

자동차 보험에 관한

# 소비자 안내서



# Maryland

보험 관리국



자동차 보험에 관한

소비자

안내서



Maryland

보험 관리국

# 목 차

도입 .....	1
자동차 보험 선택 방법 .....	1
요율에 영향을 미치는 요인은? .....	5
이용 가능한 할인은? .....	8
보장의 기본적 개요 .....	10
이용 가능한 다른보장은 무엇입니까? .....	14
추가 또는 보충 보장 .....	15
일반적인 질문 .....	16
약관 및 보장 문제 .....	16
보험료 인상, 갱신 거부 및 취소 .....	26
클레임 관련 질문 .....	33
불만을 제기하는 방법 .....	40

## 도입

메릴랜드 보험국(MIA)은 메릴랜드주 보험 시장을 규제하고 보험사와 보험 프로듀서(에이전트와 브로커)가 보험법에 따라 활동하도록 보장함으로써 소비자를 보호하는 독립 주 정부 기관입니다. 저희는 이 안내서를 통해 메릴랜드 거주자에게 자동차 보험에 관한 교육을 지원하고자 합니다.e .

또한 보험국은 메릴랜드에서 사업을 수행하는 보험사에 관한 불만과 질문을 조사하고 해결할 책임이 있습니다.

## 자동차 보험 선택 방법

보험료로부터 가장 많은 것을 얻어 낼 수 있는 방법은 비교 쇼핑입니다. 소비자는 \$20달러 또는 \$30달러를 절감하기 위해 TV, 컴퓨터 태블릿 또는 가전제품의 가격 쇼핑을 하는 것은 아무렇지 않게 생각하지만, 수 백 달러를 절감할 수 있는 자동차 보험을 쇼핑하는 것은 생각하지 않습니다. 메릴랜드 주에서 보험증권을 제공하는 자동차 보험사(또는 보험회사)는 150곳 이상이므로, 쇼핑할 곳이 굉장히 많습니다.

---

보험을 쇼핑하기에 가장 좋은 때는 자동차 구매, 자동차 보상 구매, 보험에 운전자 추가 또는 보험 갱신을 하기 전입니다.

---

다음은 보험을 쇼핑할 때 따라야 할 기본 원칙입니다.

**자동차를 구매하기 전, 보험료를 판단하십시오.** 이 단계는 자동차 보험 구매 시 비용을 절감하는 첫 번째 단계입니다. 새차나 중고차를 쇼핑할 때, 보험 비용 또한 고려하십시오. 고성능 차량과 신형 차량은 일반적으로 보험료가 더 비쌉니다.

**귀하가 가입하려고 하는 보험 보장에 대해 알아보십시오.** 전화를 걸거나 인터넷 쇼핑으로 가격 견적을 알아보기 전에, 귀하가 가입하려고 하는 보험의 보장에 대해 잘 알아 두어야 합니다. 메릴랜드 법에서 정하는 필수 보장은 무엇이고 옵션 보장은 무엇인지를 알아야 합니다. (더 자세한 정보는 이 간행물의 다른 섹션에서 참조하십시오) .

**추가 정보 찾기.** 많은 자료에서 보험에 관한 정보를 제공합니다. 메릴랜드 보험국의 자동차 보험 요율 안내서를 참고함은 물론, 소비자 단체, 소비자 간행물 및 인터넷에서 정보를 찾을 수 있습니다.

**신용 보고서 확인.** 메릴랜드 법에 의거, 보험사에서 귀하의 신용 기록을 이용하여 귀하의 보험 가입, 취소, 갱신 또는 보험료 할증을 결정할 수 없습니다. 그러나, 귀하가 보장을 신청할 때 자동차 보험에 대한 보험요율을 결정하기 위해 귀하의 신용 기록을 이용할 수는 있습니다. 모든 보험사가 신용 기록을 이용하는 것은 아니며 신용 기록을 이용하지 않는 보험사에 자동차 보험을 들 수도 있습니다. 신용 기록을 이용하지 않는 보험사의 경우, 귀하가 보험을 신청할 때 보험사에서 신용 기록을 고려하는지에 대해 알려줘야 합니다. 귀하가 요청하면, 보험사는 얼마의 보험료가 신용점수의 결과에 따른 것인지를 알려줘야 합니다.

**신용 보고서는 귀하에게 존재하는 금융 리스크의 종류를 판단하는 데 사용됩니다.** 귀하의 신용 보고서를 검토하면 특정 신용 및 특정 유형의 보험을 신청할 때 귀하의 평판을 알 수 있고 귀하가 발견한 오류를 시정할 수 있습니다. 매 12개월마다 한 번씩 무료로 귀하의 신용 보고서를 검토할 수 있습니다. 신용 보고서에 대해 질문이 있거나 시정을 해야 하는 경우, 연방거래위원회(Federal Trade Commission) 또는 다음 중 한 곳에 연락해야 합니다. 신용 보고 기관: TransUnion, Equifax, Experian . MIA의 웹사이트, [www.insurance.maryland.gov](http://www.insurance.maryland.gov), 소비자/기타 자료 탭 아래에 귀하의 신용 보고서는 물론 손실 이력 보고서를 볼 수 있는 링크가 있습니다.

신용 기록을 이용하여 귀하의 보험료 일부를 결정하는 보험사의 경우, 2년마다 귀하의 신용 기록을 검토하거나, 귀하가 보험 기간 마다 한 번씩 그렇게 검토하도록 요청할 수 있습니다. 귀하의 신용 기록이 개선될 경우 보험사가 보험료를 낮출 수 있습니다. 귀하의 신용이 보험을 신청할 때보다 더 나빠지는 경우 보험사가 신용 기록을 이용하여 갱신 시 보험료를 인상할 수 없습니다.

## 비교 쇼핑을 하십시오

- 여러 보험사 또는 보험 프로듀서에게 연락하세요\*. 보험 프로듀서는 보험사와 대신하여 보험을 판매하기 위해 보험사와 계약을 체결합니다. 보험 프로듀서 또는 보험 에이전시가 귀하 지역의 모든 보험사 제공 보장을 대변할 수는 없으므로, 비교 쇼핑을 할 때는 하나 이상의 보험 프로듀서에게 연락하는 것이 좋을 수 있습니다. 어느 경우이든, 귀하의 보험 약관은 보험 프로듀서/보험 에이전시에게 드는 것이 아니라 보험사에 드는 것입니다. 보험사, 보험 프로듀서 및 보험 에이전시는 옐로우 페이지 및 신문의 광고에 나열되어 있습니다.  
\* 메릴랜드 법에 의거, 보험 계약을 판매, 권유 또는 협상하는 개인 및 기업(보험 에이전트 및 브로커)을 “보험 프로듀서”라고 부릅니다.
- 자동차 보험 구매에 관해 친지와 친구들에게 추천을 부탁드립니다. 또한, 일부 은행, 고용주 및 특별 이해관계 단체에서 구성원에게 직접 보험을 제공하기도 합니다.
- 그리고 인터넷에서도 다양한 보험 정보를 제공합니다. 많은 보험사들이 웹사이트를 운영하며 그리고/또는 외부 견적 업체들과 협력하여 온라인 보험료 견적을 제공합니다.



**가격 견적 요청.** 똑같은 상품의 가격을 비교하려면, 보험사 또는 보험 프로듀서에게 동일한 정보를 제공해야 합니다. 다음의 정보가 보통 요구됩니다: 제조사/모델/보험대상 차량 연식, 연간 주행 평균 거리, 집 주소, 보장의 유형, 구매하려고 하는 보장의 한도 및 차량 운행사의 주행 기록(사고 또는 위반). 이러한 정보는 정확한 견적을 위해 제공되어야 합니다. (메릴랜드 보험국의 자동차 보험 요율에 대한 비교 안내서를 참조하여 샘플 용율에 대한 정보를 확보하십시오.)

**공제에 관해 물어보기.** 공제는 차량 손상(즉, 사고, 화재 또는 기물 파손) 시 귀하가 책임을 지기로 동의한 금액입니다. 공제액을 높게 설정하면, 피해를 입었을 때 더 많은 자기부담금을 지불해야 하지만, 보험료는 더 낮아집니다.

**할인 요구.** 다시 말씀드리지만, 비용을 낮추려면, 보험사에서 제공하는 할인에 대해 물어봐야 합니다. 보험료 할인을 받을 수 있는 모든 정보를 제공하십시오 (예: 보안장치, 안전장치, 모범 운전 기록, 모범 학생, 방어 운전 과정, 다수 차량 또는 다수 증권 할인 등). (8-9페이지에서 추가 정보를 확인하십시오.)

**수수료에 대해 질문.** 보험 프로듀서에게 신용카드로 보험료 결제 시 수수료를 부과하는지 물어보십시오. 수수료 금액을 공개한다는 전제 하에, 보험료 결제를 카드로 할 경우 발생하는 실제 비용을 부과할 수 있습니다.

**보험 사기 방지.** 보험사를 선택하면, 메릴랜드 보험국에 연락하여 해당 보험사가 메릴랜드에서 보험 판매 허가를 받았는지 확인하십시오. 무허가 보험사가 보험을 판매하는 것은 불법입니다. 보험 프로듀서를 이용하기로 선택한 경우, 보험 프로듀서가 허가를 받았는지 또한 확인해야 합니다.

**보험료 파이낸싱.** 모든 사람이 보험료를 선불로 지불할 여력이 없을 수도 있습니다. 따라서, 많은 보험사에서는 분납 플랜을 제공합니다. 또한, 귀하의 보험료에 대해 이자와 서비스료를 지불하겠다는 약정을 조건으로 보험료 금융회사가 금융을 제공할 수도 있습니다.

분납 플랜을 선택하든, 보험료 금융 회사를 선택하든, 보험 증권을 매입하기 전 다음을 질문하십시오.

- 선납료는 얼마인가?
- 월 보험료는 얼마인가?
- 납입 월수는 몇 개월인가(예: 6개월 또는 12개월)?
- 보험 기간 동안 총 납입액은 얼마인가?
- 보험료 금융 회사가 보험료에 대한 금융을 조달하는가?
- 보험료 납입에 대한 이자율은 몇 퍼센트인가(보험료에 대한 금융을 조달하는 경우)?
- 보험료 금융 조달에 따른 다른 비용이나 수수료는 얼마인가?
- 보험사에서 분납 플랜을 제공하는가? 분납비용 또는 서비스 수수료가 있는가?



**기타 고려 사항.** 자동차 보험사를 선택할 때 가격은 중요한 요인입니다. 하지만, 다른 요인들도 고려해봐야 합니다. 어떤 소비자들은 사무실이 같은 지역에 있는 보험 프로듀서와 거래하기를 선호하고, 어떤 소비자들은 클레임 사무소가 근처에 있는 보험사와 거래하기를 선호합니다. 고객 서비스는 또 다른 중요 사항입니다.

또한, 보험사 또는 보험 프로듀서가 메릴랜드에서 얼마나 오래 영업해왔는가, 클레임은 얼마나 빨리 처리되는가 그리고 보험사 또는 보험 프로듀서에게 얼마나 자주 불만이 제기되는가에 대해서도 알고 싶어 하실 수 있습니다. 이러한 정보의 일부는 보험사 또는 보험 프로듀서로부터 직접 얻을 수 있습니다. 또한 서면으로 메릴랜드 보험국에 연락하여 불만 정보를 알아낼 수도 있습니다. 또한, NAIC (National Association of Insurance Commissioner's) 소비자 정보 소스에서 비공개 불만 정보를 볼 수도 있습니다. 이 정보는 NAIC의 웹사이트 [www.naic.org/index\\_consumer.htm](http://www.naic.org/index_consumer.htm)에서 이용 가능합니다.

## 요율에 영향을 미치는 요인은?

귀하가 자동차 보험을 신청할 때, 보험사는 귀하의 개인적 위험 특징을 평가하기 위해 귀하에 관한 정보를 요청합니다. 이러한 개별적 위험 특징으로 보험사는 향후의 자동차 사고 또는 피해에 대한 클레임 제출 가능성을 예측합니다. 보험사는 이러한 특징을 평가하여 인수 가이드라인으로 알려진 그들의 가이드라인에 따라 귀하의 보험을 인수할지 여부를 판단합니다.

만약 보험사의 인수 가이드라인에서 귀하를 위한 약관 인수가 허용되면, 보험사는 귀하의 개별적인 위험 특징을 토대로 귀하의 보험료(비용)를 결정합니다. 보험사가 요율을 결정할 때 의존하는 일부 위험 특징은 다음과 같습니다.

**운전 기록 및 청구 내역.** 보험사는 일반적으로 3년이 넘는 교통사고, 교통 위반 또는 청구 기록을 기반으로 하여 보험가입을 거부하거나 보험료를 인상할 수 없습니다. 보험사는 보험료 할인 프로그램에 대한 적격성 또는 할인액을 결정하기 위한 목적으로 3년이 넘는 교통사고, 교통 위반 및 청구 기록을 고려할 수 있습니다. 귀하의 운전 기록 또는 청구 내역이 미흡한 경우 더 높은 리스크로 간주될 수 있으며 보험료 할인 대상에서 제외됩니다.

**지리적 지역.** 귀하가 살고 있는 지리적 지역에서 클레임을 제출한 보험 가입자의 수는 보험사가 부과하는 요율에 영향을 미칩니다. 카운티 또는 우편번호는 지리적 지역을 알아볼 때 공통적으로 사용됩니다.

**성별과 연령.** 귀하의 성별과 연령은 요율에 영향을 미칩니다. 청년 및 노인 운전자는 일반적으로 보험료를 더 많이 지불합니다.

**결혼 여부.** 기혼자는 일반적으로 사고 및 클레임 수가 적습니다. 따라서, 기혼자는 보통 미혼자보다 보험료를 더 적게 냅니다. 귀하의 배우자가 별세한 경우, 보험사가 그 이유만으로 귀하의 보험료를 인상할 수 없습니다.

**이전 보험 보장.** 대부분의 보험사들이 귀하의 현재 보장 여부 또는 귀하의 보험 취소 또는 갱신거부 여부와 같은 보험 기록에 대해 물어봅니다. 일부 보험사들은 보험 보장에 실효가 있었던 경우 더 높은 보험료를 지불하도록 요구합니다. 그러나, 신청인이 이전에 메릴랜드 자동차 보험을 운영하는 Maryland Automobile Insurance Fund (MAIF)에 가입했었다는 이유로 보험사가 보험 가입을 거부하는 것은 법적으로 금지되어 있습니다.

**연간 주행거리.** 보험사는 또한 귀하의 연간 기준 평균 주행 거리를 토대로 보험료를 산정합니다. 연간 주행거리가 많다면, 보험사는 귀하에게 위험이 더 크다고 판단하여 더 높은 보험료를 부과합니다.

**차량의 연령, 제조사 및 모델** 보험료는 차량의 연령, 제조사, 모델 및 가치에 따라 정해집니다. 일부 제조사와 차량 모델은 사고가 날 경우, 인명 부상의 정도가 더 심하거나, 더 큰 수준의 피해가 발생하거나, 수리하기가 더 어렵고 비용이 많이 듭니다. 보험사는 이러한 제조사와 모델에 대해 보험료를 더 높게 산정합니다.

**신용 기록.** 일부 보험사는 개인의 보험료를 산정할 때 해당 개인의 신용 기록을 검토합니다. 예를 들어, 파산, 연체, 보유 신용카드의 수 때문에 보험료가 더 높아질 수 있습니다. 보험사는 소비자의 신용 기록을 이용하여 자동차 보험 증권에 서명 또는 요율을 정할 때 특정 법을 준수해야 합니다.

이러한 법에 의거, 보험사는 다음을 할 수 없습니다.

- 피보험자의 신용 기록에 따른 갱신 보험료 인상.
- 신용 기록을 근거로 40% 이상의 할증 또는 할인 적용.
- 보험 요율 산정에 다음 요인 적용: 신용 기록 부재 또는 확보 불능, 신용 조회 수 또는 5년 이상 된 임의의 요인.

또한, 귀하는 보험 기간 당 한 번씩 귀하의 신용 기록을 다시 확인하도록 보험사에 요청할 권리가 있습니다. 귀하의 신용 기록이 향상된 경우, 갱신 보험료가 줄어들 수 있습니다. 그러나, 신용 기록이 악화된 경우, 이 정보를 보험료 인상을 위해 사용할 수 없습니다.

특정 신용과 특정 유형의 보험을 신청할 때 귀하의 신용 보고서를 검토하고 오류가 있을 경우 시정할 수 있습니다. 매 12개월마다 무료로 이러한 보고서를 검토할 수 있습니다. 신용 보고서 시정 또는 신용 보고서의 사본을 무료로 얻는 방법에 관한 정보 등에 관한 질문이 있는 경우, 연방거래위원회(Federal Trade Commission) [www.ftc.gov](http://www.ftc.gov)에 연락해야 합니다.

다른 보험사가 부과할 수 있는 보험료와 현재 납부하고 있는 보험료를 비교하십시오. 저희의 자동차 보험: 보험요율에 대한 비교 안내서 [www.insurance.maryland.gov](http://www.insurance.maryland.gov) 를 참조하거나 800-492-6116으로 전화하여 사본을 받으십시오. 동일한 보장이 있는 증권을 서로 비교하십시오.

## 이용 가능한 할인은?

많은 보험사에서 할인을 제공합니다. 자동차 보험 증권을 구매 또는 갱신하기 전에 보험사 또는 보험 프로듀서에게 이용 가능한 할인에 대해 물어보아야 합니다. 모든 보험사가 동일한 할인을 제공하는 것은 아니지만 대부분의 공통적인 할인은 다음과 같습니다.

**모범 운전 기록.** 보험사가 귀하의 자격 여부를 판단하거나 보험료 할인 금액을 산정할 때 귀하의 과거 교통사고와 교통위반을 고려할 수 있습니다. 법에 의거 보험사는 1점 이상의 교통 위반이 없거나 지난 3년간 교통 사고가 없었으며 해당 기간에 계속해서 보험사로부터 보장을 받은 개인에게 할인 혜택을 제공해야 합니다. 귀하의 운전 기록이 완벽하지 않다면, 위험도가 높은 것으로 간주되며 더 높은 보험료를 납부할 수도 있습니다.

**안전 장치.** 사고로 인한 인명 부상이나 재산 피해를 제한하는 장치에 대해 할인이 제공되는 경우가 많습니다. 그러한 장치에는 전자제어식 제동장치(ABS), 자동 안전 벨트 또는 에어백 등이 포함됩니다.

**도난 방지 장치.** 자동차 알람과 기타 도난 방지 장치 또한 할인의 요인이 될 수 있습니다.

**복수 증권.** 귀하가 자동차 보험을 구매할 때 보험사에서 귀하에게 주택소유자 보험 증권을 구매하도록 요구할 수는 없지만, 일부 보험사는 자동차와 주택소유자 보험에 모두 가입하는 보험가입자에게 할인을 제공합니다. 또한, 보험사는 귀하가 해당 보험사에 1대 이상의 차량 보험을 들 경우 할인을 제공할 수 있습니다.

**모범 학생.** 평균 B 학점을 유지하는 학생에게 할인을 제공하는 보험사가 많습니다.

**운전자 교육 과정.** 운전자 교육 및/또는 운전자 안전 과정을 이수한 경우 할인을 제공하는 보험사가 많습니다.

**갱신 할인.** 일부 보험사는 특정 년수 동안 해당 보험사에서 지속적인 보장을 유지한 보험가입자에게 할인 혜택을 제공합니다.

**운전자 모니터링 프로그램.** 일부 보험사는 귀하가 보험사의 차량 운행 모니터링 프로그램에 참여하는 경우 자동차 보험료를 할인해 줍니다. 일부 프로그램에서는 귀하의 차량에 모니터링 장치를 설치하도록 요구하며, 다른 프로그램에서는 보험사의 스마트폰 기반 모니터링 프로그램의 이용에 동의하도록 요구합니다. 보험사에서 이러한 프로그램을 제공한다 할지라도, 일반적으로 이러한 장치를 귀하의 차량에 설치하도록 요구할 수는 없습니다.

보험사는 귀하의 보험료를 평가할 때 모니터링 장치에서 수집한 정보를 고려할 수 있습니다. 예를 들어, 만약 장치에 귀하가 게시된 속도 제한을 초과하는 것으로 나타날 경우, 보험사는 귀하의 운전 습관이 위험하다고 결론짓고 이 정보를 이용하여 귀하의 보험료를 인상할 수 있습니다. 수집된 데이터를 근거로 귀하의 갱신 보험료가 인상되는 경우, 보험사에서 인상의 요인이 정확히 무엇인지에 대해 서면 설명서를 제공해야 합니다.

**멤버십 또는 고용 할인** 보험사에서 신용조합, 쇼퍼스 클럽, 동창회와 같은 특정 조직의 구성원에 대해 할인을 제공할 수 있습니다. 또한 고용주를 통해 할인을 받을 자격이 될 수도 있습니다.

**공제 항목 검토.** 공제는 귀하의 차량이 손상되었을 때 귀하가 지불하기로 약속한 금액입니다. 보험 공제액을 올리면 일반적으로 보험료가 인하됩니다. 공제액을 높게 설정하면, 피해를 입었을 때 더 많은 자기부담금을 지불해야 하지만, 보험료는 일반적으로 더 낮아집니다.

**종합 및/또는 충돌 손상 보장을 유지할 것인지 여부를 고려하십시오.** 귀하의 차량이 오래 되었고 할부금을 완납했다면, 이러한 보장을 조정하여 보험료를 줄일 수도 있습니다. 그러나, 이러한 보장을 조정하고 차량이 귀하의 과실에 의한 사고로 파손되거나, 차량을 도난 당하거나, 누군가 귀하의 차량을 파손하거나, 동물과 충돌한 경우, 귀하가 수리비를 지불해야 합니다.

---

### 고위험 운전자에 대한 옵션

귀하가 과속티켓, 사고 또는 위반에 관여된 경우, 일부 자동차 보험사는 귀하를 고위험 운전자로 간주하고 귀하에게 보험 증권을 판매하지 않을 수도 있습니다. 그러나, 메릴랜드 법에 의거 자동차 보험 보장은 필수입니다. 고위험 운전자에게는 선택 옵션이 있습니다. 일부 보험사와 독립 보험 프로듀서는 고위험 운전자에 대한 보장을 찾는 데 전문화되어 있습니다.

---

또는 적어도 두 곳의 민간 보험사으로부터 보장을 거부 당한 메릴랜드 거주자는 메릴랜드 자동차 보험을 운영하는 메릴랜드 자동차 보험 펀드(Maryland Automobile Insurance Fund, MAIF)로부터의 보장을 신청할 수도 있습니다. 추가 정보가 필요하시면, 800-492-7120으로 전화하시거나, 또는 MAIF 웹사이트 [www.mymarylandauto.com](http://www.mymarylandauto.com)을 방문해 주십시오.

---

## 보장의 기본적 개요

자동차 보험 보장에는 여러 종류의 보호가 포함되어 있을 수 있습니다. 그러나, 주법에 의거 모든 등록 차량 소유자는 특정한 최소 보호 또는 보장 수준을 구매해야 합니다. 많은 운전자들이 최소 요건 이상을 구입하여 값비싼 수리비, 의료비 및 소송으로부터 자신을 보호합니다. 주 지정 최소 요건 이상의 보장을 구매하려는 소비자는 더 높은 보험료를 지불할 수 있습니다.

### 책임 보험

책임보험은 보험가입자가 사고를 유발했을 때 보험가입자를 보호합니다. 주법에서 요구하는 책임보장의 종류는 대인배상책임 보장과 대물배상책임 보장 두 가지입니다.

---

메릴랜드에서 요구하는 책임보장의 최소 금액은 다음과 같습니다.

대인부상의 경우 인당 \$30,000달러  
대인부상의 경우 사고당 \$60,000달러,  
대물손상의 경우 \$15,000달러

---

## 대인배상 책임보험

귀하가 사고를 냈고 부상을 입은 사람이 귀하를 상대로 클레임이나 소송을 제기한 경우, 대인배상 보장에서는 다음을 지불합니다.

- 귀하가 소송을 당한 경우 귀하를 방어할 변호사 비용
- 의료비, 상실된 임금 및 다른 사람에게 대해 법적으로 지불해야 하는 통증과 고통 (보험 한도 내에서), 또는
- 클레임 합의금 지불(보험 한도 내에서).

다시 말해서, 만약 대인부상에 대한 클레임이 귀하의 보험으로 보장되는 경우, 보험사는 귀하가 구매한 보장의 한도 내에서 클레임 보상을 지불하며, 클레임 보상액이 보험 한도를 초과하거나 클레임이 보험 약관에서 보장되지 않는 경우에만 귀하가 지불하게 됩니다.

## 대물배상 책임보험:

귀하가 다른 사람의 재산(예: 자동차)을 손상시키는 사고를 낸 경우 그리고 해당 자산 소유자가 귀하를 상대로 클레임 또는 소송을 제기한 경우, 대물배상 책임 보장에서는 다음을 지불합니다.

- 귀하가 소송을 당한 경우 귀하를 방어할 변호사 비용
- 귀하가 소유하지 않는 자동차 또는 재산에 대해 귀하가 초래한 물리적 피해액 지불 (보험 한도 내에서), 또는
- 클레임 합의금 지불(보험 한도 내에서).

다시 말해서, 만약 대물손상에 대한 클레임이 귀하의 보험으로 보장되는 경우, 보험사는 귀하가 구매한 보장의 한도 내에서 클레임 보상을 지불하며, 클레임 보상액이 보험 한도를 초과하거나 클레임이 보험 약관에서 보장되지 않는 경우에만 귀하가 지불하게 됩니다.

귀하의 차량을 운행하는 가족이나 다른 사람과 같은 경우에도 귀하 보험 약관의 대인배상 또는 대물배상 보장으로 보장될 수도 있습니다. 가족의 경우는 일반적으로 다음과 같은 경우 보장됩니다: 보험약관에 운전자로 등록된 경우, 귀하의 동의 하에 귀하의 차를 운전한 경우 그리고 귀하의 보험 약관에서 제외되지 않은 경우. 잠재적 운전자가 귀하의 보험에서 보장되는지 여부가 확실하지 않은 경우, 그 사람이 차를 운전하기 전에 귀하의 보험 약관을 읽어 보거나 또는 보험사나 보험 프로듀서에게 문의하십시오.

주: 주법에서 최소한의 책임 보장 수준을 설정해두고 있지만, 소비자는 더 많은 보장을 구매할 수 있습니다. 보장 한도가 높을 수록 수리비, 의료비, 법적 판결(이 모든 비용이 메릴랜드 법에서 정한 최소 보장액을 초과할 수도 있습니다)에 대해 더 많은 보호를 제공합니다. 한도가 높을수록 상당한 부상이나 손실을 초래한 사고를 귀하가 유발한 경우 귀하의 자산에 대한 보호 수준이 더 높아집니다.

## 무보험 운전자 (UM) 보장

무보험 운전자 보장은 보험이 없는 누군가가 운전하여 귀하의 재산에 피해를 입히거나 또는 귀하나 동승자에게 부상을 입힌 경우 귀하를 보호해줍니다. 또한 이 보장은 자동차가 귀하의 차량에 피해를 입히거나 귀하에게 부상을 입히고 신원 확인 없이 사고 현장을 떠난 경우에도 적용됩니다. 이러한 보장 유형에는 귀하의 재산에 대한 피해는 물론, 보험 대상 차량의 사용 불능에 따른 손실(예: 합리적인 렌탈 카 비용), 의료비, 임금 손실 및 통증과 고통이 포함됩니다.

---

메릴랜드법에서 요구하는 무보험 운전자 보장의 최소 금액은 다음과 같습니다.

대인부상의 경우 인당 \$30,000달러,  
대인부상의 경우 사고당 \$60,000달러,  
대물손상의 경우 \$15,000달러.

---

메릴랜드에서, UM 보장은 또한 UIM 보장으로 알려진 과소보험 운전자 보장이 포함됩니다. 이 보장은 과실이 있는 운전자가 보험에 가입되어 있으나 그 책임 한도가 귀하의 UM 한도 미만이고, 귀하의 부상은 과실이 있는 운전자의 가용 한도를 초과하는 사고에 귀하가 연루된 경우 귀하의 인명 부상 및 재산 피해를 보호하기 위해 제공됩니다. 귀하는 귀하의 보험 약관에 의거 차액을 클레임할 수 있습니다.



보험사는 또한 향상된 과소보험 운전자 보장을 제공합니다. 이 보장에 무엇이 포함되어 있는지 보험사 또는 보험 프로듀서에게 문의하십시오.

## 개인상해보호 (PIP)

PIP 보장은 귀하의 특정 보장액 한도 내에서, 자동차 사고 및 임금 상실로부터 발생하는 합리적이고 필요한 의료비에 대해 귀하(또는 보험에 등재된 다른 사람)에게 변제합니다. 이 변제는 사고 유발자에 상관 없이 이루어집니다.

보험사에 클레임을 부적합하게 그리고 시기가 지나서 제출할 경우, PIP 보장이 거부될 수 있습니다. 따라서, 사고가 발생한 후 즉시 보험사 또는 보험 프로듀서에게 연락하여 PIP 양식을 요청하는 것이 중요합니다.

---

메릴랜드 법에서는 보험사가 보험가입자에게 적어도 \$2,500달러 이상의 개인상해보호 (PIP) 보장을 제공하도록 요구합니다.

귀하는 제한적 PIP 보장을 구입한 다음 특정 개인을 PIP 보장에서 완전히 거부하도록 할 수도 있습니다. 보험 프로듀서나 보험사와 상담하여 귀하의 옵션 모두에 대해 완전한 설명을 들으십시오.

---

PIP 보장이 개인의 의료보험보장과 중복될 수 있기 때문에, 일부 소비자들은 자신이 적절한 의료보장을 받고 있고 그리고/또는 의료 치료비를 낼 여유가 있다고 생각하는 경우 PIP를 제외하기로 선택합니다. 귀하의 의료보험 약관을 확인하고 귀하의 보험사 또는 보험 프로듀서와 이 보장에 관해 상의해봐야 합니다. PIP를 제외할 경우 보험료가 낮아지지만, PIP는 또한 보통 \$2,500달러인 한도 내에서 임금 상실과 가족 구성원의 의료비(이러한 부분은 의료보험약관에서 보장되지 않습니다)도 지불한다는 점을 명심해야 합니다. 보험료를 더 내면 귀하의 보험사에서 PIP 한도를 더 높여줄 수도 있습니다.

## 이용 가능한 다른 보장은 무엇입니까?

**물리적 피해 보장**(또한 종합 및 충돌 보상 보장으로도 불림)은 귀하 차량의 피해나 손실(예: 귀하가 유발한 사고, 도난 또는 기물 파손)과 관련된 비용으로부터 귀하를 보호하기 때문에 가장 널리 인식되는 보장입니다.

비록 메릴랜드 법에서는 물리적 피해 보장을 구매하도록 요구하지는 않지만, 귀하가 차량을 구매하도록 자금을 빌려주거나 차량을 리스해준 은행 및 기타 금융기관에서 귀하에게 충돌 보상 및 종합 보장을 모두 구입하여 차량에 대한 그들의 지분을 보호하도록 요구하는 경우가 많습니다.

**충돌 보상 보장**은 차량 수리비 또는 사고 발생 직전의 차량 가치를 지불합니다. (보험사에서 차량을 전손으로 판단하는 경우, 이는 곧 차량 수리 비용이 차량 가치의 75%를 초과하거나, 초과할 것으로 예상됨을 의미합니다). 충돌 보상 보장은 사고 유발자와 상관없이 제공됩니다.

충돌 보상 보장은 보통 자동차 보험료에서 가장 비싼 부분을 차지하므로, 많은 사람들이 공제액을 높게 설정하여 충돌 보상 보장을 구매합니다.

일반적으로, 공제액이 늘어나면 보험료가 낮아집니다. 예를 들어, 귀하가 전봇대를 들이박아서 귀하의 차량에 대한 피해액이 \$1,200달러이고 귀하의 공제액이 \$500달러인 경우, 보험사는 \$700달러를 지불하며 귀하가 나머지 \$500달러를 지불해야 합니다. 한편, 귀하가 낮은 공제액 또는 공제없이 충돌 보상 보장을 구매한 경우, 귀하가 수리비는 더 적게 지불하지만, 보험료는 더 많이 지불해야 할 것입니다.

**종합 보장**(또는 *Other Than Collision*)은 기물 파손이나 도난과 같이 사고 이외의 원인으로 인한 차량의 피해액을 지불합니다. 충돌 보상 보장과 마찬가지로, 공제액이 높을수록 보험료가 낮아질 수 있습니다.

## 추가 또는 보충 보장

추가 보장은 귀하의 보험 약관을 보완할 수 있을 때 이용 가능합니다.

**의료비 보장**은 귀하의 차량 운전 중 부상을 입거나 사망한 귀하 또는 다른 사람에 대한 의료비와 관련 비용을 지불합니다. 이 클레임에는 재활, 수술, 척추, X-레이, 치과, 보철, 전문 간호 및 장례비가 포함될 수 있습니다. 또한, 이 보장은 보통 건너나 다른 차량에 탑승한 동안 차량에 치이는 경우에도 귀하 또는 가족 구성원을 보장합니다.

대부분의 보험에서는 의료비 보장에서 대금이 지불되기 전 PIP 보장에서 구매한 금액을 전부 사용하도록 요구합니다.

**의료비 보장**은 의료비만 지불하므로 PIP 보장과 차이가 있습니다. 귀하에게 의료비 보장이 있다면, 보험사와 상의하여 중복된 보장이 있는지 여부를 판단해야 합니다. PIP 보장에 대한 자세한 설명은 13페이지를 참조하십시오.

**렌탈 배상 보장**은 사고 후 차량을 수리하는 동안의 차량 렌탈비의 전부 또는 일부 또는 귀하의 종합 보장 하에서 보호되는 손실을 지불합니다. 이 보장은 보통 특정 일수 동안 지정된 일일 요율을 지불합니다.

**교통비 보장**은 자동차 렌탈, 버스 요금 등 추가 교통비를 보장합니다. - 사고 후 차량을 수리하는 동안 또는 종합 보장 하에 보장되는 손실.

**견인 및 인건비 보장**은 사고 후 또는 고장 시 수리점까지 차량을 견인하는 비용을 지불합니다. AAA와 같은 오토 클럽의 멤버는 이미

유사한 보장을 받습니다. 일부 보험사는 이 보장 하에서 귀하의 보험료를 산정할 때 귀하의 클레임 기록을 이용할 수도 있습니다. 귀하의 자동차 보험사, AAA와 같은 모터 클럽 또는 다른 소스 중 어디에서 보장을 구매할지 선택할 때 이 점을 고려할 수도 있습니다.

**기계 고장 보장**은 기계 고장(예: 엔진 고장) 후 차량 수리비를 지불합니다. 일부 보험사는 약관 수정 또는 별도의 약관으로 이 보장을 제공합니다.

# 일반적인 질문

## 약관 및 보장 문제

### 자동차 보험 약관 구매 시 어떠한 종류의 보장이 제공됩니까? 다른 보장도 구매할 수 있습니까?

자동차 보험에는 특정 “의무” 보장이 포함되어야 하며, 귀하가 구매하기로 선택할 수 있는 다른 선택 보장이 포함될 수도 있습니다. 아래에서 다양한 종류의 의무 및 선택 보장을 설명합니다. 귀하는 의무 보장에 대해 법정 최소금액 이상을 구매해야 합니다. 그러나, 의무 보장 하나 또는 전부를 법정 최소금액 이상으로 구매할 수도 있습니다. 선택 보장에는 법정 최소 금액이 없습니다. 귀하를 위한 적절한 금액을 판단하기 위해 보험사 또는 보험 프로듀서에게 문의할 수 있습니다.



- **대인배상책임 보장 (의무):** 대인배상 책임보험은 귀하로 인해 부상을 받은 사람에게 법적으로 지불할 책임이 있을 수 있는 의료비, 임금 상실, 통증 및 고통에 대한 보장을 제공합니다. 이 보장은 귀하 차량의 동승자, 다른 차량의 사람 또는 보행자에게 적용될 수도 있습니다. 이 보장은 각 부상자 당 별도의 보장한도와 각 사고 당 보장 한도를 설정합니다. 메릴랜드 법에서는 인당 \$30,000달러, 사고 당 \$60,000달러의 최소 보장금액을 요구합니다.
- **대물배상책임 보장 (의무):** 대물배상 책임보험은 귀하 소유가 아닌 차량이나 재산에 귀하가 초래한 물리적 피해에 대한 보장을 제공합니다. 메릴랜드 법에서는 대물배상 책임에 대해 \$15,000달러의 최소 보장을 요구합니다. .
- **개인상해보호(PIP) 보장 (의무 제안/포기 가능):** 개인상해보호(PIP) 보험은과실 여부와 상관 없이 사고의 결과로 입은 부상에 대한 상실 소득 및 의료비에 대한 변제를 제공합니다. 메릴랜드 법에서는 최소 \$2,500 달러의 보장을 요구합니다. 귀하가 16세 이상의 모든 보험 대상 운전자와 가구 내 거주자를 위해 PIP 보장을 구매하기로 한 경우, 이를 “풀 PIP”라고 부릅니다. 그러나, 풀 PIP의 일부를 구매하지 않기로 선택할 수도 있습니다. 임의의 운전자 및 가구 구성원(16세 이상)에 대해 PIP를 구매하지 않기로 한 경우, 이를 “제한적 PIP”라고 부릅니다. 의료보험 보장이 있는 일부 보험가입자는 PIP를 포기하거나 제한적 PIP 보장을 구매하여 보험료를 줄이기로 선택할 수 있습니다. 그러나 PIP는 자동차 사고로 인한 부상

때문에 고통 받을 수 있는 경제적 위험을 신속하게 제한하기 위해 의료비를 지불하도록 고안된 것임을 알아야 합니다. 많은 보험가입자들이 임금 상실에 대한 보장을 받기 위해 PIP와 연계된 추가 비용을 지불합니다. 다른 사람들은 PIP를 구매함으로써 사고 관련 부상을 치료하는 동안 2차 복구를 마련합니다. 보통 PIP 혜택은 \$2,500달러의 보장만을 제공한다는 것을 명심하십시오. 특정 조건을 충족하면, MAIF와 일부 보험사가 모든 PIP 보장을 거부하도록 허용할 수도 있습니다. 보험사 또는 보험 프로듀서에게 더 자세한 사항을 문의하십시오.

- **종합 보장 (선택사항):** 메릴랜드 법에서는 종합 보험을 구입하도록 요구하지 않습니다. 그러나, 차량을 구입할 때 용자를 받은 경우, 대부분의 대출기관에서 종합 보험을 구입하도록 요구합니다. 자동차를 리스한 경우에도 동일합니다. 리스 제공자가 귀하에게 차량에 대한 종합 보장을 구매하도록 요구할 수 있습니다. 종합보험에서는 충돌 이외의 사고발생으로 인한 보험 차량에 대한 재산 피해를 보장하며, 때때로 “천재지변”에 대한 보장으로 불리기도 합니다. 종합보험은 보통 홍수, 도난, 기물 파손, 사고로 인한 것이 아닌 유리 파손, 운전자나 동물을 친 사고에 대한 보장을 제공합니다.
- **충돌 보상 보험 (선택사항):** 메릴랜드 법에서는 충돌 보상 보험을 구입하도록 요구하지 않습니다. 그러나, 차량을 구입할 때 용자를 받은 경우, 대부분의 대출기관에서 충돌 보상 보험을 구입하도록 요구합니다.  
충돌 보상 보험에서는 차량 충돌 시 또는 차가 전복되었을 때 보험을 들은 차량에 대한 재산 피해를 보장합니다.
- **무보험/과소보험 운전자 대인배상책임 (의무):** 무보험/과소보험 운전자 대인배상책임보험은 보험이 없는 차량 또는 보험이 있으나 피해를 보장하기에 불충분한 차량에 의해 발생한 의료비, 임금 상실, 고통과 통증에 대한 보장을 제공합니다. 메릴랜드 법에서는 적어도 부상당한 사람당 \$30,000달러 이상 그리고 사건 당 \$60,000달러 한도를 보장하는 무보험/과소보험 운전자 대인배상책임을 구입하도록 요구합니다. 귀하는 이 법정 최소 금액보다 더 큰 금액으로 보장을 구매할 수도 있습니다.
- **무보험 운전자 대물배상책임 (의무):** 무보험 운전자 대물배상 책임보험은 보험이 없는 차량에 의한 귀하의 차량 및 다른 재산에 대한 대물피해 보장을 제공합니다. 또한 이 보장은 자동차가 귀하의 차량에 피해를 입히거나 귀하에게 부상을 입히고 신원 확인 없이 사고 현장을 떠난 경우에도 적용됩니다. 귀하의 보험 약관에 보통 사고 발생 후 24-48시간 이내에 경찰서에 알리고 보험사에 사고를 신고하도록 요구하는 조항이 있으므로 보험 약관을 확인하십시오. 메릴랜드 법에서는 적어도 \$15,000달러의 보장을 제공하는 무보험 운전자 대물배상 보험을 구입하도록 요구합니다.

귀하는 이 법정 최소 금액보다 더 큰 금액으로 보장을 구매할 수도 있습니다.

- **의료비 보장 (선택사항):** 의료비 보험은 과실 여부와 상관 없이, 자동차 사고로 발생하는 의료비에 대한 보장을 제공합니다. 이 보장은 모든 PIP 보장이 소진된 후에 이용 가능합니다.
- **견인 및 인건비 (선택사항):** 견인 및 인건비 보험은 피보험자 차량의 고장으로 발생하는 견인비와 인건비에 대한 보장을 제공합니다. 일부 보험사는 이 보장 하에서 적용 가능한 보험료를 산정할 때 귀하의 클레임 기록을 이용합니다. 귀하의 자동차 보험사, AAA와 같은 모터 클럽 또는 다른 소스 중 어디에서 보장을 구매할지 선택할 때 이 점을 고려할 수도 있습니다.
- **렌탈 변제 (선택사항):** 렌탈 변제 보험은 피보험자 차량이 사고로 손상되었을 때 대체 차량으로 필요한 차량을 렌트하는 비용에 대한 보장을 제공합니다. 보장은 보통 실제 일일 렌탈비용과 상관없이 일당 기준 고정요율로 제공되며, 최대 일수를 한도로 합니다(보통 30일을 초과하지 않습니다).

보험사는 본인에게 부과하는 보험료를 어떻게 계산합니까?

보험사는 광범위한 기준을 고려하여 보험료를 산정합니다. 각 기준은 보험사가 귀하의 사고 가능성 또는 클레임 제출로 인한 피해 발생을 예측하는 데 도움을 줍니다. 보험사가 공통으로 고려하는 기준에는 연령, 성별, 혼인 여부, 연간 주행 마일 수, 운전 기록, 신용 기록, 보험 차량의 사업용, 레저용 여부, 보험 차량의 종류, 차량을 주로 주차하는 장소 등이 포함됩니다. 각 보험사는 이러한 등급 요인으로 다양하게 균형을 잡기 때문에, 한 보험사가 견적한 요율이 다른 보험사가 견적한 요율과 현저하게 차이가 날 수도 있습니다. 귀하의 보험료는 또한 귀하가 구매하는 보장, 구매하는 보장의 한도액, 보험을 드는 차량의 종류 및 귀하가 보장에 대해 선택하는 공제에 따라 달라집니다.

자동차 보험 약관을 쇼핑할 때, 견적 보험료, 보험 한도, 보장 및 공제를 비교하여 어느 보험사에서 귀하의 보험료 대비 최고의 가치를 제공하는지를 판단해야 합니다. 이용 가능한 옵션이 다양하며 견적 간의 차이점에 관해 답변을 구해야 할 질문이 많습니다. 귀하의 보험사 또는 보험 프로듀서가 귀하를 도와서 귀하의 모든 질문에 답해주어야 합니다.

### 자동차 보험료를 줄이려면 어떻게 해야 하나요?

자동차 보험료를 줄이기 위한 첫 번째 단계는 귀하가 보유한 각 보장의 종류와 금액 그리고 각 보장에 대해 귀하가 지불하는 금액을 알아보는 것입니다. 그 다음 동일한 보장을 다른 보험사로부터 더 낮은 비용으로 확보하는 것이 적합한지(또는 가능한지) 그리고/또는 비용을 줄이기 위해 하나 이상의 보장 종류 또는 금액을 줄이는 것이 적합한지에 관한 판단을 내릴 수 있습니다.

. 귀하의 보험사 또는 보험 프로듀서가 이러한 평가를 하는 데 도와드릴 수 있습니다.

MIA는 자동차 보험 요율에 관한 비교 안내서를 작성하여 소비자가 다양한 보험사의 요율을 비교할 수 있도록 지원합니다. 이 안내서는 반년마다 업데이트되며 저희 웹사이트 [www.insurance.maryland.gov](http://www.insurance.maryland.gov) 의 소비자/간행물에서 보실 수 있습니다. 또한 410-468-2000 또는 800- 492-6116 (무료 전화)으로 MIA에 전화하여 무료 사본을 요청할 수도 있습니다.

귀하의 보장 금액 축소가 적합하다고 생각한다면, 다음 옵션을 고려해볼 수도 있습니다. 현재 풀 PIP(개인상해보호) 보장이 있고 또한 의료보험이 있다면 보장 중복이 추가 보험료를 지불할 정도의 가치가 있는지에 대해 생각해 볼 수 있습니다. 현재 물리적 피해 보장(종합 및 충돌)이 있다면, 해당 보장을 중단할 지에 대해 생각해볼 수도 있습니다(다음의 자주 묻는 질문들에 대한 답변에서 자세한 사항을 참조하십시오). 또한 무보험 운전자 (UM) 보장 한도를 검토해야 합니다. 보장 한도가 귀하의 책임 한도와 일치합니까? 그러나, 보장이나 보장 금액을 줄이는 결정을 하기 전에, 보험 하에서 귀하에게 제공되는 보장의 축소가 감소된 보험료에서 절감하는 금액으로 정당화되는지 여부에 대해 판단을 해야 합니다.

또한 공제 금액을 늘리는 것이 귀하에게 이익이 되는 지 여부를 고려해야 합니다. 예를 들어, 충돌 보상 보험의 공제를 \$100달러에서 \$500달러로 늘릴 경우, 보험료는 줄어들어야 합니다. 그러면 보험료 감소에 따른 이익과, 사고가 나서 귀하의 충돌 보상 보장에 따른 클레임을 할 때, \$100달러 대신 \$500달러를 내야 한다는 사실을 저울질해봐야 합니다.

다양한 보장 옵션을 검토한 후, 귀하에게 적용 가능한 할인 혜택이 있는지 보험사 또는 보험 프로듀서와 상의해봐야 합니다. 예를 들어, 많은 보험사들이 모범 운전자 할인(해당 보험사에 보험되어 있는 동안 사전에 정해진 기간 동안 위반이나 사고가 없는 운전자), 다수 보험 할인(해당 보험사에 하나 이상의 보험을 들은 경우, 예: 주택 및 자동차), 다수 차량 할인(해당 보험사에 한 대 이상의 차량의 보험을 들은 경우), 보호 장치 할인(도난 방지, ABS, 에어백), 차량 제조사 및 모델, 친목 단체 할인(예를 들어, 동창회, 구매 클럽 또는 기타 조직의 소속인 경우), 장기 할인(특정 기간 동안 장기적으로 보험사에 보험을 들은 가입자) 등을 제공합니다.

또한 보험사 또는 보험 프로듀서에게 귀하의 보험료 납부 옵션에 대해 물어볼 수 있습니다. 다른 결제 방법으로 변경함으로써 전체 보험 비용을 줄일 수도 있습니다. 예를 들어, 보험료가 보험료 금융 회사를 통해 금융 조달되는 경우, 보험료에 추가하여 수수료와 이자 비용을 지불하게 됩니다. 귀하의 보험사에서 매월, 격월 또는 분기별로 소액의 수수료와 무이자로 보험료를 납부하는 할부 플랜을 제공하는지 확인하십시오.

. 또한, 연간 또는 반년치 보험료를 선불하는 경우 보험사에서 할인을 제공하는지 여부를 확인하십시오.

### **내 차는 산지 몇 년 되었으며 할부금을 완납했습니다. 종합과 충돌 보상 보장을 유지해야 합니까?**

이에 대한 답은 귀하가 유발한 사고(충돌 보상 보장), 또는 도난, 기물 파손, 날씨에 의한 손상 또는 동물과의 충돌(종합 보장)에서 손상된 차량에 대해 수리 또는 교체할 여력이 있는지에 달려 있습니다. 귀하는 법에 의거 대물보상책임 보장을 들어 귀하 과실로 발생한 상대의 재산에 대한 물리적 피해를 보장해야 하지만, 법적으로 귀하 자신의 재산에 대한 물리적 피해를 반드시 보장해야 할 필요는 없습니다.

귀하 차량의 가치와 이러한 보장을 구매하는 비용을 비교해봐야 합니다. 보험 보장을 구매하는 비용이 귀하 차량의 가치를 초과한다면, 이러한 종류의 보장을 구매할 이유가 없을 수 있습니다.

귀하의 보험사 또는 보험 프로듀서에게 이러한 특정 보장의 비용이 얼마인지를 물어 봄으로써 이러한 보장의 비용을 판단할 수 있습니다. 신문이나 인터넷에 판매를 위해 공개된 유사한 차량을 참조하여 귀하의 차량 가치를 판단할 수 있습니다. 또한, Kelly Blue Book이나 NADA Used Car Guide와 같은 재판매 가격 안내서 중 하나를 이용하여 가격 정보를 찾을 수도 있습니다!

종합 및 충돌 보상 보장 비용으로 귀하가 받게 되는 보호가 가치가 없다고 결정하고, 귀하의 자동차 보험 약관에서 이러한 보장을 제거한다면, 보험료는 줄어든 것입니다.

또한, 귀하가 입은 피해에 대해 보험사가 지불하기 전 귀하가 먼저 지불하는 금액인 공제액을 높임으로써 보험료 금액을 줄일 수도 있습니다.

### **보험사가 자동차 보험에 대한 신청을 검토할 때 내 신용 기록을 고려할 수 있습니까?**

메릴랜드 법에서는 전체적으로나 부분적으로 보험 가입자 또는 신청인의 신용 기록을 토대로 인수 거부(보험 예정인), 갹신 거부, 취소 또는 갹신 보험료 인상을 할 수 없게 규정합니다. 그러나, 보험사는 신용 기록으로 신규 약관을 평가할 수

1 이 가이드에 대한 참조가 메릴랜드 보험국의 승인을 의미하지는 않습니다.



있습니다. 이는 곧 귀하를 계열 보험사에 배정하거나, 보험사 내의 특정 단계에 배정하거나 또는 법에서 승인한 보험사에 처음 보험을 들었을 때의 귀하의 신용 점수를 토대로 할인을 추가 또는 제거하는 결정을 의미합니다.

### **보험사가 내 자동차 보험 약관에 대한 보험료를 산정할 때 신용 기록을 고려할 수 있습니까?**

예. 최초로 자동차 보험 약관을 신청할 때, 보험사는 청구할 보험료의 산정 시 신청인의 신용 기록을 고려할 수 있습니다. 만약 보험사가 신용 기록을 고려하는 경우, 이전 5년 이내에 일어난 신용 요인에 대해서만 의존할 수 있습니다.

또한, 보험사/보험 프로듀서는 귀하에게 신청 시 귀하의 신용 기록이 고려 대상이며, 귀하가 요청할 경우, 신용 기록에 영향을 받는 보험료 부분을 별도로 보여주는 견적을 제공해야 합니다.

약관의 효력이 발생하면, 귀하의 신용 점수가 악화되어도 보험료를 인상할 수 없습니다. 그러나, 귀하의 신용 점수가 개선되면, 갱신 시 보험료를 낮추는 데 도움이 될 수도 있습니다. 신용 기록을 사용하는 보험사는 2년 마다 새로운 신용 점수를 확보해야 하며 귀하의 새로운 신용 보고서에서 보험사가 제출한 등급 프로그램 하에서 더 나은 보험료에 대한 자격이 되는 개선이 명시된 경우 개선된 신용 점수에 따른 혜택을 자동으로 받게 됩니다. 그러나, 귀하의 점수가 개선되었다고 생각하는 경우, 2년의 기간이 지나지 않았더라도 보험사에게 확인해보도록 요청할 수 있습니다. 임의의 보험 기간에 귀하의 신용 점수를 확인해 보도록 보험사에게 요청할 수 있습니다.

### **보장이 실효가 되는 경우 어떻게 됩니까? 벌금을 지불해야 합니까? 메릴랜드**

법에서는 자동차 보험의 모든 소유주가 대인배상책임, 개인상해보호 (PIP), 대물배상책임 및 무보험/과소보험 운전자 보호에 대한 최소 보장을 구입하여 유지할 것을 요구합니다. 주법에 따르면 귀하는 대인배상책임 보장으로 최소 1인당 \$30,000 달러, 사고 당 \$60,000달러의 보장이 있어야 하고, 대물배상책임 보장으로 \$15,000 달러, 그리고 무보험/과소보험 운전자 대인배상책임 보장에 대해 동일한 금액, 그리고 무보험 운전자 대물배상책임 보장으로 \$15,000달러, 개인상해보호 보장으로 \$2,500달러의 보장이 있어야 합니다.

법에 의거, 자동차 보험이 취소되거나 갱신 거부되는 경우, 보험사는 MVA에 통보해야 합니다. 만약, 보관하는 정보를 토대로, 귀하에게 보험 보장이 없는 것으로 MVA가 판단하는 경우, MVA에서 귀하에게 연락하여 메릴랜드 보험 증명서를 제출하도록 요청할 수 있습니다.

차량을 등록한 이후로 적합한 보장을 보여주는 양식 (FR-19)이 있어야 합니다. 보험사는 모든 보험가입자에게 이의 없이 무료로 FR-19 양식을 제공해야 합니다. 만약 보장이 보험사를 통해 확인되지 않으면, MVA는 차량 소유주에게 차량에 보험이 없는 매일에 대해 벌금을 산정합니다. 무보험 차량 소유주는 다음과 같이 될 수 있습니다.

- 번호판 및 차량 등록 특전 상실,
- 보험 실효 시마다 무보험 운전자 벌금 지불 (최초 30일 동안 \$150달러, 이후 매일 \$7달러,
- 최대 \$25달러의 차량 등록 복원 수수료 지불,
- 모든 보험 위반이 정리될 때까지 향후 차량 등록 금지,
- 모든 보험 위반이 정리될 때까지 정지된 등록 갱신 금지,
- 등록 정지가 효력이 발생하면 공인 태그 복원 에이전트가 번호판 몰수, 또는
- 허위 보험 증빙을 제공하는 경우 최고 \$1,000달러의 벌금 지불 및/또는 1년의 징역.

벌금에 대해 이의를 제기하려면, MVA(410-768-7000)로 연락해야 합니다. 또한 MVA가 번호판 및 차량 등록 특전 취소와 같은 다른 벌금을 부과할 수도 있습니다. 또한 귀하의 차량 등록 복원 수수료를 지불해야 할 수도 있습니다.

귀하의 차량이 일정 기간 동안 무보험인 경우, 실효가 지난 후 보험료가 더 높아질 수도 있습니다. 그리고, 귀하가 차량을 소유한 기간에 보장의 실효가 있었다면, 일부 보험사는 귀하 또는 귀하의 차량에 대한 보험을 제공하지 않을 수도 있습니다. 무보험으로 운전하는 경우 계속적으로 보험 보장을 유지하는 운전자보다 향후 손실에 대한 위험이 더 크다는 사실을 알기 때문에 보험사는 때때로 이렇게 합니다.

### 메릴랜드 차량 관리국(MVA)에서 사용하는 “포인트 제도”와 보험사가 사용하는 “포인트 제도”는 서로 다른 것입니까?

예. MVA는 차량법 위반(예: 티켓 또는 사고)에 대한 귀하의 운전 기록에 배정된 포인트를 추적합니다. 법에서는 차량법의 위반에 대해 배정될 수 있는 포인트 수를 설정합니다. 이 포인트 제도는 귀하의 메릴랜드 운전면허에 대한 자격성 또는 어떠한 면에서든 제한 여부를 판단하는 데 사용됩니다.



한편, 보험사에서는 보험사의 개별 인수(또는 가격 책정) 가이드라인을 토대로 또는 메릴랜드 보험국에 제출한 등급 플랜에 의거 포인트를 배정합니다. 이 가이드라인 또는 등급 플랜은 MVA의 포인트 제도와 일치할 필요가 없으며 법에 의거 수립되지 않습니다. 오히려, 보험사는 위반, 사고 및 클레임에 대한 운전자의 등급 카테고리에 포인트를 배정합니다. 보험사는 특정 등급 카테고리의 모든 운전자에 대한 총 포인트를 통해 귀하의 보험 가입, 갱신 및 보험료 산정을 판단합니다.(요율 인상 또는 위반이나 클레임 이력에 의해 추가되는 추가 요금 포함)

또한, MVA는 2년 동안 귀하의 운전 기록에 대한 포인트를 보관하는 반면, 보험사는 할인 목적을 위해 3년 이상의 기록을 사용할 수도 있습니다.

### **본인의 자녀는 대학교에 다니기 때문에 집에서 멀리 떨어져 삽니다. 왜 자녀를 보험에 그냥 두어야 할까요?**

개인 자동차 보험은 보험 대상자, 모든 등록 운전자와 가구 내 모든 거주 친척에 대해 보장을 제공합니다. 귀 자녀가 집을 떠나 학교를 다닌다고 하더라도, 해당 자녀는 여전히 귀 가구의 거주자로 간주될 수 있으므로, 보험사는 여전히 위험이 있는 것으로 간주합니다.

예를 들어, 자녀가 방학 때 집을 방문하여, 가족의 차를 타고 운전할 가능성이 상당히 높습니다. 그 결과, 일부 보험사는 자녀가 집에 있는 것처럼 간주하여 계속해서 보험료를 청구하고 수금할 수 있습니다. 그러나, 다른 보험사는 이를 고려하여 요율을 조정할 수도 있습니다. 따라서, 귀하는 보험사나 보험 프로듀서에게 연락하여 자녀가 집을 떠나 대학교를 다니는 경우 보험사의 요율 규정이 어떻게 되는지 물어보아야 합니다.

### **내 딸 또는 아들이 곧 운전을 하게 됩니다. 언제 보험사에 알려야 할까요?**

보험사는 신청인 및/또는 피보험자의 위험을 기반으로 보험료를 산정합니다. 젊은 운전자들은 자동차 운행 경험이 많지 않고, 통계적으로 사고가 발생할 가능성이 높으므로 젊은 운전자들에 대한 보험료는 높게 산정됩니다.

일부 보험사는 젊은 운전자들이 교습 허가증 또는 임시 면허를 취득하자마자 추가하도록 요구하는 반면, 다른 보험사들은 운전면허증을 받을 때 보험에 추가하도록 요구합니다. 따라서, 귀하는 귀 자녀가 교습 허가증을 받기 전 보험사 또는 보험 프로듀서에게 연락하여 보험사 정책, 가이드라인 또는 요율 플랜이 어떻게 되는지 그리고 그것이 귀하의 보험료에 어떤 영향을 미치는지를 알아 보아야 합니다.

일부 보험사는 또한 “최초 사고 면제” 프로그램을 제공합니다. 이 프로그램은 일정 요건을 갖춘 사고인 경우 추가 비용에 대해 보험료를 인상하지 않는 것입니다. 이러한 프로그램의 약관은 보험사마다 다르므로, 귀하의 보험사 또는 보험 프로듀서에게 자세한 내용을 문의하십시오.

### **GAP 보험이라 무엇이고 이것을 구매해야 하나?**

오늘날 자동차는 값비싸고 대부분의 소비자는 자동차 구매 시 금융 조달을 합니다. 그러나, 자동차의 가치는 공장을 나와 운전하기 시작하자마자 떨어지기 시작합니다. 그 결과, 수 많은 신규 및 중고차의 구매자들은 손실의 순간 차량의 실제 현금 가치보다 차량에 대해 더 많은 금액을 납부해야 된다는 사실을 깨닫고 “혼란스러워” 합니다. 차량을 도난 당하고 찾을 수 없게 되거나 사고로 폐차하는 경우, 갚아야 할 대출 잔액보다 실제 현금 가치가 더 낮다면 충격적일 수 있습니다. 손실에 대해 지불하는 보험사는 손실 당시 손상된 차량의 실제 현금 가치만 지불하도록 되어 있습니다. 따라서, 귀하는 차량을 폐차하고, 해당 차량의 가치에 대한 금액을 보상 받고 나서, 귀하가 갚아야 할 해당 차량의 대출금이 여전히 남아 있는 상황에 처할 수 있습니다. GAP 보험은 선택 보장으로 일부 보험사로부터 구입할 수 있으며, 귀하의 차량이 폐차되고 해당 차량의 실제 현금 가치가 귀하가 해당 차량에 대해 갚아야 할 금액보다 적은 경우에 귀하를 보호합니다. 일부 보험사는 손상된 차량에 대해 대체 차량으로 신규 차량을 제공하는 대체 비용 승인을 제공합니다. GAP 보호에서는 귀하에게 자동차 보험 약관에 따라 지불한 차량의 실제 현금 가치와



대출금의 잔액 사이의 차이를 지불하는 약관을 제공합니다. 이는 곧 클레임 프로세스의 마지막에, 더 이상 존재하지 않는 차량에 대해 지불해야 할 잔액이 남아 있지 않게 됨을 의미합니다. 그러나, 귀하에게는 여전히 차량이 없게 됩니다. 귀하는 또한 유사한 상품을 구매할 수 있습니다.

이것은 귀하가 차량을 구입 또는 리스할 때 딜러십에서 제공하는 것으로 부채 취소 계약(debt-cancellation agreement)이라고 부릅니다. 부채 취소 계약은 보험이 아니며 메릴랜드 보험국의 규제를 받지 않습니다. 부채 취소 계약에 관해 불만이 있는 소비자는 법무장관의 소비자 보호국에 연락해야 합니다.

### **자동차 보험회사가 내 주택 보험을 그들에게 들라고 요구할 수 있습니까?**

아니요. 메릴랜드 법에서는 자동차 보험사가 소비자가 동일한 보험사에 주택 소유주 또는 임차인 보험을 들지 않았다는 이유만으로 보험 거부, 갱신 거부 또는 취소하지 못하게 규정하고 있습니다. 보험사는 자신의 주택 소유주 또는 임차인 보험을 자동차 보험사에 들기로 선택한 소비자에게 할인을 제공할 수 있습니다.

### **저는 Uber 드라이버가 될 생각을 하고 있습니다. 사고가 날 경우 내 자동차 보험이 나와 승객을 보장해줍니까?**

“승차공유”는 운전자가 수수료를 받고 자기 차에 누군가를 태워줄 때를 설명하는 용어입니다.

승차는 운송네트워크기업(Transportation Network Company, TNC)이 만든 온라인 앱을 통해 예약됩니다. 현재 주요 TNC로는 Lyft, Sidecar 및 Uber가 있습니다.

대부분의 자동차 보험에서는 운전자가 돈을 받고 다른 사람을 태워줄 때 보장을 제공하지 않습니다(카풀과는 다름). 메릴랜드 법에서는 귀하가 Lyft, Sidecar, Uber와 같은 TNC를 위해 운전하는 경우 발생하는 부상과 피해에 대해 보험에서 모든 보장을 제외하도록 허용합니다. 보통, 이 경우 적절한 보장을 받으려면 상업보험을 구입해야 합니다. **보장이 없는 경우, 귀하는 귀하의 잘못으로 일어난 사고로 인한 부상자와 손상된 자동차에 대한 의료비와 기타 비용을 개인적으로 지불해야 할 책임을 질 수 있습니다.** 또한, 만약 TNC를 위해 승객을 태우고 운전하다가 사고가 난 경우, 메릴랜드 법에 의거 경찰관과

해당 사고에 관련된 사람들이 TNC 운전 서비스에 대한 보장을 제공하는 유효한 보험 증빙을 요구합니다.

일부 TNC에서는 TNC를 위해 서비스를 제공하는 운전자를 위해 제한적인 보장을 제공합니다. 그러나, 이 보장은 특정 제한에만 해당되므로, 모든 상황이 보장될 수는 없습니다.

TNC 운전자가 될 것을 고려하신다면, 다음을 해야 합니다.

1. 보험사에 현재의 보험에서 보장을 제공하는지 물어보고, 제공하지 않는 경우, 해당 보험사에서 그러한 보장을 판매하는지 알아보십시오.
2. 자동차 할부금을 내고 있다면, 대출기관 또는 리스사에 귀하의 대출 또는 리스 계약에서 TNC 운전이 허용되는지 여부를 알아보십시오.
3. TNC 계약서에 서명하기 전에, TNC에서 보험을 제공하는지, 보장 대상, 해당 보장이 사고가 발생했을 때 마다 달라지는 지 여부를 주의 깊게 검토하십시오(예:  
차량에 승객이 있는 경우와 승객을 픽업하러 가는 경우의 차이). 또한, 공제 금액과 보장 한도는 얼마인지 확인하십시오.

TNC 계약을 체결하기 전에, 귀하의 위험 노출을 파악하는 것이 중요합니다.

TNC 운전자가 되기 위한 요건에 관하여 질문이 있는 경우, 공공 서비스 위원회(Public Service Commission) (800) 492-0474로 연락하거나 웹사이트 [www.psc.state.md.us](http://www.psc.state.md.us)를 방문하십시오.

## 보험료 인상, 갱신 거부 및 취소

**티켓을 받은 적도 없고, 사고를 낸 적도 없으며, 클레임을 제출한 적도 없습니다. 그런데 왜 보험료가 인상됩니까?**

보험사는 광범위한 기준을 고려하여 보험료를 산정합니다. 각 기준은 보험사가 귀하의 사고 가능성 또는 클레임 제출로 인한 피해 발생을 예측하는 데 도움을 줍니다. 보험사가 공통으로 고려하는 기준에는 연령, 성별, 혼인 여부, 연간 주행 마일 수, 운전 기록, 신용 기록, 보험 차량의 사업용, 레저용 여부, 보험 차량의 종류, 차량을 주로 주차하는 장소 등이 포함됩니다. 이러한 기준을 또한 평가 또는 위험 요인이라고도 부릅니다. 유사한 특징을 가진 사람들은 동일한 그룹으로 편재되며 동일한 보험료가 부과됩니다. 보험사에서는 귀하의 보험료 인상 이유를 설명하는 요율 분류 명세서를 매 갱신 때마다 발송합니다.

많은 보험사에서 방어 운전자 플랜(추가 요금 플랜으로도 알려짐)을 두고 있습니다. 보험가입자가 티켓을 받거나 사고에 연루되면 추가 보험료를 납부합니다. 하지만, 추가 요금이 보험사의 손실을 보상하기에 충분하지 않은 경우가 많습니다. 때로는, 그룹의 경험을 토대로 수금된 보험료가 예상 클레임 비용을 대기에 충분하지 않을 수도 있습니다. 이러한 경우, 보험사가 메릴랜드 보험국에 전반적인 요율 인상을 실행하도록 요청할 수 있습니다. 보험사는 보험 증권을 발행하거나 갱신할 당시의 요율에 반영된 보험료만 청구할 수 있습니다.

일반적으로 보험사의 인수 기준이 더 엄격할수록(무손실, 또는 3년 내 1회 손실, 티켓 무, 등) 보험사의 손실에 대한 노출이 제한되므로, 보험가입자의 보험료가 낮아집니다.

**보험사가 본인의 아들이 낸 사고 때문에 보험료를 인상하겠다는 통보를 보내왔고 아들을 제외시키라는 옵션을 제안했습니다. 이것은 어떤 의미입니까?**

보험사가 자동차 보험료 인상을 제안하는 경우, 메릴랜드 법에 의거 해당 보험사는 귀하에게 새로운 보험료의 효력이 발생하는 날로부터 최소 45일 전에 귀하에게 통보해야 합니다. 만약 보험료 인상이 한 명 이상이지만 해당 보험에 가입된 전체 운전자의 수보다 적은 수의 운전자의 운전 기록에 의한 것이라면,

해당 통보서에 해당 보험 보장의 보험료 인상을 초래한 기록을 가진 운전자를 제외시키는 옵션을 제공해야 합니다. 따라서, 귀하는 다음 세 가지 중 하나를 선택할 수 있습니다.

1. 갱신을 수락하고 인상된 보험료를 납부한다.
2. MIA에 인상에 대한 항의서를 제출한다. 또는,
3. 보험료 인상을 초래한 운전자를 제외시킨다.

첫 번째 옵션은 따로 설명이 필요없습니다.

두 번째 옵션인, 인상에 대한 항의는 보험사가 메릴랜드 보험법을 위반한 경우에만 보험사의 행동이 반복됩니다(보험료 인상이 허용되지 않음). 그러나, 보험사가 인상을 실행함에 있어 적법하게 행동했다면 그리고, 적합한 통보를 했다면, MIA는 보험사의 행동을 지지하며 보험사가 보험료를 인상하도록 허가합니다.

세 번째 옵션은 보험 가입자가 보험 보장에서 좋지 않은 운전 기록을 가진 운전자를 제외시키도록 결정하는 것입니다. 이 운전자를 제외시키면, 보험사는 제외된 운전자의 운전 기록을 토대로 귀하의 보험료를 인상할 수 없습니다. 그러나 제외된 운전자는 별도의 자동차 보험에 들지 않는 한, 귀하의 보험 대상 차량을 법적으로 운행할 수 없게 됨을 알아야 합니다. 만약 제외된 운전자가 보험으로 보장되는 차량을 운행하여 사고를 낸 경우, 제외된 운전자가 초래한 피해(다른 사람 및 다른 사람의 재산 또는 귀하의 차량에 대한)에 대해 귀하의 보험에서 어떠한 보장도 해줄 수 없게 됩니다.

### **갱신 거부와 취소의 차이점은 무엇입니까?**

보험 증권은 지정 기간 또는 “기간” 동안에 대해 발급됩니다. 보험사는 6개월 또는 12개월마다 증권을 발급합니다. 갱신 거부와 취소는 보험사가 보험 기간 만료 시 귀하의 보험 갱신을 하지 않기로 결정할 때 발생합니다. 취소는 보험사가 보험 유효 기간 중 또는 보험 만기 이전에 귀하의 보장을 중지하기로 결정할 때 발생합니다.

보험사는 다음의 조건이 발생하는 경우 귀하의 보험 갱신을 거부할 수 있습니다.

1. 귀하가 보험을 신청하거나 클레임을 할 때, 귀하의 운전 기록 또는 기타 중요한 사실을 허위로 알리거나 또는 왜곡한 경우.
2. 지난 3년 이내에,
  - 귀하에게 책임이 없거나 “무과실”인 클레임을 3건 이상 제출한 경우(예: 도난, 앞 유리 파손 또는 대인보상클레임),
  - 귀하가 유발했거나 귀하에게 “과실”이 있는 것으로 간주되는 사고 클레임을 2건 이상 제출한 경우,
  - 3건 이상의 “과실” 사고 클레임 또는 교통 위반의 조합을 제출한 경우,
  - 알코올의 영향을 받는 상태, 불능 또는 취한 상태에서, 또는 약물이나 통제된 위험 물질의 영향을 받는 상태에서, 또는 자동차를 운행할 능력을 저해하는 약물과 알코올의 조합의 영향 하에서 자동차를 운행하여 유죄 판결을 받은 경우,
  - 귀하의 차량 운행으로 발생한 살인, 폭행, 중과실 치상 또는 형사상 과실로 유죄 판결을 받은 경우,
  - 자동차를 이용하여 범죄 행위에 가담한 죄로 유죄 판결을 받은 경우, 또는
  - 보험사의 인수 가이드라인을 위반 또는 초과한 경우.

**주:** 보험사의 인수 가이드라인 또는 등급 규정에 따라서, “유죄”에는 다툼 금지 항변 또는 판결 전 보호관찰도 포함될 수 있습니다.

3. 지난 2년 이내에,
  - 운행자의 운전 기록과 관련된 사유로 귀하의 운전면허 또는 등록이 취소되거나 정지된 적이 있는 경우, 또는
  - 3건 이상의 교통 위반이 있는 경우.

보험사는 다음의 조건이 발생하는 경우 보험 기간 중간에 보험을 취소할 수 있습니다.

- 귀하가 보험을 신청하거나 클레임을 할 때, 귀하의 운전 기록 또는 기타 중요한 사실을 허위로 알리거나 또는 왜곡한 경우,



- 공중 안전에 위협이 되는 위험에 관련된 사안이나 문제가 있는 경우,
- 피보험자에 대한 위험이 증가하는 결과를 초래하는 위험 조건에 변동이 있는 경우,
- 만기가 된 보험료를 납부하지 않는 경우, 또는
- 보험 가입자 또는 보험의 보장을 받는 운전자의 운전면허 또는 자동차 등록이 상기 보험 가입자 또는 보장 받는 운전자의 운전 기록에 관련된 사유로 정지되거나 취소되는 경우.

**배우자가 최근 세상을 떠났습니다. 보험사에서 보험료를 인상할 수 있습니까?**

배우자의 사망이 유일한 이유인 경우 보험사는 보험료를 인상할 수 없습니다.

**갱신 시 보험사에서 내 자동차 보험을 다른 보험사로 이전할 수 있습니까?** 보험사는 다음과 같은 경우 계열사(동일한 모기업이 소유)로 귀하의 보험을 이전할 수 있습니다. (1) 계열사가 메릴랜드 주에서 보험사로 허가 받은 경우, (2) 귀하의 보험료가 인상되지 않은 경우, (3) 이전의 결과로 해당 보험의 보장이 감소되지 않는 경우. 새로운 보험사가 발행한 보험 증권은 만료된 보험의 갱신으로 간주됩니다. 보험사는 적어도 45일 전에 귀하의 갱신 보험료에 대한 통보를 보내야 합니다. 해당 통보에는 새로운 보험사로의 이전에 대한 발표가 포함되어야 합니다.

**내 보험사가 내 잘못이 아닌 사고를 이유로 내 보험에 대한 갱신을 거부할 수 있습니까?**

예. 귀하가 3년 이내에 3건 이상의 “무과실” 클레임을 제출한 경우 보험사가 보험을 취소하거나 갱신을 거부할 수 있습니다. 종합 및 무보험/과소보험 운전자 보장은 “무과실” 보장으로 간주됩니다. 종합 클레임에는 도난, 파손 또는 동물과의 충돌이 포함됩니다. 이러한 클레임에 대해 귀하의 과실이 없을지라도, 이러한 클레임과 관련하여 보험사에 비용이 발생하며, 이 경우 주법에 의거 해당 보험사는 3년 이내에 3건 이상의 클레임이 있는 경우 해당 보험을 취소하거나 갱신을 거부할 수 있습니다.

**내 보험사가 사고 및 위반을 근거로 합법적으로 보험을 갱신 거부할 수 있습니까?**

예, 하지만 다음 조건하에서만 그렇습니다.

1. 귀하가 보험을 신청하거나 클레임을 할 때, 귀하의 운전 기록 또는 기타 중요한 사실을 허위로 알리거나 또는 왜곡한 경우.

2. 지난 3년 이내에,

- 귀하에게 책임이 없거나 “무과실”인 클레임을 3건 이상 제출한 경우(예: 도난, 앞 유리 파손 또는 대인보상클레임),
- 귀하가 유발했거나 귀하에게 “과실”이 있는 것으로 간주되는 사고 클레임을 2건 이상 제출한 경우,
- 3건 이상의 “과실” 사고 클레임 또는 교통 위반의 조합을 제출한 경우,
- 알코올의 영향을 받는 상태, 불능 또는 취한 상태에서, 또는 약물이나 통제된 위험 물질의 영향을 받는 상태에서, 또는 자동차를 운행할 능력을 저해하는 약물과 알코올의 조합의 영향 하에서 자동차를 운행하여 유죄 판결을 받은 경우,
- 귀하의 차량 운행으로 발생한 살인, 폭행, 중과실 치상 또는 형사상 과실로 유죄 판결을 받은 경우,
- 자동차를 이용하여 범죄 행위에 가담한 죄로 유죄 판결을 받은 경우, 또는
- 보험사의 인수 가이드라인을 위반 또는 초과한 경우.

3. 지난 2년 이내에,

- 운행자의 운전 기록과 관련된 사유로 귀하의 운전면허 또는 등록이 취소되거나 정지된 적이 있는 경우, 또는
- 3건 이상의 교통 위반이 있는 경우.

**주:** 보험사의 인수 가이드라인 또는 등급 규정에 따라서, “유죄”에는 다툼 금지 항변 또는 판결 전 보호관찰도 포함될 수 있습니다.

**보험사가 내 보험의 개인상해보호 (PIP) 보장에 따라 클레임에 보상금을 지급했다는 이유로 내 보험료를 인상할 수 있습니까?**

아니요. 메릴랜드 법에서는 보험사가 PIP 보장에 따른 클레임 또는 지불의 결과로 귀하의 보험료를 인상하지 못하게 금지하고 있습니다(추가 요금, 재분류 또는 할인 제거).

**보험사가 내 보험을 취소할 수 있는 경우는 언제입니까?**

보험사는 다음의 조건이 발생하는 경우 보험 기간 중간에 보험을 취소할 수 있습니다.

- 귀하가 보험을 신청하거나 클레임을 할 때, 귀하의 운전 기록 또는 기타 중요한 사실을 허위로 알리거나 또는 왜곡한 경우,

- 공중 안전에 위협이 되는 위험에 관련된 사안이나 문제가 있는 경우,
- 피보험자에 대한 위험이 증가하는 결과를 초래하는 위험 조건에 변동이 있는 경우,
- 만기가 된 보험료를 납부하지 않는 경우, 또는
- 보험 가입자 또는 보험의 보장을 받는 운전자의 운전면허 또는 자동차 등록이 상기 보험 가입자 또는 보장 받는 운전자의 운전 기록에 관련된 사유로 정지되거나 취소되는 경우.

**보험을 신청하거나 클레임을 제출할 때 부정확한 정보를 제공하면 보험사가 보험 갱신을 거부할 수 있습니까?**

예. 귀하가 보험을 신청할 때 중요한 정보(예: 운전기록 또는 사고기록)를 허위로 알리거나 또는 왜곡한 경우, 또는

클레임을 제출할 때 중요한 정보(예: 사고 경위 또는 운전자)를 허위로 알리거나 또는 왜곡한 경우, 보험사는 합법적으로 귀하의 보험 갱신을 거부할 수 있습니다.

또한 법에 의거, 모든 보험 신청서와 모든 클레임 양식에는 다음의 문구나 이와 상당히 유사한 문구를 포함시켜야 합니다.

손실에 대한 지불을 위해 허위 또는 사기 클레임을 알고도 또는 고의로 제출하는 사람 또는 보험 신청 시 허위 정보를 알고도 또는 고의로 제출하는 사람은 유죄 판결을 받게 되며 벌금과 징역에 처하게 될 수 있습니다.

**보험 신청을 할 때 부정확한 정보를 제공하면 보험사가 본인의 가계약을 취소할 수 있습니까?**

예. 가계약은 보험증권이 실제로 발급되기까지 보험사 또는 보험 프로듀서가 제공하는 임시 보험 증빙입니다. 메릴랜드 법에 의거, 보험사에게는 45일간의 인수 기간이 주어지며 보험사에서 해당 기간 중에 귀하가 자격이 없음을 알게 된 경우, 귀하의 보험 약관은 귀하에게 15일 전에 통지를 한 후 취소될 수 있습니다. 보험사는 취소하기 적어도 15일 전에 피보험자의 가장 최근 주소지로 통보서를 우편 발송했음을 입증할 수 있어야 합니다. 그러나, 귀하가 실제 통보서를 수령했다는 증빙은 필요하지 않습니다. 귀하는 보험 신청서의 모든 질문에 대해 완전하고 정직하게 답변해야 합니다. 귀하가 정직하게 답변하지 않을 경우 보험사에서 귀하의 보장을 취소하거나 보험료를 인상할 수도 있습니다.

또한 주법에 의거, 모든 보험 신청서와 모든 클레임 양식에는 다음의 문구나 이와 상당히 유사한 문구를 포함시켜야 합니다.

손실에 대한 지불을 위해 허위 또는 사기 클레임을 알고도 또는 고의로 제출하는 사람 또는 보험 신청 시 허위 정보를 알고도 또는 고의로 제출하는 사람은 유죄 판결을 받게 되며 벌금과 징역에 처하게 될 수 있습니다.

**자동차 보험을 구입하려고 수표를 썼으며, 보험사는 내게 “가계약서”를 주었습니다. 그러나 내 수표가 지불 거부된 후, 보험사는 내게 보험이 없다고 말했습니다.**

**보험사가 이렇게 할 수 있나요?**

예. 귀하의 최초 보험료가 은행에서 거부되고 보험사가 귀하에게 보험 신청 시 최초 보험료를 은행에서 거부할 경우 보장을 받을 수 없다고 통보한 경우, 귀하는 보험 보장을 받을 수 없게 됩니다. 보험사는 귀하에게 즉시, 또는 귀하의 보험료가 거부되었다는 통보를 은행으로부터 받은 다음 영업일에 귀하의 보험 보장이 철회되었음을 통보해야 합니다. 그러나 귀하가 금융기관의 착오임을 보험사에 즉시 통보하고 이를 증명하는 서류를 제출하거나, 또는 보험료가 거부되었다는 통보를 보험사로부터 받은 날로부터 5영업일 이내에 보험사에게 최초 보험료를 납부하는 경우, 보험사는 보장의 실효 없이 해당 약관 또는 가계약을 지속하거나 복원해야 합니다.

**보험료 연체를 사유로 보험사가 보험을 취소할 수 있습니까?**

보험료 납부가 단 하루만 늦어져도 보험사에서 귀하의 보험료 미납을 사유로 귀하의 보험을 취소할 수 있습니다. 보험사는 보험 가입자의 가장 최근에 알려진 주소로, 또는 보험 가입자가 보험사의 통보를 전자적으로 받기로 한 경우, 보험 가입자가 통보를 받기로 동의한 이메일 주소로 10일 전에 보험료 미납을 사유로 보험이 취소된다는 통보를 발송해야 합니다. 귀하가 통보를 수령했다는 증빙은 필요하지 않습니다. 일부 보험사는 보험료 연체에 대한 가이드라인이 있으며 만기일 후 보험료를 납입한 경우 귀하의 보험을 복원시킬 수 있지만, 주법에서 요구되지는 않습니다.. 가장 좋은 방법은 보험 취소를 피하기 위해 만기일 이전에 보험료를 납부하는 것입니다.

**보험사가 본인의 자동차 보험을 취소하거나 갱신 거부했습니다. 그러나, 사전 통보를 받지 못했습니다.**

**이 조치는 합법적인건가요?**

메릴랜드 법에서는 귀하의 보험사가 보험료 미납 이외의 사유로 귀하의 자동차 보험 약관을 취소하거나 갱신 거부하는 경우, 적어도 45일 이전에 귀하에게 통보하도록 요구합니다(보험료 미납의 사유로 취소하는 경우에는 법에서 10일 전에 통보하도록 요구합니다). 귀하의 보험사는 보험의 취소 또는 갱신 거부일로부터 45일 이전에 명기된 피보험자의 가장 최근에 알려진 주소로 통보를 우편 발송했음을



증명하거나, 또는 피보험자가 보험사로부터 전자적 방법으로 통보를 받기로 선택한 경우, 피보험자가 보험사로부터 통보를 받기로 동의한 전자메일 주소로 적어도 45일 전에 전자 통보를 제공했음을 증명해야 합니다. 귀하가 통보를 수령했다는 증빙은 필요하지 않습니다.

### **보험이 취소되거나 갱신 거부된 후 통보를 받게 됩니까?**

아닙니다. 일부 보험사는 예의 상 귀하에게 통보할 수 있지만, 보장이 만료된 후 보험사가 추가 통보를 보내야 할 필요는 없습니다. 보험사는 이 행동을 취하기 전 적어도 45일 전에만 통보를 발송해야 합니다.

## 클레임 관련 질문

**사고 후에 무엇을 해야 합니까 또는 사고 이외의 다른 것에 대한 클레임은 언제 제출해야 합니까(즉, 기물 파손 또는 도난)?**

다음을 이행해야 합니다.

- 911에 전화하십시오. 안내원에게 귀하 또는 기타 사고에 연루된 사람에게 의료 지원이나 견인 지원이 필요한지를 포함하여 사고에 대한 상세 정보를 제공하십시오.
- 가능하다면, 사진을 찍거나 현장의 도해를 그리십시오. 카메라에 날짜와 시간이 기록된다면, 유용할 것입니다.
- 가능하다면 차량을 도로에서 한쪽으로 옮겨서 교통 흐름을 차단하지 않도록 하십시오.
- 목격자와 이야기를 나누십시오. 사건/사고를 목격한 사람의 이름, 주소와 전화번호를 알아 놓으십시오.
- 경찰에 협조하십시오. 귀하에 관해 요구되는 모든 정보를 제공하십시오. 사건/사고 번호와 경찰관 이름 및
- 배지 번호를 적으십시오. (주: 일부 카운티와 볼티모어 시에서는, 인명 부상이나 과도한 피해가 없는 사고 보고서를 경찰이 작성하지 않을 수도 있습니다.)
- 메모하십시오. 사고/사건의 장소와 시간 그리고 기타 세부사항(예: 사고 경위 요약)을 적으십시오. 사고에 연루된 다른 사람들과 정보를 교환하십시오(예: 운전자와 동승자의 이름, 주소와 전화번호, 목격자의 이름, 주소와 전화번호, 연루된 다른 차량의 보험 정보(보험 프로듀서 또는 보험사의 이름, 보험증서번호)). 연루된 다른 차량의 제조사, 모델 및 번호판을 적으십시오.

- 가능한 신속하게 보험사 또는 보험 프로듀서에게 연락하십시오. 모든 사고를 즉시 신고하고 필요한 모든 정보를 제공하십시오. 클레임에 관련된 모든 서류작업의 기록을 보관하십시오(예: 사고 신고서 사본, 사고 현장의 메모, 비용 등)

### **손상된 차량의 수리, 교체 또는 대금 수령 여부를 선택할 권리가 내게 있습니까?**

보험사에서 귀하의 손상된 차량을 다른 차량으로 교환할 의무는 없습니다. 만약 차량을 수리할 수 있다면, 그리고 차량 수리비가 차량 전손을 의미하지 않는다면, 보험사는 적용 가능한 공제를 차감한 수리비를 보장 한도 내에서 지불해야 합니다. 차량이 손상되었으나 수리할 수 있는 경우, 차량을 수리하지 아니면 피해에 대해 보험사로부터 보상금을 받을지 선택할 수 있습니다. 그러나, 만약 귀하가 손상을 수리하지 않을 경우, 그 손상은 이전부터 존재하는 것이 되어 또다른 손실이 있는 경우 귀하의 차량의 가치에 영향을 미치게 됩니다. 차량에 대해 저당권자가 있는 경우, 해당 저당권자는 차량을 수리하여 대출금에 대한 담보로서 보호하기를 요구하거나, 또는 귀하가 보험사로부터 받은 자금으로 차량을 수리하는 대신 해당 자금을 보유하려 한다면 저당권자가 귀하에게 대출금의 잔액을 상환하도록 요구할 수도 있습니다.

차량에 대한 손상을 수리할 수 없거나 수리비가 보험사의 전손 한도를 초과하는 경우, 보험사는 귀하의 차량에 대해 “전손”을 선언하고 차량이 손상되기 전 공정 시장 가액을 귀하에게 지불합니다. 귀하의 손상된 차량의 폐물을 보관할 지 선택할 권리가 있습니다. 이는 곧 귀하가 보상금을 받고 손상된 차량의 처분권을 갖게 됨을 의미합니다. 대부분의 보험사는 전손된 차량을 폐물로 판매하여 그들이 지불한 자금 일부를 회수함에 유의하십시오. 따라서, 만약 귀하가 손상된 차량을 보관하기로 결정하는 경우 보험사는 전손 대금으로 귀하에게 지불하는 금액에서 차량의 잔존가치를 공제합니다. 그러므로, 손상된 차량을 보관할 지 여부를 결정하기 전에, 보험사에게 잔존가치가 얼마인지 물어보고, 귀하가 손상된 차량을 보관할 경우 귀하가 받게 되는 금액 대비 보험사가 폐차 처리할 경우 귀하가 받게 되는 금액이 얼마인지를 물어봐야 합니다. 또한, 귀하가 폐차된 차량을 보관하는 경우, 추후 손실이 발생하는 경우 해당 차량의 가치는 거의 없거나 제로가 됨에 유의하십시오.

손실 후 귀하의 권리와 보험사의 의무에 대해 보험약관을 검토해봐야 합니다.

### **차량 수리를 위해 특정 차체 수리점을 이용해야 하나? 아니면 원하는 수리점을 선택할 수 있습니까?**

특정 차체 수리점을 이용할 필요는 없습니다. 귀하가 선택한 수리점에서 차량을 수리할 수 있습니다. 메릴랜드 법에서는 보험사 또는

손해사정인이 청구인 또는 보험 가입자에게 차량을 원하는 수리점에서 수리할 수 있다는 점을 통보하지 않고 특정 수리점을 이용하도록 요구하거나 특정 수리점을 추천하는 행위를 금지하고 있습니다. 보험사는 필요한 부품과 인건비에 대한 비용 추산을 기반으로 손실의 직접적 결과로 인한 차량 손상에 대한 수리비만을 나타내는 금액을 지불합니다.

### **보험사가 중고 부품으로 차량을 수리할 수 있습니까?**

약관에서 정품 사용을 보장하지 않는 한 보험사가 OEM 부품으로 차량을 수리하도록 지불할 의무는 없습니다. 대부분의 약관에서는 유사 제품 및 품질의 부품으로 수리하도록 지불합니다. 유사 제품 및 품질의 부품에는 애프터 마켓 및 중고 부품이 포함될 수 있습니다. 그러나, 약관에서 애프터 마켓 또는 중고 부품에 대한 보장만을 제공하지만, 귀하가 OEM 부품을 원하는 경우, 해당 수리비의 차액을 귀하가 결제하는 경우 이를 사용할 수 있습니다. 보험사에서 OEM 부품으로 차량을 수리하도록 대금을 결제하는지 여부를 확인해볼 수 있습니다. 또한 약관의 언어를 검토하여 보험사의 의무를 판단해야 합니다.

### **보험사에서 내 차량을 “전손”으로 판단하면 어떻게 됩니까?**

손상(외관 손상 포함)에 대한 수리비가 해당 차량의 실제 현금 가치와 동등하거나 이를 초과하는 경우 보험사가 귀하의 차량을 “전손”으로 판단할 수 있습니다. 보험사는 손상이 발생하기 직전의 실제 현금 가치를 설정함으로써 귀하 차량의 실제 현금 가치가 얼마인지를 판단합니다.

귀하가 보험 약관 하의 피보험자이고 귀하의 보험사가 보장된 클레임의 결과 귀하의 차량이 전손되었다고 판단하는 경우, 귀하의 보험사는 일반적으로 10일 이내에 귀하에게 현금 정산 제안을 합니다. 귀하의 차량을 도난 당하고 찾을 수 없다면, 보험사는 법에 의거 클레임 통보를 접수한 후 30일 또는 약관에 명시된 기간 중 더 늦은 날 이내에 귀하의 차량에 대한 현금 정산 제안을 해야 합니다.

귀하가 보험 가입자가 아니지만, 다른 사람의 보험 약관에 따른 청구인이라면 그리고 다른 운전자가 과실이 있었던 것으로 판단되는 경우, 다른 운전자에 대한 보험사는 조사를 완료한 후, 해당 사고에 대해 보험 가입자의 과실이라고 판단하고 귀하의 차량이 전손이라고 판단한 후 10일 이내에 귀하의 차량에 대해 현금 정산 제안을 합니다.

보험사의 이 제안은 전국적으로 인정된 가치산정 매뉴얼 또는 상당히 유사한 차량에 대해 통계적으로 유효한 공정 시장 가치를 산출하는 컴퓨터 데이터 뱅크를 이용하여 “상당히 유사한 차량”에 대한 소매 가격을 반영하는 금액이어야 합니다. “상당히 유사한 차량”은 다음과 같은 차량을 의미합니다.

1. 손상된 차량과 동일한 제조사 및 모델,
2. 손상된 차량과 동일한 연도 또는 더 최근 연도, 3. 손상된 차량과 적어도 동일한 주요 옵션 포함,
4. 손상이 발생하기 직전에 손상된 차량의 상태와 상당히 유사한 상태이거나 더 좋은 상태인 차량,
5. 4,000 마일 또는 손상이 발생한 시점에서 손상된 자동차 마일리지의 10% 중 큰 수치 내의 마일리지를 기록한 차량. 단, 해당 차량의 생산이 제한적이거나, 특별한 속성이 있거나 또는 전손 당시 10년 모델 연식 이상이 아니어야 함.

일반적으로, 보험사는 귀하의 차량에 대한 공정시장가치를 판단하기 위해 NADA (National Auto Dealers Association) 공인 중고차 안내서, Kelley Blue Book 또는 CCC와 같은 벤더 데이터베이스를 참조합니다. 이 제안은 적용 가능한 세금과 이전비용을 더하고 해당 되는 경우 귀하의 공제금액을 차감한 값을 토대로 합니다. 또는, 보험사가 귀하에게 합리적으로 편리한 곳에 위치한 유자격 딜러로부터 상당히 유사한 차량에 대한 견적을 확보하여 귀하의 차량에 대한 공정시장가치를 판단할 수도 있습니다. 만약 보험사가 견적을 이용하여 제안하는 경우, 적용 가능한 세금과 이전 비용을 추가한 후 해당 되는 경우 공제금액을 차감합니다.

만약 차량이 충돌, 화재, 홍수, 사고, 무단침입 또는 기타 사건에 의해 손상된 경우, 차량이 고속도로에서 법적 운행 속도로 운행할 수 있게 수리하는 비용(외관 손상 제외)이 손상을 입기 전 해당 차량의 공정 시장 가치의 75%를 초과하는 경우, 법적으로, 해당 차량은 “폐차”된 것으로 간주합니다. 만약 귀하가 폐차를 위해 손상된 차량을 보관하기로 하는 경우, 해당 차량의 잔존가치의 금액만큼 정산 제안에서 공제됩니다.



귀하는 보험사에게 다음을 문서화하도록 요청할 수 있습니다. (1) 정산 제안, (2) 제안에 이르는 데 사용된 방법에 대한 설명, (3) 옵션 별 차량에 추가된 가치의 계산을 포함한 차량의 전손 가치의 계산에 대한 상세한 설명, (4) 차량의 가치로부터 이루어질 모든 공제 목록, (5) 손상 당시 차량의 상태를 판정하기 위해 이용한 검사 가이드라인의 사본

. 보험사는 법에 의거 귀하의 요청에 7 영업일 이내에 응답해야 합니다. 보험사의 서면 정산 제안을 받은 후, 귀하는 서면으로 해당 제안을 수락하거나 또는 거부한 뒤 상당히 유사한 차량에 대해 딜러로부터 받은 견적, 상당히 유사한 차량에 대해 발견한 광고 또는 상당히 유사한 차량에 대한 다른 출처의 가치 평가를 토대로 대안을 제시할 수 있습니다. 귀하가 대안을 제시하는 경우, 보험사는 5영업일 이내에 귀하의 대안을 수락하거나 또는 귀하가 대안을 작성하는 데 의존한 정보가 왜 보험사가 제안을 작성하는 데 의존한 정보보다 차량의 가치 평가에 대해 더 정확한 정보를 제공하지 못하는지에 대한 이유를 적은 서면 설명서를 제공해야 합니다.

귀하가 정산 제안을 수락하면, 보험사는 귀하에게 제한적 위임장에 서명하고 해당 차량의 타이틀 사본을 보내도록 요청할 것입니다. 타이틀을 받은 후, 보험사는 해당 제안의 금액에 해당하는 수표를 발행합니다. 만약 해당 차량에 저당권자가 있는 경우, 해당 저당은 직접 상환되거나, 또는 귀하와 저당권자 앞으로 공동 수표가 발행됩니다. 귀하가 “폐차” 선언을 받은 손상된 차량을 보관하기로 선택한 경우, 보험사는 보험사가 귀하에게 정산 수표를 보내기 전 타이틀 원본을 보내도록 요청할 것입니다. 또한 보험사는 차량이 폐차 선언되었으며 소유주가 해당 차량을 보관하기로 했다는 사실을 MVA에 통보할 의무가 있습니다. 그러면 MVA는 소유주에게 폐차 증명서를 발부합니다.

### **내 차량의 전손에 대한 보험사의 결정에 동의하지 않는 경우 어떻게 합니까?**

보험을 구입할 때, 계약을 체결하고 그 약관의 적용을 받게 된다는 것을 명심해야 합니다. 그러나, “보험사에서 내 차량을 ‘전손’으로 판단하면 어떻게 합니까?” 라는 제목의 글에서 설명한 바와 같이, 귀하의 차량을 전손으로 선언한 결정에 대해 동의하지 않는 경우 이용 가능한 옵션이 있습니다.

귀하 차량의 전손 여부의 문제를 해결하려는 모든 노력이 실패하는 경우, 많은 약관에서 평가 옵션을 제공합니다. 약관을 확인하여 이것이 옵션인지 다른 요건은 없는지 알아봐야 합니다. 일반적으로

외부 감정평가인을 고용하여 귀하의 손실을 평가할 수 있습니다. 귀하의 감정평가인은 보험사의 지명인과 함께 분쟁을 중재할 사람(심판)을 선정합니다. 임의의 두 사람의 합의로 손실 금액이 정해집니다. 지역 전화번호부를 찾거나 인터넷을 검색하여 외부 감정평가인을 찾아볼 수 있습니다. 외부 감정평가사 수수료를 지불해야 하므로, 이 마지막 옵션은 비용이 더 들 수 있습니다.

### 대위 변제란 무엇입니까?

AICPCU(American Institute of Chartered Property Casualty Underwriters)에 따르면, “대위 변제는 보험사가 보험가입자에 대해 책임이 있을 수 있는 당사자에 대해 법적 소송을 제기하는 권리를 인수하는 과정”입니다. 이것에 대해 더 자세히 이해하고 어떻게 진행되는지를 알기 위해, 다음과 같은 예를 들겠습니다. 귀하는 과실 운전자와 함께 사고에 연루되었고 귀하의 차량은 전손되었습니다. 귀하에게는 차량을 보장하는 보험 약관에 충돌 보상 보험이 있으며, 보험사에서 귀하의 공제액을 차감한 차량의 실제 현금 가치를 귀하에게 지불하길 원합니다. 귀하의 과실이 아니었기 때문에, 보험사는 과실 운전자와 그의 보험사에게 귀하의 공제액은 물론 귀하를 대신하여 지불한 금액을 총당하도록 촉구합니다.

### 만약 과실 운전자의 보험사가 대위 변제 요청을 받아 들이기를 거부한다면 어떻게 합니까?

메릴랜드 법에 의거, 메릴랜드주에서 차량 책임 또는 물리적 피해 보험 증서를 발행, 판매 또는 전달하는 모든 보험사는 중재를 요청하는 보험사가 선택한 중재기관에서 후원하는 대위 변제 프로그램에 의거 모든 자동차의 물리적 피해 클레임의 중재와 합의에 참여해야 합니다. 보험사가 중재로 진행하는 경우, 각 보험사는 클레임 파일을 중재자에게 제시하고, 중재자는 검토 후 결정서를 발행합니다. 이 결정서에는 보험사의 보험가입자가 사고에 대한 책임이 있는지 여부 또는 보험사가 과실에 관한 입증 책임을 충족하지 않았는지 등이 명시될 수 있습니다. 중재 결정은 보험사에 대해 구속력을 가지며 오직 클레임의 재산 피해에 대해서만 국한합니다.

**가치 감소(diminution of value)란 무엇이고 이에 대한 클레임을 제기할 수 있습니까?** 가치 감소 또는 감소된 가치는 사고로 차량이 손상되어 가치를 상실하고 이후 수리가 되었을 때 발생합니다. 적절하게 수리가 되었다 할지라도 차량은 가치 감소를 당하게 됩니다.

가치 감소에 대한 클레임을 제출할 수 있는지 여부는 귀하 차량에 대한 손상이 누구의 과실인지에 달려 있습니다. 감소된 가치는 귀하의 보험 약관에서 보장되지 않으므로, 귀하의 과실인 경우 감소된 가치에 대한 클레임을 제출할 수 없습니다. 그러나, 다른 사람의 과실인 경우, 감소된 가치는 사고의 과실 당사자에 대해 제기하는 귀하의 책임 클레임의 유효한 구성 요소가 됩니다.



귀하의 과실로 사고가 일어난 것이 아니고, 과실 운전자의 보험사가 책임을 인정한 경우, 모든 수리가 완료된 후 가치 감소에 대한 클레임을 제시할 수 있습니다. 이러한 시나리오에서, 과실 운전자의 보험 약관(귀하의 충돌 보상 보장이 아닌)에 명시된 책임 섹션에 의거 클레임이 지불되고 해당 보험사는 보험 가입자가 법적으로 책임져야 하는 모든 금액을 지불해야 되기 때문에 귀하가 클레임을 제기할 수 있는 것입니다. 메릴랜드 사례법에서는 이러한 상황에서 가치 감소를 타당한 클레임으로 인정합니다.

간단히 보험사에게 귀하가 가치 감소를 클레임하고 싶다고 통보하는 것만으로는 충분하지 않습니다. 그보다는, 청구인이 가치 감소의 증빙을 제공할 수 있어야 합니다. 청구인은 다수의 방법으로 가치 감소 증빙을 제공할 수 있습니다. 두 가지 일반적인 방법은 다음과 같습니다:

1. 자동차 딜러십의 영업 관리자로부터 사고가 나지 않았을 경우 해당 차량에 대해 제공될 가치와 사고 및 수리 이후에 제공될 가치를 명시한 서면 견적을 확보합니다. 두 경우에 차이가 있을 경우, 그 차이가 감소된 가치를 나타냅니다, 또는
2. 외부 감정평가인을 고용하여 차량에 대한 감정을 실시하여 감소된 가치 금액을 판단합니다.

증빙을 수집하면, 이 정보를 보험사에게 제시하여 감소된 가치에 대한 귀하의 클레임을 증빙해야 합니다. 보험사는 귀하의 증빙을 수락하고 귀하에게 지불하거나, 또는 자체적인 가치 감소에 대한 평가에 따라 이를 거부할 수 있습니다. 이러한 평가는 다소 주관적이므로, 귀하의 감소된 가치 클레임 요구가 보험사의 그것과 차이가 날 경우 합의 금액에 대한 협상이 있을 수 있음에 유의하십시오.

## 불만을 제기하는 방법

메릴랜드 보험국의 주된 역할은 메릴랜드에서 사업을 수행하는 보험사 및 보험 프로듀서가 주의 보험법을 준수하도록 함으로써 소비자를 불법적인 보험 관행으로부터 보호하는 것입니다. 메릴랜드 법을 준수하지 않고 있다고 생각하는 보험사나 보험 프로듀서가 있다면, 귀하는 보험국에 연락하여 이들에 대한 불만을 제출할 수 있습니다.

메릴랜드의 보험법은 보험사의 행동을 통제할 뿐만 아니라, 메릴랜드의 소비자도 보호합니다. 보험사가 임의적이고 불규칙한 방법으로 클레임에 합의하는 것은 금지되어 있습니다. 이는 곧 보험사의 클레임 합의 관행이 공정하고, 비차별적이며, 메릴랜드 보험법을 준수해야 함을 의미합니다.

귀하가 보기에 보험사의 행동이 부적절하다고 생각되면, 메릴랜드 보험국에 불만을 제기함으로써 조치를 취할 수 있습니다. 그러나, 일부 분쟁은 귀하의 보험 약관의 적용을 받으며 메릴랜드 보험국이 귀하를 위해 해결해 줄 수 있는 문제가 아닐 수도 있습니다.

불만은 서면으로 접수되어야 합니다. 관련 서류 사본을 포함하여 가급적 상세하게 제출하여 주십시오. 훈련 받은 전문적인 조사관이 귀하의 불만을 처리합니다. 조사관이 보험사/보험 프로듀서에게 연락하여 문제를 해결하려고 노력합니다. 한편 귀하는 귀하 측에서 취해야 할 조치에 대해 통보를 받게 됩니다. 불만 파일은 메릴랜드 보험국에서 불만에 관한 결정을 내릴 때까지 공개되지 않습니다.

또한 MIA는 특정 소비자들이 신속하게 재산 및 인명피해 클레임(상업보험 하에 이루어진 것을 포함하는 자동차 및 주택소유주 클레임)을 신속하게 그리고 정식 서면 불만서를 제출하지 않고도 해결할 수 있도록 도와주는 신속 응답 프로그램(Rapid Response Program)을 수립했습니다. 이 프로그램에 대한 더 자세한 정보는, 410-468-2340 또는 800-492-6116 (내선번호: 2340)으로 연락하여 주십시오. 신속 응답 프로그램에 참여하는 것은 자유 의사이며 귀하의 공식 불만서 제출 권리에 영향을 미치지 않습니다.

추가 정보가 필요하거나 불만이 있으신 경우, 메릴랜드 보험국의 재산 및 인명피해 불만과(410- 468-2340 또는 무료 전화 800-492-6116 (내선: 2340))로 연락하여 주십시오. 또한 소비자는 서면 불만서를 직접 또는 우편으로 제출할 수도 있습니다.

불만을 제출하는 소비자에게 선호되는 방법은 온라인으로 가서 메릴랜드 보험국의 웹사이트 [www.insurance.maryland.gov](http://www.insurance.maryland.gov) 의 소비자 아래에 있는 불만 제출을 클릭하는 것입니다.

**주:** 이 간행물은 소비자들이 자동차 보험을 더 잘 이해할 수 있도록 돕기 위해 제작되었습니다. 그러나 이 간행물을 귀하의 자동차 보험 약관을 읽고 그것에 친숙해지기 위한 대체물로 간주되어서는 안 됩니다.

자동차 보험 약관은 여러 부분과 조건이 다른 계약입니다. 소비자마다 필요한 사항은 다르므로 똑같은 자동차 보험 약관은 거의 없습니다. 많은 소비자들이 식견이 있는 보험 프로듀서로부터 혜택을 받습니다. 그러나 다른 소비자들은 질문에 답해줄 수 있고 조언을 해줄 수 있는 보험사의 고객 서비스 담당자와 직접 거래하는 것을 편하게 여깁니다.

## 제1당사자의 대물 및 대인피해 클레임 또는 개인 장애 클레임에 대한 민사소송 제기

메릴랜드에서 발행, 판매 또는 전달된 대물 및 대인 피해 보험 약관(대물 및 대인피해보험에는 자동차, 주택소유주, 화재 및/또는 주거, 내항, 상업책임보험이 포함됩니다) 또는 개인장애보험(피보험자의 근로 능력 또는 보험이 대체하고자 하는 소득, 수입 또는 수익금을 창출하는 능력을 손상시키는 장애로 귀결된 질병, 사고 또는 부상이 있는 경우 상실된 소득, 수입 또는 수익금에 대해 제공되는 보험)이 있고 자신의 대물 및 대인 보험사 또는 그의 개인장애 보험사가 자신의 제1당사자 보험 클레임에 관한 결정을 내릴 때 불성실하게 행동하였다고 생각하는 메릴랜드 소비자는,



메릴랜드 보험국(MIA)에 대한 행정소비자불만에 추가하여 또는 이를 대신하여 민사소송을 제기함으로써 보험사에 대해 특별한 피해 보상을 청구할 수도 있습니다.

이 보험 조항은 선의를 보험사가 클레임에 대한 결정을 내릴 때 보험사가 알았거나 알았어야 했었던 증빙으로 입증되는 정직과 성실을 바탕으로 판정을 하는 것으로 정의합니다. 만약 메릴랜드의 소비자가 민사 소송을 제기하고 보험사가 신의와 성실의 원칙에 입각하여 행동하지 않은 것으로 드러날 경우, 피보험자는 추가 피해에 대한 보상을 받을 자격이 됩니다. 이러한 추가 피해에는 실제 계약 피해에 추가하여, 피보험인에게 지불된 실제 피해액의 1/3을 초과하지 않는 합리적인 변호사 비용과 판결 후 요율의 이자를 포함한 소송비가 포함될 수 있습니다.

소비자가 특별한 피해를 언제 청구할 수 있는지, MIA에 언제 소송을 제기할 수 있는지 그리고 청구 방법에 대한 설명은 별도의 MIA 간행물: “소비자의 27-1001 민사고소장 제출에 대한 안내서”에 기술되어 있습니다.



본 소비자 가이드는 교육 목적으로만 사용해야 합니다. 본 가이드는 특정 보험증서 또는 계약에 따른 보장에 대한 법적 조언 또는 의견을 제공하기 위한 것이 아니며, 본 가이드에 언급된 제품, 서비스, 사람 또는 조직을 보증하는 것으로 해석되어서는 안 됩니다. 보험증서의 약관은 특정 보험사에 따라 다르며 자세한 내용은 해당 보험사 또는 보험모집인(대리인 또는 중개인)에게 문의해야 합니다.

본 간행물은 소비자에게 보험 관련 문제 및/또는 주 프로그램 및 서비스에 대한 일반적인 정보를 제공하기 위해 메릴랜드 보험국(MIA)에서 제작하였습니다. 본 간행물에는 저작권 소유자의 허가를 받아 사용된 저작권이 있는 자료가 포함될 수 있습니다. 본 간행물은 소유자의 동의 없이 저작권 보호 자료를 사용하거나 사용하는 것을 허가하지 않습니다.

MIA에서 발행하는 모든 간행물은 MIA의 웹사이트에서 또는 요청 시 무료로 이용할 수 있습니다. 본문 및 형식을 어떤 방식으로든 변경하거나 수정하지 않는 한, MIA의 추가 허가없이 간행물 전체를 복제할 수 있으며, 발간 또는 복제에 대한 수수료가 부과되지 않습니다. MIA의 이름과 연락처 정보는 명확하게 표시되어야 하며, 간행물을 복제하는 보험사 또는 보험모집인의 이름을 포함한 다른 이름은 복제물의 어디에도 표시될 수 없습니다. MIA의 사전 서면 동의 없이는 부분 복제를 할 수 없습니다.

장애가 있는 가입자는 본 문서를 다른 형식으로 요청할 수 있습니다. 요청은 아래 나열된 주소의 커뮤니케이션 책임자에게 서면으로 제출해야 합니다.



# Maryland

보험 관리국

200 St. Paul Place, Suite 2700

Baltimore, MD 21202

410-468-2000

800-492-6116

800-735-2258 (línea TTY para las personas  
con problemas auditivos o del habla)

[www.insurance.maryland.gov](http://www.insurance.maryland.gov)

[www.facebook.com/MdInsuranceAdmin](https://www.facebook.com/MdInsuranceAdmin)

[www.twitter.com/MD\\_Insurance](https://www.twitter.com/MD_Insurance)

[www.instagram.com/marylandinsuranceadmin](https://www.instagram.com/marylandinsuranceadmin)