



Maryland

INSURANCE ADMINISTRATION

Porque Tu Familia Importa

Preparacion del Seguro en Caso de Catástrofes

28 de Abril del 2020

Guadalupe Gomez

Unidad de Educación y Defensa del Consumidor

guadalupe.gomez@maryland.gov

Agenda

- Qué es la Administración de Seguros de Maryland (MIA) y qué es lo que hace?
- Que es un catástrofe?
- Consejos Generales Para Prepararse
- Consejos de Preparación del Seguro
 - Coberturas, Deducibles, Exclusiones, Límites
- Programa Nacional del Seguro contra Inundaciones (NFIP)
- El Proceso de Reclamo

La Administración de Seguros de Maryland

- La MIA es la agencia estatal que regula el mercado de seguros en Maryland
- Nosotros aseguramos que las aseguradoras actúen de conformidad con las leyes de seguros.
- La MIA es también responsable de investigar y tomar determinaciones con respecto a quejas e inquietudes que involucren a las aseguradoras que prestan servicios en Maryland.

Que es un catástrofe?

- Un catástrofe es un evento repentino - tal como un accidente o un catástrofe natural - que cause un gran daño o pérdida de vida.
- Ejemplos de catástrofes:
 - Tornados (tormentas de viento extremas)
 - Inundaciones
 - Huracanes y tormentas tropicales
 - Incendios extendidos y localizados

Consejos Generales Para Prepararse

- Mantenga toda información de contacto de su compañía/agente de seguro, como nombres, número telefónicos, etc.
- Guarde sus registros en un lugar seguro: pólizas de seguro, inventario de pertenencias personales, recibos y cualquier otra información crítica.

Consejos Generales Para Prepararse

- Para crear un inventario de pertenencias personales, usted puede:
 - Tomar fotografías o grabe un video de sus pertenencias.
 - Use la aplicación de NAIC MyHOME Scr.APP.book, disponible para descargarlo en su teléfono inteligente.
 - www.insureuonline.org/insureu_type_home.htm
 - Use la hoja en la publicación de MIA "Guia de Preparacion del Seguro en Caso de Catástrofes Naturales".

Consejos Generales Para Prepararse

- Saber cómo interrumpir el suministro de gas, electricidad y agua y cómo cubrir con tablas los lugares vulnerables de la casa.
- Establezca un plan de emergencia y practícalo con tu familia.
- Regístrese en sistemas de alerta para la comunidad.
- Compre suministros de emergencia, como un generador o fuente de calefacción no-eléctrico, alimentos no perecederos, botellas de agua, y linternas.

Consejos Generales Para Prepararse

Preparar una bolsa para llevar, tipo kit de suministros para catástrofes que incluya, pero que no se limita a:

- Linterna y baterías
- Dinero efectivo
- Suministros básicos de primeros auxilios y medicamentos
- Agua

Para más información en que es lo que debe tener un bolsa para llevar, visite www.ready.gov/build-a-kit.

Consejos de Preparación del Seguro

Tiene la cobertura de seguro *adecuada*?

- Asegúrese de tener la cobertura adecuada para su casa y todas sus pertenencias.
 - Las pólizas para propietario de viviendas no cubren inundaciones.
- Asegúrese de tener cobertura de todo riesgo para su automóvil.
 - Si usted sólo tiene cobertura de responsabilidad exigida, su aseguradora de auto no pagará por daños a su vehículo debido a un catástrofe.

Consejos de Preparación del Seguro

Tiene la cobertura de seguro *adecuada*?

Verifique si tiene una póliza de Valor en efectivo real (ACV) o Cobertura de costo de reemplazo (RCV).

- ACV - Valor en efectivo real: Esta cobertura cubre el costo de reemplazo de las pertenencias personales dañadas utilizando materiales del “mismo tipo y calidad” menos la depreciación por antigüedad y uso.
- RCV - Cobertura de costo de reemplazo: Esta cobertura paga el costo de reemplazo de las pertenencias personales dañadas utilizando materiales del “mismo tipo y calidad”, dentro de los límites de la póliza, menos la depreciación.
 - Es importante recordar, que no recibirá costo de reemplazo hasta que en realidad reemplace los artículos dañados.
 - Esta cobertura cuesta más para comprar.

Consejos de Preparación del Seguro

Tiene *suficiente* cobertura de seguro?

- Asegúrese de tener cobertura suficiente para reparar o reconstruir su casa en el evento de un catástrofe.
- Pregunte a su agente o aseguradora sobre comprar cobertura para inflación.
- Notifique a su agente o aseguradora si ha hecho mejoras o extensiones a su casa para asegurar que estén cubiertas.
- Determine si necesita cobertura adicional para antigüedades, colecciones, joyas, computadoras o otros artículos caros.

Consejos de Preparación del Seguro

Tiene *suficiente* cobertura de seguro?

Son apropiados los límites de su póliza?

- La mayoría de las aseguradoras requieren que usted mantenga límites de póliza a cierto porcentaje de el valor del costo de reemplazo de su casa (típicamente 80%).
- Pregunte a su agente o compañía de seguro que le explique qué pasaría si falla en mantener los límites apropiados en su póliza.

Consejos de Preparación del Seguro

Tiene *suficiente* cobertura de seguro?

Esté familiarizado con los códigos de edificación local.

- Si su casa a sido dañada durante un catástrofe, es posible que deba realizar actualizaciones costosas a su propiedad para cumplir con los códigos de edificación actuales.
- Pregunte a su agente o compañía de seguro si ofrecen cobertura por cumplimiento de las leyes u ordenanzas de edificación.

Consejos de Preparación del Seguro

Saber lo que *no* está cubierto.

- La mayoría de las pólizas de seguro de propietarios de vivienda, inquilinos, y condominios excluyen las siguientes en la cobertura:
 - Deslizamientos de lodo
 - Movimiento de tierra
 - Agua subterráneas o filtración
 - Inundación
 - Seguro de inundación es una póliza separada de su seguro de propietario de vivienda, inquilinos, y condominio. Para más información, visite www.floodsmart.gov.

Consejos de Preparación del Seguro

Saber lo que *usted* tendrá que pagar.

- Saber cuáles son sus deducibles.
 - Algunas pólizas tienen un deducible separado en porcentaje para ciertos eventos, por ejemplo viento.
 - Algunas pólizas tienen un deducible basado a la cantidad de cobertura de seguro de su casa.
- Saber sus límites de su póliza.
 - La mayoría de pólizas de propietario de viviendas pagan sólo \$500 para extraer los árboles, independientemente de cuántos árboles.
 - www.insurance.maryland.gov/Pages/newscenter/NewsDetails.aspx?NR=201219

Consejos de Preparación del Seguro

Saber lo que *usted* deberá pagar.

- Usted tendrá que pagar por algunos artículos de su bolsillo, y después enviarlo para reembolso.
 - Gastos de subsistencia adicionales como comida, hotel, y lavandería.
 - Depreciación recuperable si usted tiene una póliza de RCV.
 - Gastos para proteger su propiedad de mayor daños.

Programa Nacional del Seguro contra Inundaciones

Que se considera una *inundación* ?

- Inundaciones pueden ser causadas por lluvias fuertes, ríos desbordados, o deslizamientos de tierra.
- No tiene que encontrarse cerca de un caudal de agua para correr el riesgo de sufrir daños a causa de una inundación.
- En Julio del 2016, lluvias fuertes causaron inundaciones en Ellicott City, dañando varias casas y negocios.

Programa Nacional del Seguro contra Inundaciones Considere si debería comprar seguro de inundación.

- Seguro para propietarios de vivienda no cubre inundaciones.
- Si decide comprar seguro de inundación, su agente podrá ayudarlo.
- Una póliza de seguro contra inundaciones tiene un período de espera de 30 días, no espere hasta que una tormenta venga en camino para comprar cobertura.
- Para más información sobre seguro de inundación, usted puede llamar a la línea directa del NFIP al 1-800-427-4661 o visite www.floodsmart.gov.

El Proceso de Reclamo

Ha ocurrido una pérdida, ahora qué?

- Si presenta un reclamo, contacte a su agente o al departamento de perdidas de su compañía de seguro.
 - Puede encontrar el número telefónico en su tarjeta de seguro o en la página web de su compañía.
- Mitigar sus daños - esto puede incluir en usar lonas y/o madera contrachapada para proteger su propiedad. Usted necesita asegurarse, a la medida de lo posible, que no más daños ocurrirán a su propiedad.
 - Tome solo los pasos necesarios para prevenir más daños. Usted podría ser no reembolsado por reparaciones adicionales no autorizadas.

El Proceso de Reclamo

Ha ocurrido una pérdida, ahora qué?

- Documenta toda tu pérdida con listas, fotos y/o vídeos.
- Asegúrese de que un liquidador o su agente de seguros haya tenido la oportunidad de inspeccionar antes de extraer cualquier propiedad dañada de la vivienda.
- Conserve todos los recibos para las reparaciones de emergencia y cualquier gasto de subsistencia adicionales.
- Prepare un inventario detallado de toda la propiedad destruida o dañada.

El Proceso de Reclamo

Que pasa si necesito ayuda con mi reclamo?

- Usted puede contratar a un liquidador público para ayudarlo. Si lo hace, es importante saber lo siguiente:
 - Un liquidador público es su representante en el proceso de reclamo.
 - Usted es responsable en pagar al liquidador público.
 - Su compañía de seguro no está obligado en estar de acuerdo con su liquidador público.
 - Para más información, visite www.insurance.maryland.gov/Consumer/pages/publicadjuster.aspx.

El Proceso de Reclamo

Eligiendo al contratista correcto.

- Usted tiene el derecho de elegir un contratista para realizar reparaciones a su propiedad.
- Antes de contratar a un contratista, asegure que tenga licencia.
- Contacte a la Comisión de Mejoramiento de Viviendas de Maryland al 1-888-218-5925 o visite www.dllr.state.md.us/license/mhic/ para mas informacion.

Información de Contactos

- Administración de Seguros de Maryland
 - 1-800-492-6116
 - www.insurance.maryland.gov
- Programa Nacional del Seguro contra Inundaciones
 - 1-800-427-4661
 - www.floodsmart.gov
- Comisión de Mejoramiento de Viviendas de Maryland
 - 1-888-218-5925
 - www.dllr.state.md.us/license/mhic/

Información de Contactos

- Agencia para el Manejo de Emergencias de Maryland
 - 1-877-636-2872
 - www.mema.maryland.gov/
- Agencia Federal para el Manejo de Emergencias
 - 1-202-646-2500
 - www.fema.gov

Publicación Disponible en el sitio web de MIA

Revise las siguientes publicaciones para más información.

- An Insurance Preparedness Guide for Natural Disasters (Guía De Preparación Del Seguro En Caso De Catástrofes Naturales)
- A Consumer Guide to Disaster-Relief Resources
- Consumer Guide to Homeowners Insurance (Guía Para El Consumidor: Seguro Para Propietario de Vivienda)
- Why Renters Insurance is a Good Idea (Por Que El Seguro Para Inquilinos es Una Buena Idea)
- Should I Hire a Public Adjuster to Help Me Settle My Claim?
- Consumer Guide to Auto Insurance (Guía Para El Consumidor: Seguro de Automóviles)
- Property Damage – What to Do After A Loss (Daño A La Propiedad Qué Hacer Después De Una Pérdida)
- Weather Related Damage – Frequently Asked Questions about Insurance Coverage (Daños Relacionados Con El Clima Preguntas Frecuentes Sobre La Cobertura De Seguro)

Preguntas?