



200 St. Paul Place, Suite 2700, Baltimore, Maryland 21202  
Direct Dial: 410-468-2007 Fax: 410-468-2020  
1-800-492-6116 TTY: 1-800-735-2258  
[www.insurance.maryland.gov](http://www.insurance.maryland.gov)

**March 11, 2020**

1. Que es COVID-19?

COVID-19 es una enfermedad causada por un virus respiratorio primero identificado en Wuhan, Hubei Province, China en Diciembre del 2019. COVID-19 es un nuevo virus que antes no causaba enfermedades en humanos. En todo el mundo COVID-19 a resultado en miles de infecciones humanas, causando enfermedades, y en algunos casos, muerte. Los casos se han expandido en países por todo el mundo, con más casos reportados a diario.

2. Que está haciendo Maryland para responder?

En Marzo 5, 2020, fue anunciado que Maryland confirmó tres casos del COVID-19. Los pacientes contrajeron el virus mientras viajaban internacional, están en buenas condiciones y están en cuarentena en sus casas. En Marzo 5, Gobernador Hogan declaró un estado de emergencia para movilizarse con todos los recursos disponibles. La declaración oficialmente autorizó y dirigió al Departamento de Salud de Maryland (MDH) y a la Agencia para el Manejo de Emergencias de Maryland (MEMA) en iniciar coordinaciones entre agencias estatales y locales. La declaración también permite a MDH y MEMA hacer una vía rápida de coordinaciones con los Departamentos de Salud estatales y locales y equipos de manejos de emergencias. Información actualizada sobre exámenes y números de casos en Maryland está disponible en [www.health.maryland.gov/coronavirus](http://www.health.maryland.gov/coronavirus). La página está actualizada a diario.

3. Que puedo hacer para protegerme y a mi familia?

Información específica en que es lo que puede hacer para protegerse y a su familia está disponible en [www.health.maryland.gov](http://www.health.maryland.gov).

4. Si quiero ser examinado que tengo que hacer?

Su proveedor de salud decidirá si es que tiene que examinarse.

5. Tendría que pagar por el examen?

Si usted tiene un plan de salud regulado por el estado de Maryland, usted no tendría que pagar por el examen. Debería de contactar a su plan médico al número de teléfono colocado en su tarjeta médica para saber si su plan está regulado por el estado de Maryland.

6. A donde puedo ir para examinarme?

Pregúntar a su proveedor de salud.

7. Que pasaria si mi examen resulta positivo y necesito tratamiento, oh mi seguro médico lo cubrirá?

Planes médicos cubren tratamientos médicamente necesario para enfermedades, pero el tratamiento será sujeta a deducibles, copagos y coseguro. Usted deberá pagar esos montos, incluso si el cuidado es cubierto. Si usted tiene un plan de beneficios limitado, tal vez tenga límites adicionales en lo que está cubierto.

8. Si tengo una receta actual para medicamento que rutina mente tomo y estoy preocupado sobre cuarentena o otras restricciones o podría obtener una recarga de medicamento antes del tiempo normal?

Si su plan médico está regulado por el estado de Maryland, talvez podria obtener una receta de medicamento antes del tiempo normal. Sin embargo, todavía tendría que pagar cualquier deducible, copagos o coseguro.

9. Mi seguro médico podría ser cancelado si soy diagnosticado con COVID-19?

Su seguro médico no podría cancelarse basado a un nuevo diagnóstico. Si usted tiene un plan médico de término corto, sus reclamos podrían ser revisados para ver si usted antes tenía una condición preexistente.

10. Podría una compañía de seguro negar en venderme seguro médico si soy diagnosticado con COVID-19?

Si usted tiene un periodo especial de inscripción para un plan de salud, usted no puede ser negado cobertura que lo califique para un plan de salud bajo la Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio. Ser diagnosticado con COVID-19 no lo hace calificado para un periodo especial de inscripción. Si usted está aplicando para un plan médico de término corto, plan de indemnidad de hospital, o otra aseguranza de salud que no sea un plan de salud bajo la Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio, el asegurador puede negarle en venderle seguro si usted no reúne las guías de suscripción.

11. Podría una compañía de seguro de vida negar a pagar un reclamo si la persona murió de una enfermedad relacionada al COVID-19?  
Una póliza de seguro de vida debe pagar el reclamo basado a la póliza. Si hay una exclusión en la póliza que permita negarlo, la compañía podría negar el reclamo. Una compañía de seguros puede negar reclamos dentro de los dos años después de la fecha que la póliza fue emitida si hubo material falsificado en la aplicación.
  
12. Podría una compañía de seguro de vida, seguro de cuidado a largo término, o seguro de discapacidad negar en venderme una póliza si soy diagnosticado con COVID-19?  
Si, si la negación es basada en sus guías de suscripción y las guías cumplen con las ley de Maryland.
  
13. Si me han dicho que necesito quedarme en casa porque soy positivo para el COVID-19, mi póliza de discapacidad pagara mi reclamo?  
No, su póliza de discapacidad solo pagará si reúne la definición de discapacidad en su póliza y si satisfizo el periodo de eliminación.
  
14. Si me enfermo del COVID-19 mientras estoy viajando, oh mi seguro de viaje pagara por mi cuidado?  
Pólizas de seguro de viaje no son estandarizadas. Pudo o no pudo ver comprado una póliza con beneficios para el cuidado de salud. Revise su póliza de seguro de viaje y contacte al agente que le vendió la póliza, a la compañía del seguro o a la Administración de Seguros de Maryland con cualquier preguntas.
  
15. Oh una póliza de seguro de viaje cubre la cancelación de un viaje relacionado al COVID-19?  
La cobertura de una cancelación de viaje es sujeto a los términos y condiciones de su póliza. Usted puede revisar el cumplimiento del material que recibió y la póliza sí mismo para mirar que tipo de cancelaciones de cobertura compro. Contacte al agente que le vendió la póliza, a la compañía del seguro o a la Administración de Seguros de Maryland con cualquier preguntas.
  
16. Si el estado o país requiere que cierre mi negocio relacionado al COVID-19, oh voy a ser reembolsado por mi compañía de seguro por las pérdidas financieras?  
Seguro de pérdidas de ingresos comerciales son sujetas a los específicos términos y condiciones de su póliza. Contacte al agente que le vendió la póliza, a la compañía del seguro o a la Administración de Seguros de Maryland con cualquier preguntas.
  
17. Donde puedo encontrar mas información?  
[www.health.maryland.gov](http://www.health.maryland.gov)