

보험관련 팁



거의 모든 주택 소유자가 언젠가 한번은 바람, 폭풍 또는 겨울 날씨로 인해 나무가 쓰러져서 피해를 입습니다. 만약 여러분의 집이 쓰러진 나무로 인해 피해를 입었다면, 가장 먼저 이런 생각을 하십시오.

“이거 근데 보험 처리가 되나...?”

질문에 대한 답은 귀하의 보험 약관에 달려 있습니다. 직접 약관을 읽어 보시거나 보험사 또는 보험 프로듀서 (에이전트 또는 브로커) 와 상의하여 보험의 구체적인 피해보장품목과 가입자 부담금 및 보장한도액을 알아보시는 것을 추천 드립니다.

실제 피해보장 여부는 약관에 따라 결정 되지만 일반적으로, 주택 보험은 주택, 또는 울타리나 분리된 차고같이 보험에 가입 된 구조물에 나무가 쓰러져서 (이웃의 나무가 쓰러진 경우에도) 입은 피해를 보장합니다.

목차

사유재산에 나무가 쓰러져
피해를 입은 경우,
보험처리가되나요?

1

폭풍으로 집이 피해를 입은
경우, 보험사가 임시 거주비를
보장 하나요?

2

주택 외벽이 우박이나 바람에
의해 손상 된 경우 보험사가
무엇을 보장해야 하나요?

3

주택 보험이 지붕 교체
비용도 보장 하나요?

3

- 보험사는 이웃의 과실로 인해 손해가 발생했다고 생각되는 경우 이웃에게 배상을 대신 청구할 수도 있으며 이를 '대위 (subrogation)' 라고 합니다. 예를 들어 옆집의 나무가 쓰러져 피해를 입었는데, 이웃이 이미 그 나무가 죽어서 쓰러질 위험이 있다는 걸 알고 있었지만 대처하지 않은 경우, 보험사는 이웃의 주택 보험에 대위 청구를 제기 할 수 있습니다. 이 경우 보장금액은 귀하가 가입한 보험의 보장한도액에 따라 결정 됩니다.
- 귀하의 주택 보험은 보험에 가입된 구조물에 대한 직접적인 피해여부와 관계없이 (나무가 그냥 마당에 쓰러진 경우에도) 나무를 제거하기 위해 일정 금액 (보통 \$500 에서 \$1,000 사이) 을 지급 할 수 있으며, 보장 금액은 쓰러진 나무의 갯수가 아닌 피해의 횡수에 기준합니다. 즉, 한 그루가 쓰러지든 10 그루가 쓰러지든 보장 금액은 동일합니다.
- 일부 보험은 화재, 번개 또는 기물 파손과 같은 특정 상황에 한해 나무, 관목 및 식물의 피해를 보장하며 눈, 얼음 또는 바람으로 인한 피해는 통상 보장하지 않습니다. 보장 금액은 일반적으로 주택에 대한 피해 보장금액의 5% (이를 Coverage A 라고 함) 로 제한되며 항목 당 최대 \$500 입니다.
- 대부분의 주택 보험은 나무가 쓰러져 차가 피해를 입은 경우는 보장하지 않으며, 이 경우 귀하의 자동차 보험을 통해 처리를 요구해야 합니다.

- 지방 자치 단체는 광범위한 지역에 피해를 입힌 큰 폭풍이 몰아쳤을 시, 공적으로 잔해물을 제거하기도 하며, 신문이나 라디오를 통해 이에 대한 정보를 얻으실 수 있습니다. 정부 관할로 잔해물을 제거하는 경우, 귀하의 사유재산에 출입을 허가하는 출입 허가 양식에 서명해야 할 수 있으며, 보험사에서 피해에 대한 증명을 요구할 수 있기 때문에, 잔해물 제거 전 피해상황을 사진으로 기록해 놓는 것이 좋습니다.

발생할 수 있는 피해에 대한 적합한 보험 처리를 위해 매년 보험 약관을 확인하는 것이 좋습니다.

폭풍으로 집이 피해를 입은 경우, 보험사가 임시 거주비를 지급하나요?

대부분의 주택 및 세입자 보험은 약관에 명시된 피해로 인해 "추가 생활비" 또는 "사용 손실" 비용이 발생하는 경우 이를 보장하며, 이 보장을 일반적으로 "ALE" 라 칭합니다.

명시된 피해로 인해 집에 거주할 수 없게 되었고 보험 약관에 ALE 보장이 포함된 경우, 보험사는 귀하가 집에 살 수 없는 기간 동안 발생한 추가 생활비를 보장합니다. 예를 들어 나무가 집에 쓰러져 집이 심하게 손상되어 거주할 수 없게 된 경우, 해당 피해가 약관에 의해 보장되고 귀하에게 ALE 커버리지가 있는 경우, 보험사는 추가 생활비를 지급 합니다.

보험 약관에는 지급 되는 추가 생활비의 유형, 충족해야 하는 가입자 부담금 및 최대보장금액이 명시되어 있으며, 추가 생활비는 일반적으로 아파트, 호텔비 및 식비 같은 일상 생활비를 포함 합니다. 예를 들어, 한달에 \$500 를 식비로 지출했었지만 지금은 외식을 해야하기 때문에 \$750 가 소요되는 경우, 보험사는 초과비용 \$250 를 지급 할 수 있습니다. 모기지 페이먼트, 가스 전기 및 수도 요금과 같은 다른 비용은 ALE 보장 범위에 포함되지 않으며 전적으로 귀하의 책임 하에 있습니다. 보험사가 ALE 를 지불하기 전에 증빙 문서를 요구할 수 있기 때문에 추가 생활비를 증명 할 수 있는 기록과 비용에 대한 영수증 등을 보관해 두는 것이 중요합니다.

귀하의 보험 약관에 따라 보장품목이 결정되므로 피해로 인해 집에서 거주 할 수 없게 된 경우 반드시 약관을 읽어 보시거나 보험사에 전화하셔서 확인하세요.



알고 계셨나요?

귀하는 보험 청구를 돕기 위한 보험 클레임 조정사를 고용 할 수 있습니다. 클레임 조정사는 보험 청구 조정인으로서 수수료를 받고 귀하가 청구한 보장에 대해 평가하고 협상하는 과정에서 귀하를 대변하는 역할을 합니다.

클레임 조정사 고용 여부를 결정하시기 전에, 당사의 소비자 자문을 참조 하세요.
<https://insurance.maryland.gov/Consumer/Documents/publicnew/publicadjuster.pdf>

메릴랜드 보험관리국(MIA) 은 메릴랜드의 보험 사업을 규제하는 주 기관 입니다. 주택 보험에 대해 좀 더 알아보시려면 MIA 의 주택 보험 가이드가 좋은 길잡이가 될 수 있습니다.

<https://insurance.maryland.gov/Consumer/Documents/publications/homeownersinsguide.pdf>.

귀하는 보험사 또는 보험 중개인의 부적절한 서비스에 대해 불만을 제기 할 권리가 있습니다. MIA 는 다음과 같은 불만 사항을 접수, 조사합니다.

보험사 또는 중개인이 피해 보상을 거부하거나 지연하거나 일부만 보상한 경우

보험의 부적절한 해약

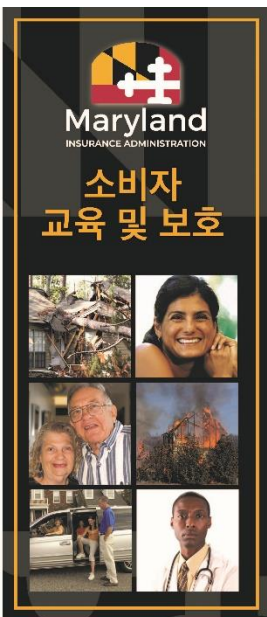
적절한 고지 없이 혹은 법이 허용하는 범위를 넘어 보험료를 올린 경우

보험 판매 혹은 보험 청구 처리시 올바르지 않은 정보 제공

보험료 대출 등을 포함한 서비스에 대한 과대 청구

메릴랜드 보험 관리국에 연락하시려면: 410-468-2000 800-492-6116 800-735-2258 TTY

<https://insurance.maryland.gov/Consumer/Pages/FileAComplaint.aspx>



보험관련 팁

주택 외벽이 우박이나 바람에 의해 손상 된 경우 보험사가 무엇을 보장해야 하나요?

이 질문에 대한 대답은 귀하의 보험 약관에 따라 다를 수 있습니다. 첫 번째로 확인 해야 할 사항은 귀하의 보험이 피해를 유발한 원인을 보장 하느냐 입니다.

바람이나 우박으로 인한 피해는 일반적으로 "지정된 위험" 또는 "모든 위험" 약관과 관련하여 보험처리가 가능합니다. '지정된 위험' 약관은 교체 비용 또는 손상된 외벽의 교체비용 또는 실제 현금 가치 (감가 상각이 적용된) 를 기준으로 피해를 보장하며, '모든 위험' 약관은 특별히 제외가 명시되어 있지 않다면 교체비용 기준으로 피해의 원인을 보장합니다. 약관을 통해 보장되는 위험과 지불 기준에 대한 자세한 사항을 확인 하실 수 있지만, 질문이 있는 경우 보험사 또는 보험 중개인에게 직접 문의 하시는 것을 권장합니다.

대부분의 경우 보험사는 약관에 명시된 위험으로 인해 물리적 피해가 발생한 경우 이에 대한 비용을 지급 해야 합니다. 예를 들어, 우박이 집의 한쪽 면을 손상한 경우, 보험사는 손상된 쪽의 외벽을 수리하거나 교체 할 책임이 있으며 일반적으로 수리비나 교체비 중 비용이 더 적은 쪽을 지급합니다. 그렇다면 교체 된 외벽이 낡은 기존 외벽의 색상과 일치하지 않거나, 외벽의 제조가 중단 된 경우는 어떻게 되는 걸까요? 이 경우, 귀하는 귀하의 보험 약관을 확인 하셔야 합니다. 많은 보험이 새 재료로 교체시에 발생 할 수 있는 불일치에 대해 책임지지 않음을 약관에 명시하고 있으며, 이를 명시하지 않았고 교체비용을 보장한다면 보험사는 청구 처리시 가입자에게 추가 비용을 지급해야 할 수 있습니다. 예를 들어, 보험 가입자가 이러한 불일치가 주택 가치에 미치는 부정적인 영향을 입증 할 수 있다면 보험사는 그에 따른 외관 수당을 제공해야 할 수 있습니다. 교체비용을 제공하는 주택 보험의 보험사의 의무에 관한 추가적인 정보는 보험 중개인이나 보험사에 연락하십시오. 또는 불일치로 인한 손실에 대한 보장을 추가 보험료를 지불하고 구매할 수 있도록 제공하는지 보험 중개인이나 보험사에 문의하십시오.



주택 보험이 지붕 교체 비용도 보장 하나요?

보장 여부는 귀하의 보험 약관, 지붕의 손상 정도 및 피해 원인의 보장 여부 등 여러 요인에 따라 달라집니다. 주택보험은 일반적으로 화재, 바람, 우박, 얼음 또는 눈의 무게와 같은 갑작스럽고 우발적인 위험으로 인해 발생하는 피해를 보장하지만, 홍수 또는 지진과 같은 특정 위험으로 인한 피해는 보장하지 않습니다. 주택보험은 또한 "유지 관리"에 대한 보장은 제공하지 않습니다. 따라서 시간의 흐름에 따른 마모 또는 지붕의 노후로 인한 손상은 일반적으로 보험사가 보장하지 않습니다. 또한 우박과 같이 보장에 포함되는 위험의 경우에도 이미 지붕이 닳거나 찢어져서 유지 보수가 필요한 상태였다면 청구의 전부 또는 일부를 보장하지 않을 수 있습니다. 이와 마찬가지로 지붕의 일부만 손상되었다면 보험은 손상된 부분의 피해만 보장하는 경우도 있습니다. 어떤 유형의 손실이 보장되고 어떤 손실이 제외되는지 정확히 이해하기 위해 보험 약관을 읽으시길 권장 합니다.

귀하의 보험이 지붕 교체를 보장하는 경우 보험사가 지급할 금액은 보험 약관, 보험의 보장 한도 및 본인 부담금에 따라 달라질 수 있으며 보험 청구가 처리 되는 방법에 대한 자세한 정보는 약관의 "손해 처리 방법" 에서 찾을실 수 있습니다.

이 소비자 가이드는 교육 목적으로만 사용되어야 합니다. 이 가이드는 특정 보험 및 계약의 보장에 관한 법률 자문이나 의견을 제공하기 위한 목적이 아니며, 가이드에 언급된 그 어떤 제품, 서비스, 사람 또는 조직도 홍보하지 않습니다. 보험 약관은 보험사에 따라 다르며 자세한 정보는 보험사 또는 보험 프로듀서 (에이전트 또는 브로커) 에게 문의해야 합니다.

이 간행물은 보험 관련 문제, 주 정부 프로그램 및 서비스에 대한 정보를 소비자에게 제공하기 위해 메릴랜드 보험 관리국 (MIA)에서 제작했습니다. 이 출판물에는 저작권자의 승인 하에 사용된 저작권이 있는 자료가 포함될 수 있으며, 별개로 소유자의 동의를 받지 않았다면 이러한 자료의 무단 사용은 불허 됩니다.

MIA 에서 발행 한 모든 간행물은 MIA 웹 사이트에서, 또는 요청에 따라 무료로 제공됩니다. 내용과 양식을 수정하거나 변경하지 않는다면 MIA 의 승인이 없이도 간행물 전체를 복제 할 수 있으며 이에 대한 별도의 요금은 부과되지 않습니다. 다만, MIA 의 이름과 연락처 정보가 명확하게 표시 되어야하며, 그외 보험사 또는 보험 중개인 등 어떤 다른 이름도 복제물에 표기 되어서는 안 됩니다. 사전에 MIA 의 서면 동의를 얻지 않은 간행물의 부분적인 복제는 허용되지 않습니다.

메릴랜드 보험 관리국

200 St. Paul Place, Suite 2700
Baltimore, MD 21202
410-468-2000 or 800-492-6116

800-735-2258 TTY

www.insurance.maryland.gov

www.facebook.com/MdInsuranceAdmin

www.twitter.com/MD_Insurance

www.instagram.com/marylandinsuranceadmin

LARRY HOGAN
Governor

BOYD K. RUTHERFORD
Lt. Governor

KATHLEEN A. BIRrane
Commissioner

JAY COON
Deputy Commissioner