



# Fraude de Seguros

Josue Pineda, Personal de Alcance Bilingüe  
[josue.pineda@maryland.gov](mailto:josue.pineda@maryland.gov)



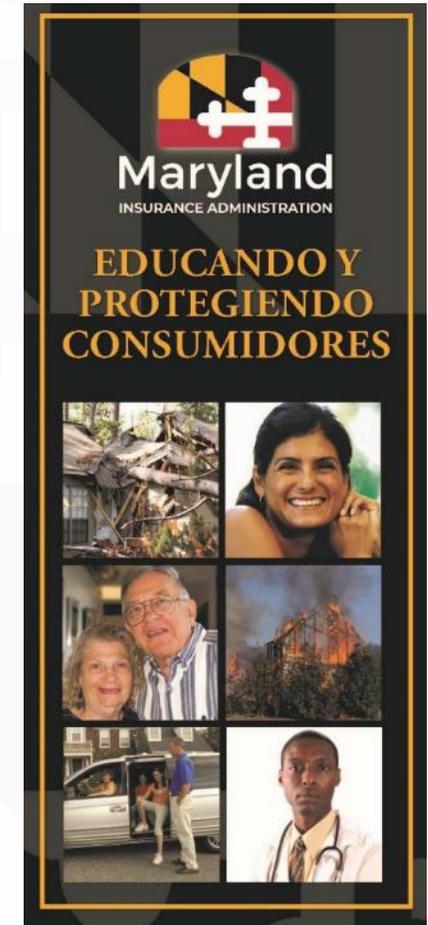
Esta presentación no brinda asesoramiento legal.  
Debe discutir preguntas específicas con su asesor  
financiero o productor de seguros de confianza.



# ¿Qué es la Administración de Seguros de Maryland?

La Administración de Seguros de Maryland (MIA) es la agencia estatal que regula los seguros en Maryland. La MIA:

- Otorga licencias a las aseguradoras y los productores de seguros (agentes o corredores).
- Examina las prácticas comerciales de los licenciarios para garantizar el cumplimiento.
- Supervisa la solvencia de las aseguradoras.
- Revisa y aprueba formularios de pólizas de seguros. Revisa las tarifas de los seguros para asegurarse de que las tarifas no sean inadecuadas, excesivas o injustamente discriminatorias.
- Investiga quejas de consumidores y proveedores y acusaciones de fraude.



# ¿Qué es la Administración de Seguros de Maryland?

Si cree que su aseguradora o su productor de seguros actuó de manera incorrecta, tiene derecho a presentar una queja. Ejemplos de acciones inapropiadas incluyen:

- Pago denegado o retrasado de la totalidad o parte de un reclamo de pago.
- Cancelación indebida de su póliza de seguro.
- Aumento de las primas de seguro sin previo aviso o por encima de lo que permite la ley.
- Declaraciones falsas en relación con la venta de seguros o el procesamiento de reclamos de pago de seguros.
- Cobro excesivo por los servicios, incluidos los cargos por financiación de primas.

# ¿Qué es el fraude de seguros?

El fraude de seguros se produce cuando un productor, liquidador o cliente de seguros comete un engaño deliberado para obtener un beneficio económico. El fraude de seguros es uno de los delitos más costosos de nuestro país, con un costo anual de unos \$40,000 millones a nivel nacional.

Según la coalición contra el fraude de seguros, se calcula que cada hogar paga aproximadamente \$1,000 más al año en primas de seguros para compensar el costo del fraude de seguros. Cometer fraude de seguros puede dar lugar a procesamientos civiles o penales, penas de cárcel y multas de hasta \$10,000.



# Fraude de seguros

El fraude de seguros puede ocurrir de muchas maneras: rellenar un documento falso, hacer una declaración falsa, que un productor de seguros cobre una prima, vender un seguro no autorizado, exagerar un reclamo, facturar a una aseguradora servicios que no se han prestado y hacer un reclamo fraudulento.

La Administración de Seguros de Maryland se toma muy en serio el fraude de seguros e investiga todas las denuncias.



# Fraude de seguros

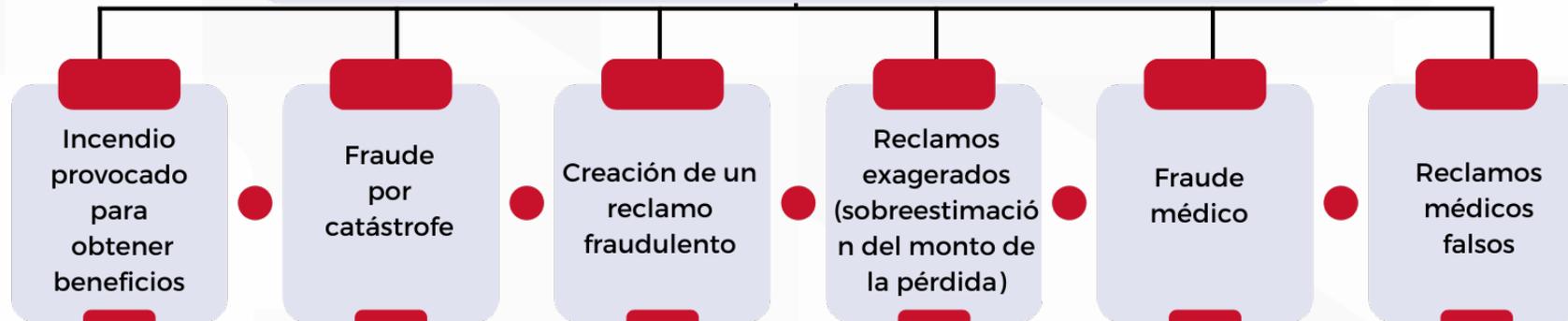
¿Qué tipo de fraude de seguros es el más común?

1. **Seguro de automóvil:** daños falsos del vehículo, deshonestidad en la solicitud
2. **Indemnización por accidente laboral** (tanto de los empleados como de los empleadores)
3. **Fraude médico:** según el FBI, hasta el diez por ciento de los gastos de los seguros médicos son consecuencia de fraudes. Muchos son fraudes de facturación, un buen porcentaje son personas mayores con Medicare que compran coberturas complementarias que no necesitan



# Fraude contra una entidad aseguradora

Fraude cometido por individuos, asegurados, proveedores médicos o proveedores de otros servicios contra una aseguradora para recibir dinero presentando un reclamo falso o exagerando uno legítimo



# Fraude contra una entidad aseguradora

**Incendio provocado para obtener beneficios:** el propietario de un negocio, un hogar o un vehículo lo incendia intencionadamente o alguien actúa en nombre del propietario para cobrar el dinero del seguro.

**Fraude por catástrofe:** una persona convence a una víctima de una catástrofe para que reclame más daños de los que realmente se han producido.

**Creación de un reclamo fraudulento:** simular o provocar intencionadamente un accidente automovilístico; simular accidentes por resbalones y caídas; reclamar que se ha producido una lesión en el trabajo cuando no ha sido así; reclamar falsamente un objeto extraño en un alimento; robo o hurto falsos.

**Reclamos exagerados (sobreestimación del monto de la pérdida):** pueden consistir en exagerar las lesiones corporales causadas por un accidente automovilístico o un accidente laboral; inflar el valor de los objetos sustraídos durante un robo o hurto; inflar un reclamo por lesiones causadas por un pequeño accidente; y que los proveedores de servicios médicos inflen la facturación o sobrevaloren los procedimientos médicos.

# Fraude contra una entidad aseguradora

**Fraude médico:** que los proveedores médicos facturen a las aseguradoras servicios que no prestan o inflan las facturas de los servicios. Estas estafas suelen estar relacionadas con accidentes automovilísticos o reclamos por discapacidad.

**Reclamos médicos falsos:** que un paciente o proveedor haga una declaración o representación falsa intencionalmente en un reclamo o solicitud de seguro médico a una compañía de seguros o a un plan o programa médico estatal.



# Fraude de seguros

Los adultos mayores suelen ser objeto de fraude, en particular en lo que respecta a los seguros de vida y de salud.

**Tenga cuidado con los vendedores o las personas que lo llaman por teléfono que hagan lo siguiente:**

- Lo llamen sin que usted lo haya solicitado. Es probable que el vendedor haya obtenido su información a través de una lista de correo.
  - Usen tácticas de alta presión. Las tácticas comunes incluyen ofrecerle un “arreglo de última oportunidad” u “oferta limitada” o intentar presionarlo para que firme formularios sin antes revisarlos.



# Fraude de seguros

## Tenga cuidado con los vendedores o las personas que lo llaman por teléfono que hagan lo siguiente:

- Le insten a cobrar una anualidad o póliza de seguro de vida existente para adquirir una nueva anualidad, póliza de seguro de vida u otra inversión. En general, las anualidades y los seguros de vida valen más cuanto más tiempo los mantenga. Cambiar a una nueva anualidad o póliza lo puede llevar a perder dinero en los primeros tres a cinco años. También se le puede cobrar una multa si retira dinero de su anualidad antes de tiempo. Consulte las consecuencias tributarias del retiro anticipado con su asesor tributario.
- Digan que son de Medicare, del Seguro Social o de otra agencia gubernamental. Un productor o un corredor de seguros que afirma estar asociado con el gobierno está en contra de la ley.
- Quieran venderle una póliza paquete que incluya varios beneficios diferentes, algunos de los cuales duplican una póliza que ya tiene o incluyen coberturas que no necesita.

# Fraude de seguros

**Tenga cuidado con los vendedores o las personas que lo llaman por teléfono que hagan lo siguiente:**

- Quieren que pague en efectivo o que haga el cheque/giro postal a su nombre. Nunca pague en efectivo y siempre pida un recibo.
- Quieren que firme formularios que contienen información falsa o incompleta o que están en blanco.
- Quieren rellenar los formularios por usted. Asegúrese de leer y comprender todos los formularios que firme.
- Si no está seguro de que un producto de seguro sea apropiado para usted, consulte a sus amigos o familiares, o a un contador, abogado o asesor financiero de confianza antes de comprar un seguro.

# Fraude de seguros

## Consejos para protegerse del fraude de seguros:

- Espere un momento. Tómese su tiempo. ¿Le parece que el precio es demasiado bueno para ser verdad?
- Pague con cheque o tarjeta de crédito, y asegúrese de recibir sus tarjetas y documentos del seguro en tiempo y forma.
- Tenga cuidado con las llamadas que no haya solicitado. Trate solo con productores de seguros autorizados. Deberían poder demostrar que tienen licencia. Pida verla.
- Conserve y revise sus documentos de seguro, incluida una copia de la póliza de seguro con los suplementos y las declaraciones que describen su cobertura y sus limitaciones.

# Fraude de seguros

Le recomendamos que denuncie las actividades de fraude de seguros a la División de Fraude de Seguros de la Administración de Seguros de Maryland. No es necesario dar su nombre. Solo llame al 1-800-846- 4069. Los consumidores también pueden enviar denuncias de fraude por correo electrónico por medio de formularios a [fraud\\_referrals.mia@maryland.gov](mailto:fraud_referrals.mia@maryland.gov).



# Información de Contacto

## Maryland Insurance Administration

 800-492-6116 | 410-468-2000 | 800-735-2258 (TTY)

 [insurance.maryland.gov](https://insurance.maryland.gov)



[MDInsuranceAdmin](https://www.facebook.com/MDInsuranceAdmin)



[en Español: MDInsuranceAdminES](https://www.facebook.com/MDInsuranceAdminES)



[Maryland Insurance Administration](https://www.linkedin.com/company/Maryland-Insurance-Administration)



[marylandinsuranceadmin](https://www.instagram.com/marylandinsuranceadmin)



[MD Insurance](https://twitter.com/MD_Insurance)



<https://bit.ly/mdmiayoutube>

# OFICINA DEL GOBERNADOR OFICINA DE INICIATIVAS DE COMUNIDAD



# OFICINA DE INICIATIVAS DE COMUNIDAD

La oficina de iniciativas de comunidad (GOCI) desempeña un papel fundamental como el departamento principal de extensión comunitaria de la oficina del gobernador.



- Tiene el propósito de fomentar la participación comunitaria y conectar a los habitantes de Maryland con el gobierno estatal.
- Nosotros trabajamos con gobiernos locales, organizaciones, grupos religiosos y líderes que brindan recursos y servicios para atender las necesidades de todas las comunidades.

# COMISIONES

Nuestra oficina de Iniciativas de Comunidad celebra y acepta las diversas voces, experiencias, culturas e identidades que conforman Maryland. Queremos fomentar el dialogo abierto y la participación activa de todas las comunidades.

Contamos con las siguientes comisiones:

- Comisión de asuntos de África
- Comisión de asuntos de Medio Oriente
- Comisión de asuntos de Asia y el Pacifico
- Comisión de asuntos del Sur de Asia
- Comisión de asuntos Hispanos
- Comisión de asuntos del Caribe
- Comisión de asuntos de Nativo-Americanos
- Comisión de la comunidad LGBTQIA
- Comisión de la comunidad de Fe



# OFICINA DE ASUNTOS DE INMIGRANTES

En 2024, la Oficina de Asuntos de Inmigrantes del Gobernador (GOIA) se separó de la Comisión de Asuntos Hispánicos para apoyar directamente a las necesidades de todas las comunidades inmigrantes en Maryland.

Trabajamos en estrecha colaboración con las comisiones étnicas, con las agencias estatales, organizaciones, Iglesias, Servicio 211, gobiernos locales y otros socios comunitarios para identificar y proporcionar recursos y servicios a los inmigrantes y sus familias.



Adriana Lee, Directora de asuntos de inmigrantes del estado de Maryland.

# OFICINA DE ASUNTOS DE INMIGRANTES

Algunos números.

- Maryland tiene una población de 6.14 millones de personas.
- En el 2022 se calculó que poco más de 1 millón de habitantes en Maryland habían nacido fuera de Estados Unidos.

Origen	Porcentaje
Latino América	39%
Asia	30.6%
Africa	20.8%
Europa	8.6%
Otro	1%





# SEMANA DE PROTECCIÓN

## Abuso y fraude a los inmigrantes

De los inmigrantes, más de la mitad tiene un inglés limitado, inglés básico o no lo hablan. Esto los hace presa fácil de fraude y abuso.

Estos son los fraudes y abusos más comunes que sufren nuestra comunidad:

- Robo de identidad
- Llamadas falsas del IRS o Servicios de Inmigración
- Notarios actuando como abogados o contadores
- Paginas web falsas
- Fraude fiscal

- Falsas oportunidades de trabajo
- Trabajos que no les pagan salario
- Visitas a negocios o casas de falsos servidores de gobierno
- Donaciones falsas

## ROBO DE IDENTIDAD

Nunca presten su tarjeta del seguro social o su ITIN, ya que este puede ser usado para obtener tarjetas de crédito, hacer impuestos y obtener reembolsos, o conseguir trabajo con su identidad. Tampoco la comparta por teléfono.

## LLAMADAS FALSAS DEL IRS, DEPTO DE CIUDADANÍA O SERVICIOS DE INMIGRACIÓN

Llamadas diciendo que tienen que pagar de forma urgente impuestos o costos de inmigración y que si no lo hacen van a ser reportados a la policía y hasta pueden ser deportados.

O que su proceso de inmigración puede ser afectado si no pagan.

Es importante verificar que el teléfono y la página web es realmente del IRS o del lugar que dicen ser.

# NOTARIOS ACTUANDO COMO ABOGADOS



Los notarios, a diferencia de nuestros países, NO SON ABOGADOS y tampoco pueden hacer impuestos sin una certificación. Tengan mucho cuidado, hay servicios que no deben prestar, como el hacer los impuestos, necesitan ellos están certificados en Maryland para poder hacerlo.

Dicen en ocasiones que pueden ayudarlo, cobran por los servicios, pero si hay algún problema, ellos no lo pueden arreglar y es cuando se desaparecen.

Hay personas que cobran por llenar formularios gubernamentales que son gratuitos. O les cobran por servicios, pero realmente no pueden brindarle ayuda legal.

## PAGINAS WEB DEL USCIS FALSAS

Hay sitios web que parecen sitios del gobierno de EE. UU., pero no lo son. Uno puede recibir textos, correos, invitaciones por Facebook motivando a ir a una página del “gobierno” para hacer su trámite y solo quieren obtener su información para robar su identidad.

## FRAUDE FISCAL

Para poder hacer sus impuestos la persona tiene que tener una certificación del estado o Federal. Si no están certificados **NO PUEDEN COBRAR POR HACERLE SUS IMPUESTOS**. Hemos encontrado mucho fraude con estas personas que abusan de la comunidad inmigrante. Estos estafadores pueden dañar su proceso migratorio o meterlo en problemas legales o fiscales.

# FALSAS OPORTUNIDADES DE TRABAJO

Hay personas que ponen anuncios ofreciendo trabajo, se anuncian en FB, WhatsApp, y otros y le piden su información, robando su identidad.

Piden pagos por Western Union, MoneyGram, Paypal, Venmo, gift cards, para calificar para un trabajo o para acelerar procesos migratorios.

Siempre desconfíe cuando los pagos son de esta forma.



Hay ocasiones que lo contratan para un trabajo, en las que lo recogen y lo llevan a un lugar lejano para trabajar en construcción o agricultura y lo regresan al lugar donde te recogieron, y le pagan solo la primera semana y por varias semanas más no le pagan poniendo excusas mientras usted sigue trabajando de gratis, hasta que el trabajador decide no continuar en ese trabajo.

## VISITAS DE FALSOS SERVIDORES DE GOBIERNO

Hemos recibido información de falsos representantes de entidades de gobierno, que visitan negocios y les piden pagar multas o licencias en ese momento. También lo hacen a través de páginas de FB. Las entidades gubernamentales jamás les piden dinero en efectivo, ni en persona. Los pagos son a través de las páginas web correctas o enviando cheques a las direcciones de la oficina gubernamental.

## DONACIONES FALSAS

Tenga cuidado con los delincuentes que solicitan donaciones y se hacen pasar por organizaciones benéficas. GoFundMe es un ejemplo. Verifique que sean las personas reales quienes piden la donación.

# SEMANA DE PROTECCIÓN

DESCONFÍE

REVISE

PREGUNTE

CUÍDESE

Estoy a sus órdenes.

Adriana Lee

Directora de Asuntos de Inmigrantes

Oficina de Iniciativas de Comunidad

[adriana.lee@maryland.gov](mailto:adriana.lee@maryland.gov)

