios de viviendas.



¿Qué es el seguro para inquilinos?

Es probable que su arrendador tenga una póliza de seguro responsable por daños estructurales al edificio; sin embargo, los arrendadores no son responsables por daños o pérdidas de sus bienes personales. El seguro de su arrendador no lo protegerá de ser responsable por daños que pueda causar al edificio inadvertidamente (como un incendio en la cocina o un accidente de plomería); o a otras personas que resulten heridas por su propiedad (como un tropiezo y una caída sobre juguetes o muebles).



¿Qué cubre una póliza de seguro para inquilinos?

Pérdida o daño al contenido del hogar o pertenencias personales

- Las pólizas de seguro para inquilinos pueden cubrir todo, desde electrónicos hasta ropa y electrodomésticos.
- Incluso una cantidad mínima de artículos podría sumar miles de dólares en propiedad personal, que se pueden cubrir en una póliza de seguro básica para inquilinos.
- Muchas pólizas no limitan la protección a sus pertenencias ubicadas en su casa o apartamento. Por ejemplo, los artículos que ha asegurado a menudo están cubiertos si son robados por alguien que irrumpe en su automóvil o si son dañados por un peligro cubierto mientras no se encuentra en su propiedad.



¿Qué cubre una póliza de seguro para inquilinos?

Gastos de vida adicionales en caso de una pérdida cubierta que haga que su casa, apartamento o condominio inhabitable

- Si hay daños en el edificio que está alquilando y debe vivir en otro lugar mientras se repara el edificio o mientras se reubica, tendrá cobertura para gastos de vida adicionales incurridos durante este período de tiempo, sujeto a los límites de su póliza.

Cobertura de responsabilidad por lesiones a otros y su propiedad causadas por su negligencia y cobertura de pagos médicos para otros que resulten heridos mientras se encuentran en su propiedad, incluso si usted no tiene la culpa

- Una póliza de seguro para inquilinos cubre su propiedad personal y su responsabilidad legal personal (responsabilidad) por lesiones a otros o daños a su propiedad.

Preguntas frecuentes

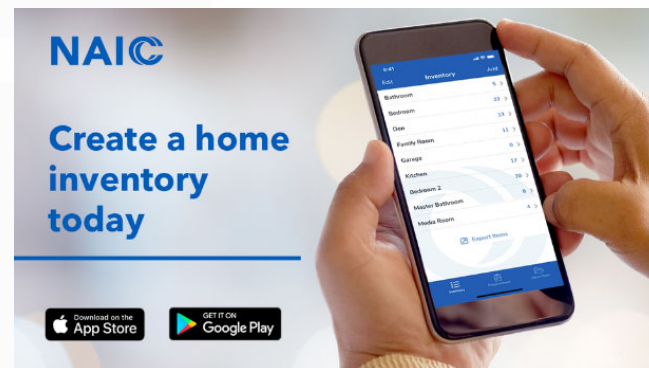
¿Cuánta cobertura necesito para la propiedad de mi hogar?

Esto depende del valor de su propiedad personal. Debe comenzar haciendo un inventario de su propiedad personal y determinando el valor de esa propiedad.

[Video: Realice un inventario de su hogar](#)

- Agrupe los elementos en categorías lógicas o habitación por habitación. No olvide los artículos que se usan con poca frecuencia.
- Fotografíe o grabe en video cada artículo o habitación.
- Guarde el inventario de su casa y los artículos relacionados, como recibos de ventas o documentos de tasación, en un lugar seguro como en la nube o en una caja a prueba de fuego o caja de seguridad.

Un inventario actualizado también puede facilitar la presentación de un reclamo de seguro detallado y preciso en caso de que su propiedad personal sea dañada o destruida por una causa de pérdida cubierta por su póliza.



Preguntas frecuentes



¿Qué significan el valor real en efectivo y el valor del costo de reemplazo?

- Valor real en efectivo (ACV): Esta cobertura le proporciona el costo de reemplazar su propiedad personal hasta el límite de la póliza de seguro, menos la depreciación por edad y condición.
- Valor de costo de reemplazo (RCV): Esta cobertura le brinda el costo de reemplazar la propiedad dañada o destruida, hasta los límites de la póliza, sin ninguna deducción por depreciación.

Cuando era propietario de una vivienda, mi póliza no cubría los daños causados por terremotos o inundaciones. ¿Es lo mismo con una póliza de seguro para inquilinos?

- Los daños causados por terremotos o inundaciones generalmente no están cubiertos por una póliza de seguro para inquilinos, pero pueden estar disponibles para usted como pólizas separadas.

El Programa Nacional de Seguro contra Inundaciones ofrece seguro contra inundaciones en muchas áreas. Para obtener más información o para encontrar un productor de seguros cerca de usted, visite

<https://www.floodsmart.gov/es/inicio>



Preguntas frecuentes

¿Cuánto cuesta el seguro de inquilinos?

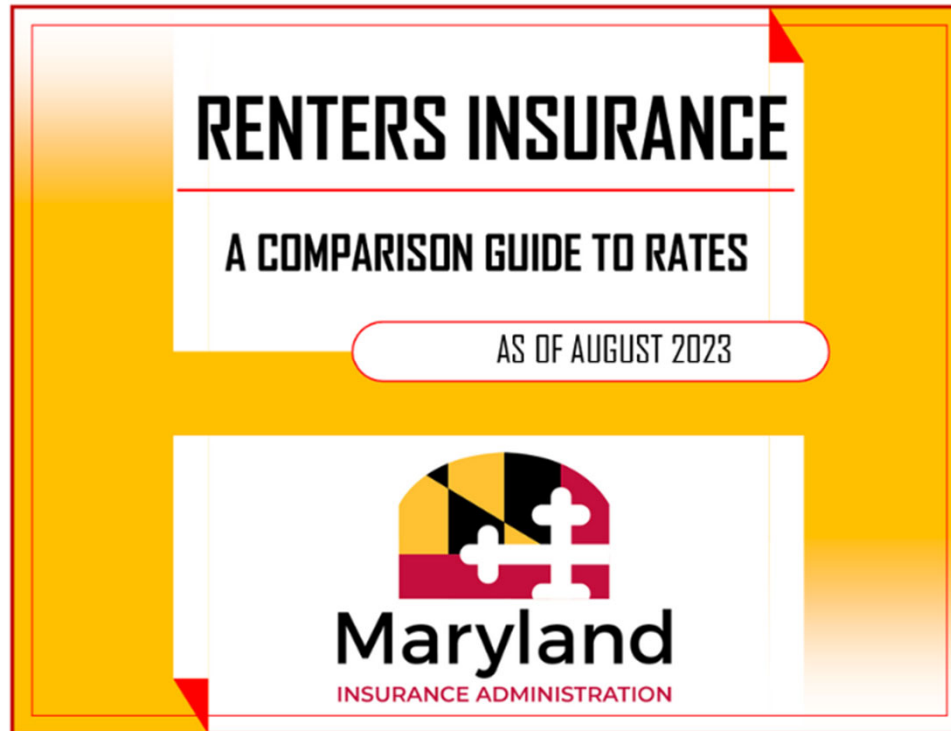
- El costo real depende de la cantidad de cobertura que desee, el tipo de cobertura (valor del costo de reemplazo o valor real en efectivo) y el deducible que seleccione. La póliza de seguro para inquilinos promedio cuesta entre \$ 15 y \$ 30 por mes. Reemplazar todas sus pertenencias o ser responsable de un accidente en sus instalaciones costará mucho más.



¿Hay descuentos disponibles?

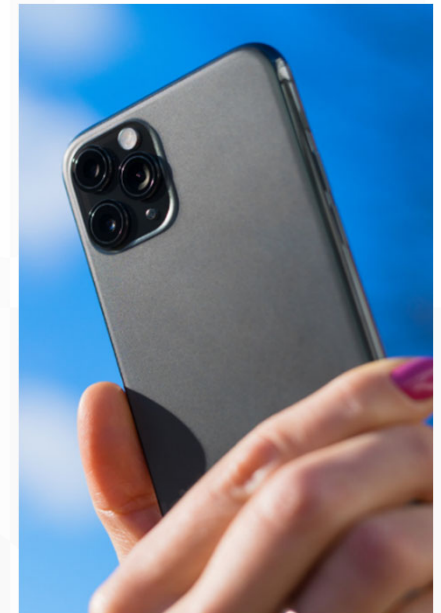
- Las aseguradoras a menudo reducirán sus primas si tiene alarmas de incendio o robo, extintores de incendios, sistemas de rociadores y cerrojos en las puertas exteriores. Algunas aseguradoras también pueden ofrecer descuentos si tiene más de una póliza con ellas.

Seguro para inquilinos: Introducción a nuestra guía de tarifas



Después de una pérdida

- Comuníquese con su aseguradora inmediatamente después de sufrir una pérdida.
- Tome fotografías y video de la propiedad mostrando claramente los daños.
- Antes de retirar cualquier propiedad dañada de las instalaciones, asegúrese de que un ajustador de seguros o su productor de seguros haya visto el daño.
- Tan pronto como sea posible, prepare un inventario detallado de toda la propiedad dañada o destruida. Entregue una copia al ajustador de seguros y quédese con una copia. Debe incluir:
 - Descripción y cantidad de artículos.
 - Fecha y lugar de compra y antigüedad aproximada u otra prueba de propiedad.



Después de una pérdida

- Guarde todos los recibos de reparaciones de emergencia.
- Esté presente cuando el ajustador de seguros inspeccione su propiedad.
- No acepte una oferta de liquidación inadecuada. Cobrar un cheque puede impedirle buscar una compensación adicional; confirme por escrito que no lo hará.
- Si su aseguradora niega cualquier parte de su reclamo, asegúrese de que ponga la denegación por escrito y usted se quede con toda la documentación.



Preparación para el invierno

Muchas tormentas de invierno van acompañadas de bajas temperaturas y, a veces, vientos fuertes, hielo, aguanieve y lluvia helada. El clima severo en invierno tiene el potencial de eliminar los servicios de calefacción, energía y comunicaciones a su hogar u oficina, a veces durante días.



*Páginas e imágenes cortesía del
Departamento de Manejo de Emergencia de Maryland*

Preparación para el invierno - Antes de una emergencia

- Asegúrese de que su casa esté bien aislada y de que tenga sellado alrededor de las puertas y los alféizares de las ventanas para mantener el aire caliente en el interior.
- Prepare completamente su vehículo para el invierno y mantenga su tanque de gasolina al menos medio lleno para evitar el hielo en el tanque y las tuberías de combustible.
- Incluye ropa y mantas adecuadas en tu kit listo para mantenerte caliente.



*Páginas e imágenes cortesía del
Departamento de Manejo de Emergencia de Maryland*

Preparación para el invierno - Durante una emergencia

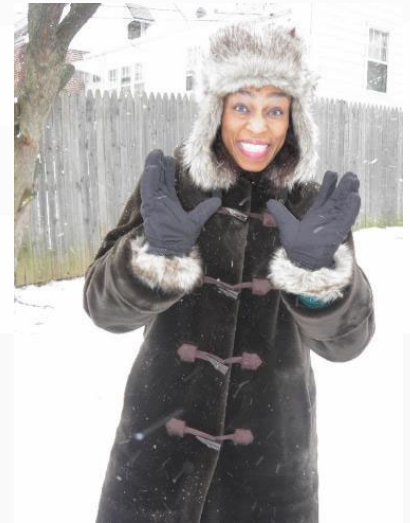
- Evite el exceso al palear la nieve. El exceso puede provocar un ataque al corazón, una de las principales causas de muerte en invierno. Si tienes que palear la nieve, estírate antes de salir.
- Manténgase seco. Cambie la ropa mojada con frecuencia para evitar la pérdida de calor corporal. La ropa húmeda pierde todo su valor aislante y transmite calor rápidamente.
- Esté atento a los signos de congelación. Esto incluye la pérdida de sensibilidad y la apariencia blanca o pálida en las extremidades como los dedos de los pies, los dedos de las manos, los oídos y la punta de la nariz. Si se detectan síntomas, obtenga ayuda médica inmediatamente.



Páginas e imágenes cortesía del Departamento de Manejo de Emergencia de Maryland

Preparación para el invierno - Durante una emergencia

- Esté atento a los signos de hipotermia. Estos incluyen escalofríos incontrolables, pérdida de memoria, desorientación, incoherencia, dificultad para hablar, mareo y agotamiento aparente. Si se detectan síntomas de hipotermia, lleve a la víctima a un lugar cálido, retire la ropa húmeda, caliente primero el centro del cuerpo y de bebidas calientes y no alcohólicas si la víctima está consciente. Obtén ayuda médica lo antes posible.
- Hágle saber a alguien su destino, su ruta y cuando espera llegar. Si su coche se atasca en el camino, se puede enviar ayuda a lo largo de su ruta predeterminada.
- Si las tuberías se congelan, retira cualquier aislamiento o capas de periódicos y envuelve las tuberías con trapos. Abra completamente todas las llaves de agua y ponga agua caliente sobre las tuberías, comenzando donde estuvieron más expuestas al frío.



Páginas e imágenes cortesía del Departamento de Manejo de Emergencia de Maryland

Preparación para el invierno - Después de una emergencia

Continúe protegiéndose de las congelaciones y la hipotermia usando ropa calida, suelta, y ligera en varias capas. Quédate en casa, si es posible.



Contáctenos

Estamos aquí para ayudarlo con todas sus preguntas o problemas relacionados con el seguro.

Comuníquese con nosotros para verificar que la aseguradora o el productor de seguros que seleccione están autorizado para vender seguros en Maryland para protegerse contra el fraude.

Administración de seguros de Maryland

410-468-2000



800-492-6116



insurance.maryland.gov or <https://bit.ly/miaespanol>



Maryland Insurance Administration



Maryland Insurance Administration



marylandinsuranceadmin



MD_Insurance



insurance.maryland.gov

Recursos Adicionales

Programa nacional de seguro contra inundaciones

www.floodsmart.gov/es/inicio



Agencia de Manejo de Emergencias de Maryland

<https://mdem.maryland.gov>



Agencia Federal para el Manejo de Emergencias

www.fema.gov/es





¿Preguntas?