



EN COLABORACIÓN CON EL LIQUIDADOR DE SEGUROS

A partir del 24 de Agosto del 2020

Cuánto tiempo después de presentar una reclamación vendrá un liquidador de seguros a inspeccionar mi vivienda?

Depende, cada desastre puede ser diferente. Pregúntele a su aseguradora cuando presente la reclamación.

Si no tiene noticias de un liquidador de seguros en un tiempo razonable, póngase en contacto con su aseguradora o productor de seguros. Un tiempo razonable puede ser de 3 a 5 días para una reclamación menor. Sin embargo, el liquidador de seguros puede tardar más tiempo en llegar a usted después de un desastre severo en su área. Asegúrese de que sepan cómo ponerse en contacto con usted.

Qué debo hacer para prepararme para mi reunión con el liquidador de seguros?

Lo siguiente puede ser útil:

- Elabore una lista de todos los bienes personales dañados o destruidos. Elabore una lista de los daños que sufrieron la vivienda y otras estructuras, como un garaje, una caseta de herramientas o una piscina empotrada en el suelo. Haga memoria o busque fotos si no tiene registros de sus bienes destruidos.
- Reúna fotos o videos de su vivienda y sus bienes de antes de que fueran dañados o destruidos.
- Si los tiene, incluya recibos de cuando compró los artículos dañados o destruidos. Busque sitios web de compras en línea o minoristas en línea para ayudarse a estimar los costos.
- Si tiene tiempo antes de que el liquidador de seguros inspeccione su vivienda, intente obtener ofertas por escrito de los contratistas. No es necesario que las consiga, pero pueden serle de ayuda. Las ofertas deben detallar los materiales que se utilizarán, los precios de esos materiales y la mano de obra línea por línea.
- Tome notas cuando se reúna con el liquidador de seguros. Obtenga el nombre y la información de contacto del liquidador de seguros y pregunte cuándo puede esperar recibir una respuesta.

Qué pasará cuando el liquidador de seguros venga a mi vivienda?

- Por lo general, es una buena idea estar presente cuando el liquidador de seguros llegue a su vivienda. Puede mostrarle al liquidador de seguros dónde cree que hay daños estructurales y darle las listas que preparó de daños en sus bienes o estructurales, fotos o videos que haya tomado y las ofertas de los contratistas.
- El liquidador de seguros inspeccionará su vivienda y tomará fotografías y medidas. Mientras el liquidador de seguros está allí, incluso puede hacer algunos cálculos de los daños y el costo de reparación.
- Antes de que el liquidador de seguros se vaya, es una buena idea asegurarse de tener su información de contacto, preguntarle cuáles serán los próximos pasos y calcular cuándo tendrá noticias tuyas.
- Pregúntele al liquidador de seguros si hay alguna otra información que deba brindarle. Después de que el liquidador de seguros se vaya, es posible que necesite recopilar más información o comenzar una lista de inventario de bienes personales.

Si contrató a un liquidador de seguros público, la aseguradora enviará a su propio liquidador de seguros de todas formas?

La aseguradora no está obligada a aceptar las estimaciones de su liquidador de seguros público.

La aseguradora normalmente envía un liquidador de seguros de la empresa o uno independiente para evaluar y estimar los daños que sufrieron su vivienda o sus bienes.

Cómo se paga un liquidador de seguros público?

- Si contrata un liquidador de seguros público, es su responsabilidad pagar sus honorarios.
- Un liquidador de seguros público debe entregarle un contrato. El contrato debe explicar qué servicios prestará el liquidador de seguros y cuánto pagará usted.
- Si contrata un liquidador de seguros público después de que su aseguradora haya hecho una oferta inicial, pregunte acerca de los honorarios. El contrato debe indicar si los honorarios que pagará se basará en el total que pague la aseguradora o en la cantidad que el liquidador de seguros público negocie por usted.
- Debe pedirle a su liquidador de seguros público que le brinde actualizaciones de manera periódica sobre el estado de su reclamación